

장치 및 전화

Avaya Intelligent Xperiences™ Hospitality 전화 (H209, H219, H229, H239, H249)



접객용 산업을 위한 스마트 데스크톱 및 벽걸이형 장치

Avaya IX™ 접객용 전화 포트폴리오는 다섯 가지 새로운 모델로 구성되어 있습니다. 이중 최고 수준의 전화에는 풀 3.5인치 컬러 디스플레이 화면, HD 오디오, 프로그래밍 가능한 소프트 키, 음향 반향음 제거 기능이 있는 스피커가 포함됩니다. 중간 수준의 전화에는 색상 디스플레이를 제외한 모든 기능이 포함됩니다. 표준 전화는 욕실, 사업장 복도 또는 기타 하우스키핑 및 서비스 구역용으로 특별히 설계되었습니다. 중간 수준의 전화 및 서비스 구역용의 경우 아날로그 옵션을 또한 제공합니다. 이러한 모든 전화는 Avaya Aura®, Avaya IP Office™ 뿐만 아니라 Avaya 채널 파트너 및 Avaya 승인 제3자 플랫폼이 제공하는 Powered by Avaya IP Office 클라우드 서비스 지원을 받습니다.

주요 기능 및 이점

이 장치는 호텔 시장을 위한 친숙한 소프트웨어 스위트가 장착되어 있고 우아한 외관을 갖추고 있습니다. 스타일리시하고, 현대적인 외관, 탁월한 음성 품질 및 강력한 기능을 갖추고 있습니다. Avaya IX™ Hospitality 전화기 H209, H219, H229, H239, H249는 전통적인 휴대폰을 대체하고 새로운 세대의 지능형 터미널 장비를 위한 길을 열 것입니다. 이 장치는 대부분의 호텔 객실에서 멋진 모습으로 자랑하며 대부분의 응용 프로그램 요구 사항을 지원합니다.

친숙한 기능 인터페이스

이러한 접객용 전화기는 고정 기능 버튼(통화 보류, 재다이얼, 통화 전송, 핫라인, 음성 메일 등)과 같은 전통적인 전화 기능과 소프트 키 등의 현대적인 혁신과 상황에 맞는 사용자 인터페이스(일부 모델)를 결합합니다. 과거와 현재의 최고 기능만을 결합합니다. 모든 전화 사용자에게 친숙한 고정 키는 가장 일반적인 기능에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 한편 유연한 소프트 키는 상황에 맞는 가이드와 프롬프트를 제공하여 사용 편의성과 효율성을 제공합니다.



선명한 사운드, 깔끔한 외관

가장 안목 있는 사용자를 만족시킬 명확하고 깨끗한 오디오를 즐기세요. 이 전화기의 간결한 산업 디자인은接客 서비스 등 수직 산업용 고급 통신 장치로서의 기능을 반영합니다.



커뮤니케이션 경비에 있어서 최상의 가치

Avaya는 최고의 품질과 신뢰성을 제공합니다. 이 전화기들은 저렴한 비용으로 경쟁사들을 따돌릴 수 있는 견고한 장치를 제공함으로써 이를 입증하고 있습니다. 설치 및 관리가 용이할 뿐만 아니라 풍부한 기능을 갖추고 있으며 뛰어난 사용자 환경을 제공할 수 있습니다.

Avaya IX™ Hospitality 전화기 H209

이 장치는 호텔에서 사용하도록 설계된 아날로그 장치입니다. 단일 프로그래밍 가능한 키, 벽 장착 가능, 배포가 용이합니다.

기능	벽 장착 통화 보류, 재다이얼, 전송, 릴리즈 통화 전송 (단순 전송 또는 조언을 위해) 링 톤 높음/낮음/끄기 방해 금지
사용자 인터페이스	키패드 다이얼링
구성 및 관리	게이트웨이를 통해
기능 키	보류 전송 볼륨 크게/작게 재다이얼
프로그래머	메모리 키에 번호 프로그래밍/ 정보를 전화기로 업로드할 수 있음
물리적 기능	전화 라인 전원 키패드: 17 키 색상: 검정



Avaya IX™ Hospitality 전화기 H219

이 장치는 6개의 프로그래밍 가능한 키 및 인터넷으로 전화를 걸 수 있는 데이터 포트를 특징으로 하는 아날로그 장치입니다. H219는 핸드프리 스피커 폰과 통화 전송, 통화 보류, 재다이얼 및 보이스메일 등의 표준 전화 기능을 제공합니다. 포장에서 꺼내면 (고정되지 않은) 빈 전면 플레이트가 제공됩니다. 고객은 전면 베젤을 자신의 요건에 따라 맞춤형으로 순서를 정리할 수 있습니다.

기능	벽 장착 통화 보류, 재다이얼, 전송, 릴리즈 통화 전송 (단순 전송 또는 조언을 위해) 링 톤 높음/낮음/끄기 방해 금지
사용자 인터페이스	키패드 다이얼링
구성 및 관리	게이트웨이를 통해
기능 키	보류 전송 볼륨 크게/작게 재다이얼
프로그래머	메모리 키에 번호 프로그래밍/ 정보를 전화기로 업로드할 수 있음
물리적 기능	전화 라인 전원 키패드: 17 키 색상: 검정



- 가장 일반적인 전화 통신 기능에 대한 간단하고 친숙한 액세스.
- 이 세련된 장치는 선도적인 호텔 경영자들이 매끈한 서비스 연속성을 제공하고 비용을 제어하며 관리 업무를 편리하게 수행할 수 있도록 도와줍니다
- Avaya에 걸맞는 품질과 신뢰성.

Avaya IX™ Hospitality 전화기 H229

이 장치는 호텔에서 사용하도록 설계된 IP 장치입니다. 단일 프로그래밍 가능 키, 벽 장착 가능, 내장 웹 관리를 갖추고 있습니다. H229는 내장형 PoE를 특징으로 하며, 개방형 VPN은 추가 전원 케이블을 연결할 필요 없이 쉽고 유연한 배포를 지원합니다.

사양

기능	벽 장착 통화 보류, 재다이얼, 전송, 릴리즈 통화 전송 (단순 전송 또는 조연을 위해) 링 톤 높음/낮음/끄기 방해 금지 페이징/인터콤 구성 가능한 다이얼 계획
사용자 인터페이스	키패드 다이얼링 키패드 또는 프로그래밍 가능한 키를 통한 음성 메일 검색 고속 다이얼 또는 기능 액세스를 위한 프로그래밍 가능한 키 1개
구성 및 관리	웹 관리 TFTP/FTP를 이용한 자동 프로비저닝 POST 모드를 통한 펌웨어 및 공장 리셋 복구 FTP 또는 TFTP를 통한 펌웨어 업그레이드
엔터프라이즈 기능	802.af PoE(Power over Ethernet) VLAN 및 DSCP VPN
네트워킹	기본 NAT 및 NAPT 지원 xDSL용 PPPoE 지원 WAN 기반의 DHCP 클라이언트 지원 DNS 중계기, SNTP 클라이언트, 방화벽 지원
지원되는 프로토콜	SIP (RFC3261, RFC3262, RFC3265, RFC3264, RFC3515, RFC2781) SDP (RFC2327) DTMF 전송 (RFC2833) SIP INFO 및 대역 내 DTMF 전송 RTP/RTCP (RFC3550, 3551) 피어 투 피어 콜
QoS	DiffServ/IP 우선순위; IEEE 802.3p
오디오/코덱	G.711 A law 및 G.711 U law 64K G.729 G.723.1 DTMF 톤 생성 음향 반향을 제거 내장 오디오 믹서
사용자 레벨 구성 및 상태	브라우저 기반 구성 인터페이스 및 상태 페이지 웹 인터페이스를 사용한 프로그램 가능한 키 편집
물리적 기능	전원 공급 모드: PoE (802.3af) 키패드: 17키 색상: 검정
통화 제어	Avaya Aura, Avaya IP Office뿐만 아니라 Avaya 채널 파트너 및 Avaya 승인 제3자 플랫폼이 제공하는 Powered by Avaya IP Office 클라우드 서비스



Avaya IX™ Hospitality 전화기 H239

HD 음성 및 6개의 소프트 프로그래밍 가능 소프트 키 및 USB 충전 포트를 갖춘 IP 장치입니다. H239는 음향 에코 제거 기능이 있는 전이중(full duplex), 핸즈프리 스피커폰으로 통화 전송, 통화 보류, 통화 대기 등의 표준 전화 기능을 갖추고 있습니다. 인쇄된 전면 플레이트와 함께 제공되며 고객 요구 사항에 따라 맞춤화할 수 있습니다.

사양



- 잊지 못할 고객 경험 제공
- 일일 업무 흐름 최적화
- 브랜드 차별화
- 고객 만족도 향상

전화 기능	Vxworks OS SIP2.0(RFC3261) 지원 및 상관 RFC SIP 서버 1 개 및 백업 SIP 프록시 서버 지원 SIP SIP UDP/TCP/TLS 지원
주요 기능	6개의 프로그래밍 가능 소프트 키 멀티 언어 표시 (웹)
오디오	HD 음성: HD 핸드셋 코덱: G.711A / U, G.723.1 높음/낮음, G.729AB, G.722, G.726-32 DTMF: 대역 내, RFC2833 및 SIP 정보 전이중 음향 반향음 제거기—핸즈프리 모드 음성 활동 탐지/컴포트 노이즈 제너레이션 / 배경 잡음 추정 / 잡음 제거 패킷 손실 숨김 최대 300ms까지의 동적 적응 지터 버퍼 DTMF: 대역 내, 대역 외-DTMF-릴레이 (RFC2833) / SIP 정보
고급 기능	통화 전송 통화 보류 통화 대기 재다이얼 통화 완료 사전 다이얼 MWI 유연한 다이얼 플랜 발신 통화 제한 기능 방해 금지 자동 응답 CLIR (익명 통화 거부) CLIP (익명 통화 걸기) 등록 없이 다이얼 부재 중 통화/수신 통화/발신 통화(각각 300개 기록 지원) 고속 다이얼 핫라인/웜-라인 암호 다이얼 DTMF 숨김 작업 URL / 활성 URI 멀티캐스트 웹 다이얼 비상 전화
네트워크/보안 기능	WAN/LAN: 10/100M 이더넷 포트 (브리지 모드) IP 구성: 정적 / DHCP / PPPoE 네트워크 액세스 제어: 802.1x VPN:L2TP (기본 암호화되지 않은) / OpenVPN VLAN QoS
구축 및 유지 관리	웹 관리 포털 웹 기반 패킷 덤프 구성 내보내기/가져오기 펌웨어 업그레이드 Syslog
물리적 기능	어댑터 입력: AC100-240V 어댑터 출력: DC 5V/1A WAN 포트 - LAN용 10/100 BASE-T RJ-45 LAN 포트 - PC용 10/100 BASE-T RJ-45 핸드셋: RJ9 전력 소비: 유휴: 2.5W 활성화: 2.8W 작동 온도: 0~40 °C 상대습도: 10~65% 메인 칩셋: Broadcom SDRAM: 16 MB 플래시: 8MB
통화 제어	Avaya Aura, Avaya IP Office뿐만 아니라 Avaya 채널 파트너 및 Avaya 승인 제3자 플랫폼이 제공하는 Powered by Avaya IP Office 클라우드 서비스



이러한 모든 전화는 Avaya Aura, Avaya IP Office뿐만 아니라 Avaya 채널 파트너 및 Avaya 승인 제3자 플랫폼이 제공하는 Powered by Avaya IP Office 클라우드 서비스를 지원합니다.

Avaya IX™ Hospitality 전화기 H249

이 장치는 3.5인치 컬러 화면, HD 음성, USB 충전 포트 및 6개의 프로그래밍 가능한 소프트 키를 갖추고 있습니다. H249는 반향을 제거 기능이 있는 전이중(full duplex), 핸즈프리 스피커 폰으로 통화 전송, 통화 보류, 통화 대기 등의 다수의 표준 전화 기능을 갖추고 있습니다.

사양

전화 기능	Vxworks OS SIP2.0(RFC3261) 지원 및 상관 RFC SIP 서버 1개 및 백업 SIP 프록시 서버 지원 SIP SIP UDP/TCP/TLS 지원
주요 기능	6개의 프로그래밍 가능 소프트 키 멀티 언어 표시 (웹)
오디오	HD 음성: HD 핸드셋 코덱: G.711A / U, G.723.1 높음/낮음, G.729AB, G.722, G.726-32 DTMF: 대역 내, RFC2833 및 SIP 정보 전이중 음향 반향을 제거기—핸즈프리 모드 음성 활동 탐지/컴포트 노이즈 제너레이션 / 배경 잡음 추정 / 잡음 제거 패킷 손실 숨김 최대 300ms까지의 동적 적응 지터 버퍼 DTMF: 대역 내, 대역 외 - DTMF-릴레이 (RFC2833) / SIP 정보
고급 기능	통화 전송 통화 보류 통화 대기 재다이얼 통화 완료 사전 다이얼 MWI 유연한 다이얼 플랜 발신 통화 제한 기능 방해 금지 자동 응답 CLIR (익명 통화 거부) CLIP (익명 통화 걸기) 등록 없이 다이얼 부재 중 통화/수신 통화/발신 통화(각각 300개 기록 지원) 고속 다이얼 핫라인/웜-라인 암호 다이얼 DTMF 숨김 작업 URL / 활성 URI 멀티캐스트 웹 다이얼 비상 전화
네트워크/보안 기능	WAN/LAN: 10/100M 이더넷 포트 (브리지 모드) IP 구성: 정적/DHCP/PPPoE 네트워크 액세스 제어: 802.1x VPN:L2TP (기본 암호화되지 않은)/OpenVPN VLAN QoS
구축 및 유지 관리	웹 관리 포털 웹 기반 패킷 덤프 구성 내보내기/가져오기 펌웨어 업그레이드 Syslog
물리적 기능	LCD: 3.5인치 (480x320) 컬러 화면 어댑터 입력: AC100-240V 어댑터 출력: DC 5V/1A WAN 포트 - LAN용 10/100 BASE-T RJ-45 LAN 포트 - PC용 10/100 BASE-T RJ-45 핸드셋: RJ9 전력 소비: 유향: 2.5 W 활성: 2.8W 작동 온도: 0~40 °C 상대습도: 10~65% 메인 칩셋: Broadcom SDRAM: 16 MB 플래시: 8MB
통화 제어	Avaya Aura, Avaya IP Office뿐만 아니라 Avaya 채널 파트너 및 Avaya 승인 제3자 플랫폼이 제공하는 Powered by Avaya IP Office 클라우드 서비스

Avaya 소개

비즈니스는 기업들이 제공하는 서비스 환경을 기반으로 하며, Avaya는 날마다 수많은 서비스 환경을 만들고 있습니다(NYSE:AVYA). 100년 이상의 역사를 가진 Avaya는 전 세계 기업의 고객과 직원을 위한 지능적인 통신 환경을 마련하여 기업이 비즈니스 성공을 이룰 수 있도록 돕고 있습니다. Avaya는 클라우드, 사내 또는 클라우드와 사내 혼합 환경에서 통신과 협업 능력을 향상시키고 간소화할 수 있는 혁신적이고 집중적인 개방형 솔루션을 구축합니다. 귀사의 비즈니스 성장을 위해, Avaya는 앞으로의 신기술과 변화에 대응할 수 있는 혁신, 파트너십, 끊임없는 노력을 약속 드립니다. Avaya는 귀사가 중요한 서비스 환경을 제공할 수 있도록 지원하는 신뢰할 수 있는 기술 기업입니다. www.avaya.com/kr 을 참조하십시오.

