



Avaya Intelligent
Xperiences™

Avaya IX™ Workplace

커뮤니케이션 단순화 및 생산성 최적화

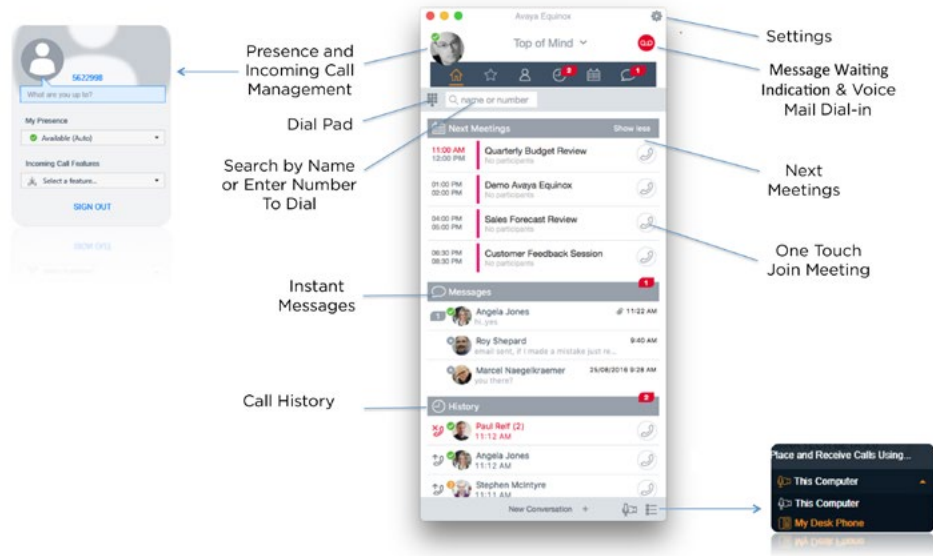
디지털화 시대는 비즈니스 커뮤니케이션 방식을 근본적으로 재정립하기 시작했습니다. 음성은 더 이상 고객이나 동료와 연락하는 유일한 방법(혹은 선호하는 방법)이 아닙니다. 이제는 비디오, 콘텐츠 공유 및 인스턴트 메시징이 필수입니다. 마찬가지로, 직원들은 이제 데스크톱 커뮤니케이션 이상의 것을 기대합니다. 사람들은 현재 일하는 방식을 변화시키지 않고, 장소와 상관없이 그들이 선택한 단말기에서 지속적으로 연락을 유지할 수 있도록 지원하는 커뮤니케이션 경험을 원합니다.

Avaya IX™ Workplace를 통해 Avaya는 직원들이 매일 사용하는 애플리케이션, 브라우저 및 단말에 직접 통신을 내장시켜서 전화, 메시징, 회의 및 협업을 위한 강력한 단일 게이트웨이를 만듭니다. Avaya는 사람들이 데스크톱뿐만 아니라 다양한 단말기를 이용하여 언제 어디서나 원하는 방식으로 연결하고 커뮤니케이션하며 공유할 수 있는 보다 자연스럽게 효율적인 방법을 제공합니다.

사용하는 앱, 브라우저 및 단말기의 제약이 없는 커뮤니케이션 및 협업

Avaya IX Workplace는 데스크톱에서와 마찬가지로 브라우저, 모바일 단말기 또는 회의실 기반 시스템에서도 작동하는 총체적인 경험을 제공합니다. 사용자가 단말을 변경할 때마다 커뮤니케이션 기능도 함께 이전됩니다. 쉽게 연락처 목록에 액세스하고, 클릭하여 전화를 걸며, 비디오 세션을 시작하거나, 일정을 잡거나, 회의에 참여할 수 있습니다. 그리고 이 모든 것을 친숙하고 직관적인 동일한 사용자 인터페이스에서 이용할 수 있습니다. SIP-기반 Avaya IX Workplace 클라이언트는 사용자가 사용하는 전화, 태블릿 또는 브라우저에 자동으로 맞춤 설정되어 플랫폼 및 장치 유형과 관계없이 최적의 사용자 환경을 보장합니다.

Avaya IX Workplace 사용자 인터페이스

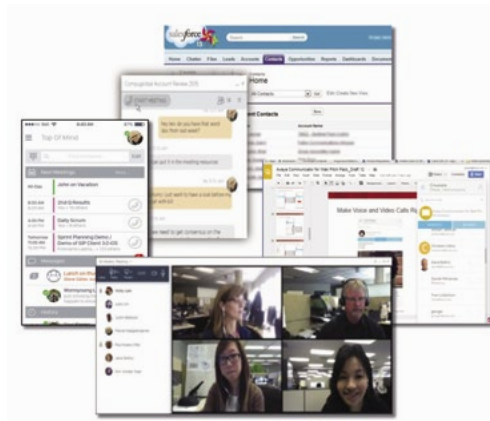


Avaya IX Workplace Experience

- 진정한 “모바일 최우선” 접근법
- 사용하기 쉬운 상황인지적인 단일인터페이스
- 전화, 메시징, 음성 및 화상 회의, 웹 기반협업이 가능한 원터치액세스
- “최초 상기 (Top of mind)” 홈 스크린
- 장치의 화면 크기 및 방향에 맞게 최적화

한눈에 보는 하루 일정

Avaya의 “모바일 최우선” 디자인은 모든 커뮤니케이션을 한 곳에서 제공하고, 사용자의 하루 일정을 “한눈에 볼 수 있는” 최초 상기 (Top of mind) 홈 스크린 혹은 대시보드를 포함하고 있습니다. 사용자는 회의, 메시지 및 커뮤니케이션 내역을 빠르게 확인할 수 있습니다. 사용자는 행동 지향적 워크플로우를 통해 터치 한 번으로 멀티미디어 메시지를 검토하고, 부재중 전화에 회신하고, 음성 또는 화상 회의에 참여할 수 있습니다.



모든 웹 기반 앱에서든 협업이 가능합니다.

항시 대기(Always-on) 메시지

Avaya IX Workplace 솔루션은 언제든지 사용 가능한 멀티미디어 메시징을 제공합니다. 대화 상대가 온라인이든 아니든 관계없이 실시간으로 또는 원하는 시간에 텍스트, 오디오, 비디오, 이미지 및 파일을 보내고 액세스할 수 있습니다.

개인, 업무팀 또는 다른 연락처 그룹에 메시지를 보낼 수 있습니다. 한 단말기에서 메시징을 시작하고, 이후 중단없이 다른 단말기에서도 메시징을 이어서 할 수 있습니다. 사용하는 단말과 관계없이 대화가 주제별로 원활하게 이어집니다. 한 번의 터치로 메시징 대화를 전화 통화나 회의로 전환할 수도 있습니다.

핵심 기능

- **항시 대기(Always on)**
메시징 거의 모든 미디어 단말기로의 연속성
- **인앱(In-app) UC**
경험직원들이 매일 사용하는 비즈니스 프로세스에 접목
- **웹 기반 협업 및 이벤트 스트리밍 최대 10만 명의 라이브**
이벤트 뷰어, 화면 및 애플리케이션 공유, 화이트보드 기능 및 원격 데스크톱 제어
- **풍부한 HD 비디오 및 고음질 오디오**
여러 개의 대형 회의를 지원하는 “할리우드 스퀘어즈 (Hollywood Squares)” 회의 보기로 다양한 업체의 회의실 시스템과 상호 운용 가능
- **다운로드가 불필요한 소프트웨어**
기반 WebRTC 및 HTML5 를 통한 충돌 없는 협업 지원
- **유연한 구축 옵션 온프레미스 (On-premise)**
또는 클라우드에서 운용되며, 필요에 따라 확장 가능

음성 및 화상 회의 단순화

엔터프라이즈급 회의를 올인원 Avaya IX Workplace 클라이언트를 통해 쉽게 액세스할 수 있습니다. 당사는 콘텐츠 공유를 위해 대규모, 다자간, HD 음성 회의, 풍부한 멀티스트림 HD 화상 회의 및 포괄적인 웹 기반 협업을 통합했습니다. 회의 중에 다양한 사회자 제어 기능을 이용하고, 앱 간에 이동하며, 나중에 볼 수 있도록 오디오 및 비디오를 녹화할 수 있습니다. VPN을 연결할 필요 없이 어디서나, 어떤 단말에서든 안정적이고 안전한 커뮤니케이션을 할 수 있습니다. 대규모 회의, 교육 및 기타 방송을 최대 10만 명의 참가자에게 스트리밍할 수도 있습니다. 또한 거의 모든 비디오 룸 시스템과 완벽하게 호환 운영됩니다. 즉, 기존의 비디오 투자를 보호하면서 HD 비디오를 모든 장치로 확장할 수 있습니다.

경쟁 우위 창출

Avaya는 사용자가 쉽게 디지털 트랜스포메이션 전략을 실행하고 시장 우위를 달성할 수 있도록 지원합니다. The Avaya IX Workplace Experience는 Avaya Breeze™ 플랫폼과 완벽하게 융화되고 이를 확장 가능하게 합니다. 모듈식 “드래그 앤 드롭” 스냅인을 사용하여 중요한 비즈니스 프로세스 및 애플리케이션에 상황별 커뮤니케이션 및 협업 기능을 추가할 수 있습니다. 효율성, 생산성 및 대응력을 향상시키고 경쟁에서 앞서 나갈 수 있습니다.

구축 전략 선택

The Avaya IX Workplace 솔루션은 확장성이 뛰어나며, 온프레미스 (On-premise) 또는 클라우드에서 완성된 패키지나 항목별로 제공될 수 있습니다. 접근 방식에 관계없이 Avaya IX Workplace는 TCO(총소유비용)가 낮으며, 효율성과 생산성을 향상을 지원합니다.

완벽히 통합된 팀 협업

Avaya IX Collaboration은 클라우드 기반 팀 협업 및 미팅 앱으로 음성, 비디오, 일정, 공유 및 기타 기능을 어디서든 접근이 가능한 하나의 손쉬운 앱으로 통합하였습니다. Avaya IX Workplace 와 완벽히 통합이 가능하며 터치 한 번으로 접근이 가능합니다.

자세히 알아보기

Avaya IX Workplace 경험에 대한 자세한 내용과 디지털 트랜스포메이션 전략을 지원하는 방법을 알아보려면 Avaya 담당자에게 문의하거나 www.avaya.com/kr을 방문하시기 바랍니다.



Avaya는 귀사가
디지털트랜스포메이션
전략을 쉽게 실행하고,
시장 우위를 확보하며...
효율성, 생산성 및 대응력을
향상시켜 경쟁에서 앞서 나갈
수 있도록 지원합니다.

Avaya IX Workplace 사양

운영 체제	Apple iOS Android Microsoft Windows Apple Mac
보안	AES-256 암호 지원 TLS 버전 1.2
최대 현재 호출 수	15,000
최대 사용자	400,000
최대 사용자 등록	H.323: 10,000 SIP: 150,000
회의당 최대 참여자 수	500
최대 MCU	50
스트리밍 건당 최대 참가자 수	100,000

Avaya 소개

비즈니스는 기업들이 제공하는 서비스 환경을 기반으로 하며, Avaya (NYSE:AVYA)는 날마다 수많은 서비스 환경을 만들고 있습니다. 100년 이상의 역사를 가진 Avaya는 전 세계 기업의 고객과 직원을 위한 지능적인 커뮤니케이션 환경을 마련하여 기업이 비즈니스 성공을 이룰 수 있도록 도와주고 있습니다. Avaya는 클라우드, 사내 또는 클라우드와 사내 혼합 환경에서 커뮤니케이션과 협업 능력을 향상시키고 간소화할 수 있는 혁신적이고 집중적인 개방형 솔루션을 구축합니다. 귀사의 비즈니스 성장을 위해, Avaya는 앞으로의 신기술과 변화에 대응할 수 있는 혁신, 파트너십, 끊임없는 노력을 약속드립니다. Avaya는 귀사가 중요한 서비스 환경을 제공할 수 있도록 지원하는 신뢰할 수 있는 기술 기업입니다. www.avaya.com/kr 을 참조하십시오.

