

IP Office Essential Edition

Para comunicações de negócios essenciais

Perspectiva Geral

O IP Office Essential Edition é o fundamento sobre o qual basear a sua solução IP Office. Ao fornecer a funcionalidade necessária para o manejo e roteamento de chamadas para IP Office, o Essential Edition ajuda as pequenas empresas a contar com as ferramentas de comunicações que necessitam para operar de maneira efetiva e eficiente.

Obtenha o básico: caller ID, discagem por nome, assistente automático, chamadas em conferência, voicemail e mais. O Essential Edition fornece os “imprescindíveis” que todas as pequenas empresas requerem para melhorar as suas comunicações com clientes e colegas, e para agilizar as suas operações.

Capacidades

- Assistentes automatizados: programe até 40 assistentes automatizados (máximo de 4 chamadas simultâneas) para que manejem quase todas as situações com os clientes. Personalize os cumprimentos a quem chama de tal maneira que os clientes-chave recebam uma mensagem pessoal e sejam roteados diretamente à pessoa ou à equipe mais adequada.
- Discagem por nome: As pessoas que chamam podem localizar facilmente a pessoa com a qual desejam se conectar apenas digitando o seu nome no teclado numérico do telefone.
- Voicemail: Uma gama de opções que habilitam o pessoal para seguirem conectados, independentemente do lugar onde estiverem. Recupere as mensagens de voicemail do teclado numérico de qualquer telefone, através de um display sensível ao contexto em um telefone Avaya, ou por e-mail (as mensagens de voicemail se apresentam como uma mensagem de e-mail).



Benefícios

- Manejo eficiente de chamadas: Mediante comando por tons, roteie rapidamente os clientes com o departamento correto para economizar o seu tempo e o deles.
- Conveniência: Permita às pessoas que chamam ingressar o nome do representante que procuram para obter um atendimento rápido e personalizado.
- Acesso 24 horas: Saudações personalizadas por voicemail para cada membro do seu pessoal permitem aos clientes se sentirem conectados mesmo quando eles não estiverem aí.

Especificações

Formato	<ul style="list-style-type: none">• Cartão flash compacto
Requisitos do sistema	<ul style="list-style-type: none">• Sistema IP Office 500
Requisitos do usuário	<ul style="list-style-type: none">• Qualquer telefone IP Office
Detalhe de funções	<ul style="list-style-type: none">• Um máximo de 4 chamadas coexistentes• Aproximadamente 15 horas de armazenamento• 40 assistentes automáticos simples• Compatibilidade com múltiplos idiomas• Controle de mensagens: Guardar, apagar, reenviar, repetir, rebobinar, adiantar de maneira rápida e pular mensagem.• Indicador de hora e data para todas as mensagens• Desvio para a recepção
Produtos relacionados	<ul style="list-style-type: none">• IP Office Preferred Edition• IP Office Advanced Edition

Sobre a Avaya

A Avaya é líder mundial em sistemas de comunicações empresariais. A companhia fornece comunicações unificadas, soluções para contact centers e serviços relacionados diretamente e através dos seus sócios de canal a empresas e organizações de primeiro nível ao redor do mundo. As empresas de todos os tamanhos confiam na Avaya para obter comunicações de última geração que melhoram a eficiência, a colaboração, o atendimento ao cliente e a competitividade. Para obter mais informação, por favor, visite www.avaya.com



COMUNICAÇÕES INTELIGENTES

© 2009 Avaya Inc. Todos os direitos reservados.

A Avaya e o logotipo da Avaya são marcas comerciais da Avaya Inc. e podem estar registradas em certas jurisdições. Todas as marcas comerciais identificadas com ®, TM ou SM são marcas registradas, marcas comerciais e marcas de serviços, respectivamente, da Avaya Inc. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos donos.

07/09 • LB4315

www.avaya.com.br