

# 5

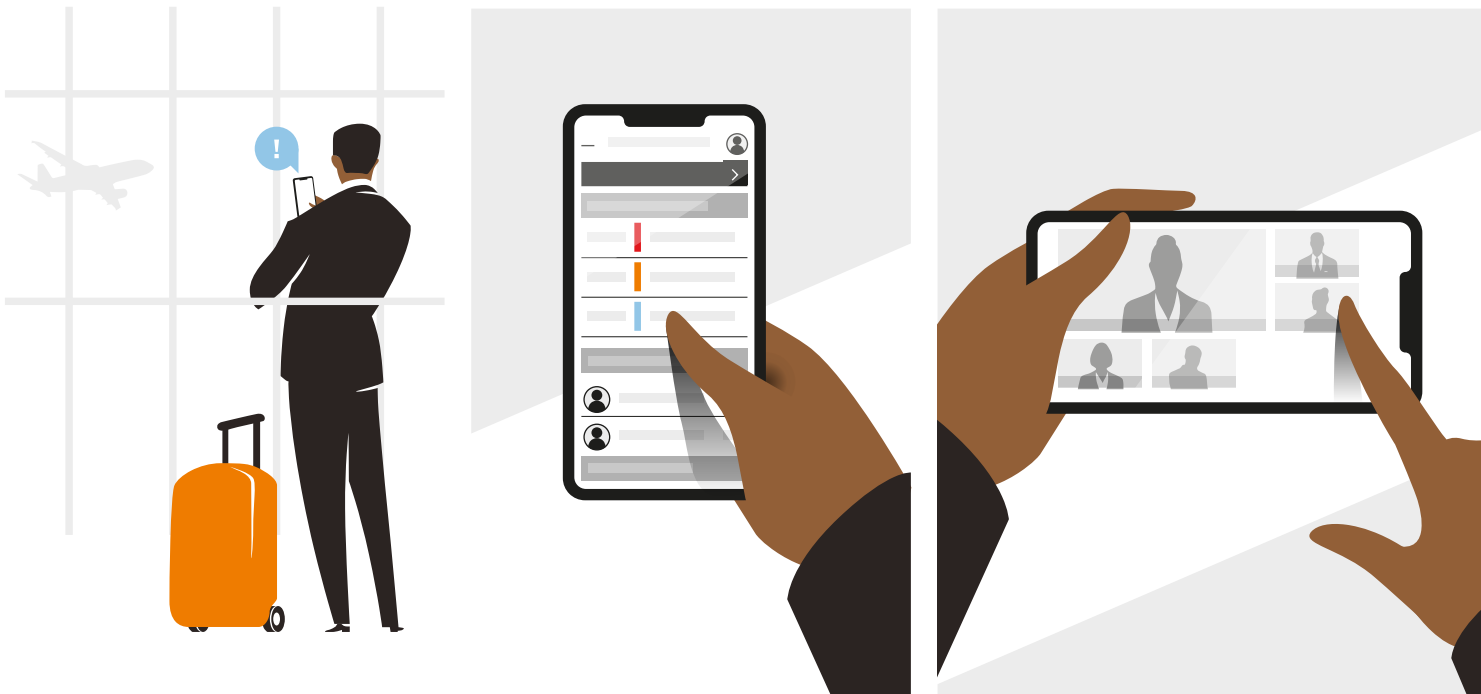
## 업무 속도를 높이는 방법

Avaya Intelligent Xperiences™ Workplace는 연결, 커뮤니케이션, 협업에 있어서 통합 커뮤니케이션이 자연스럽게 그 일부가 되도록 개념을 재정립했습니다.

### 1

#### 모바일화

비교할 수 없는 간단함과 손쉬운 사용, 각 기기와 고객 구성에 최적화되어 있습니다.



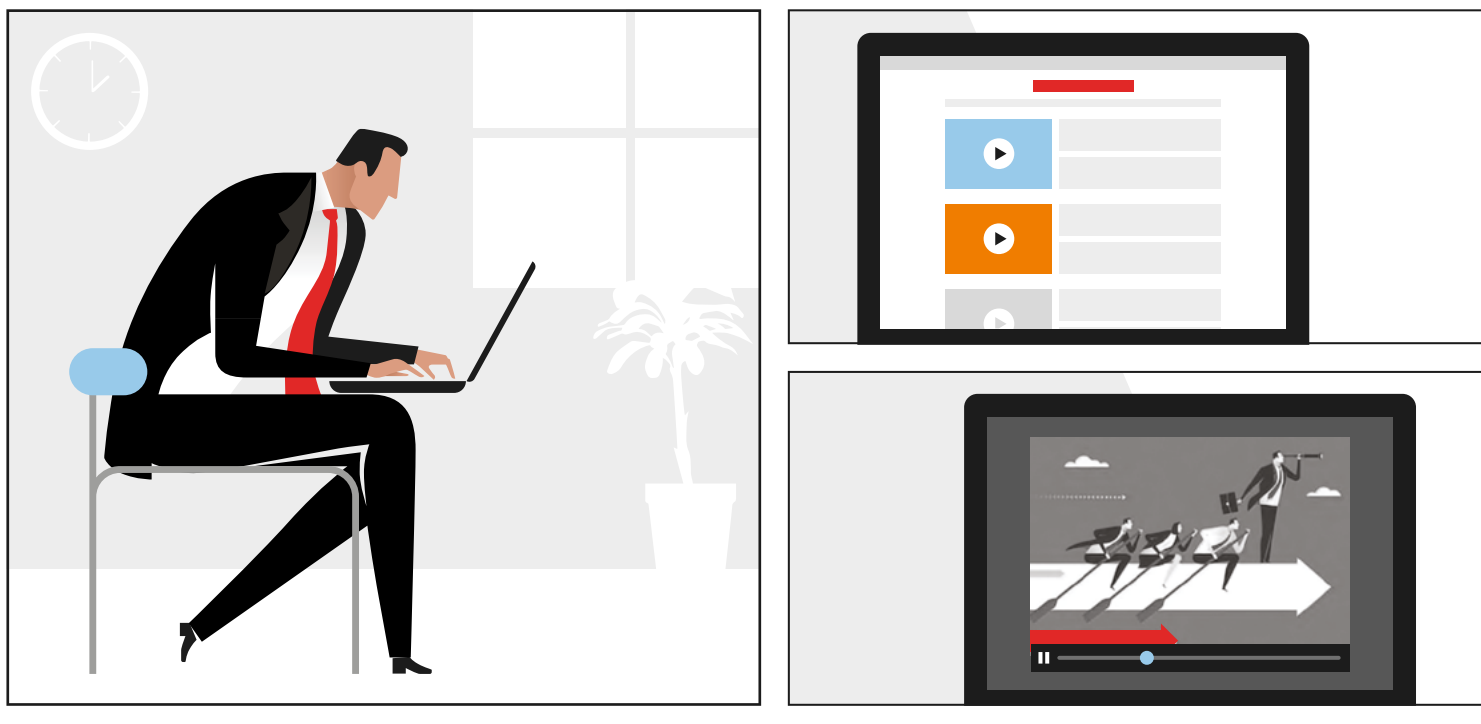
76%

응답자가 스마트폰을 업무 커뮤니케이션 기기로 사용하고 있다고 답했습니다.<sup>1</sup>

### 2

#### 다운로드 건너뛰기

HD 비디오, IM, 음성 등 모든 커뮤니케이션을 위해 WebRTC를 포함한 완벽한 브라우저 지원이 필요합니다.



47%

가 WebRTC를 사용하였거나 12개월 안에 사용할 계획을 가지고 있다고 답했습니다.<sup>2</sup>

### 3

#### 임베디드 가능

Salesforce, Office 365, Google Apps 등 일상에서 쓰는 앱 안에서 협업하세요.



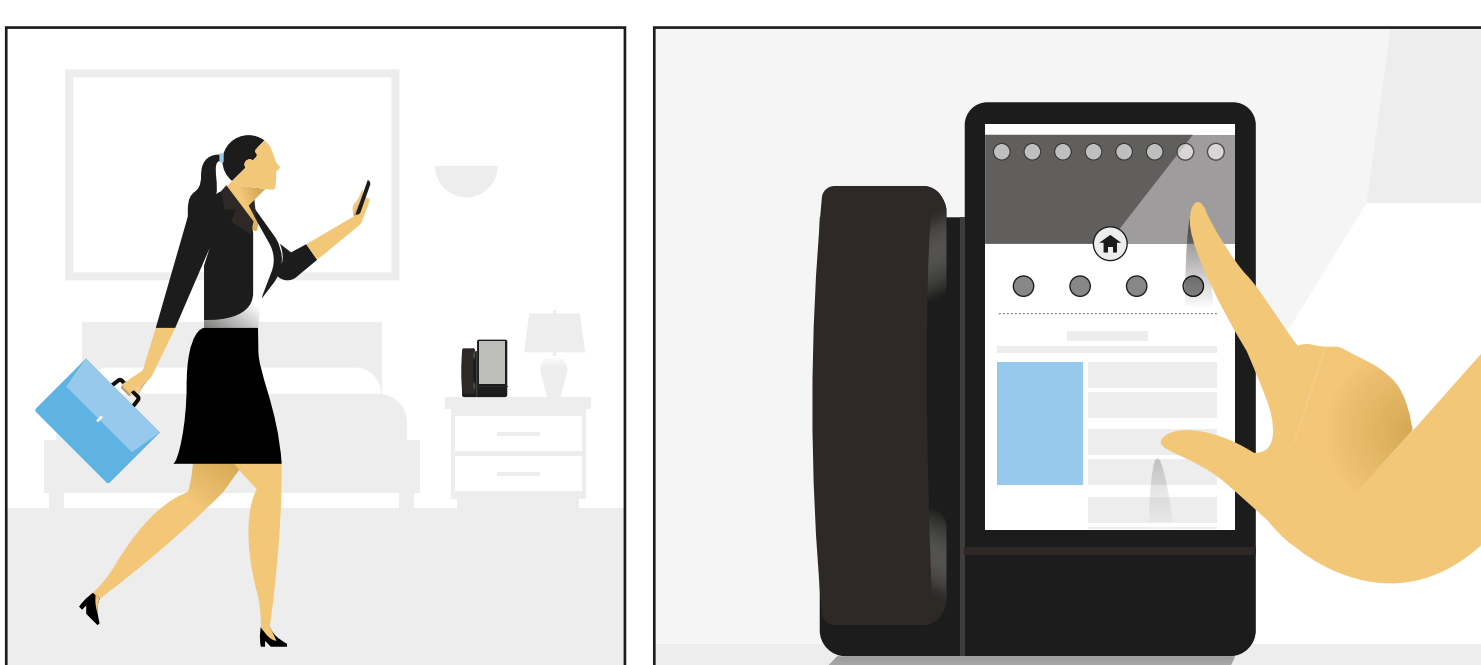
69%

응답자가 “비즈니스 앱과의 통합” 이 매우 중요한 UC 기능이라고 생각합니다.<sup>1</sup>

### 4

#### 포괄적인 지원

Avaya 만이 Avaya IX™ Client SDK와 같은 개발자들을 위한 완전한 툴킷을 제공하며 Avaya Vantage™ 는 개인화가 가능한 일체형 (All-in-One) 데스크톱 디바이스입니다.



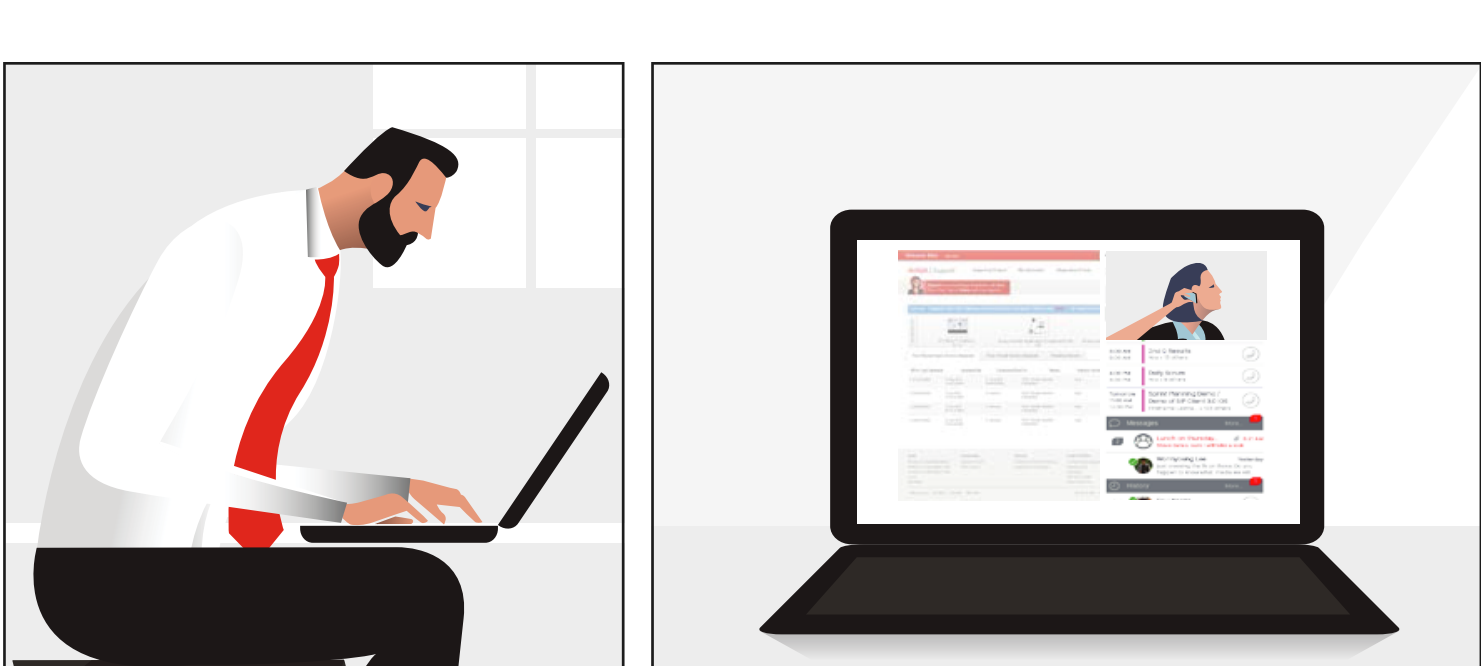
96%

의 기업리더들은 개인화가 매출을 상승하고 장기적인 고객 관계를 유지할 수 있는 핵심이라고 생각합니다.<sup>3</sup>

### 5

#### 한 앱으로 모든 작업 수행

Avaya IX™ Workplace 매일 사용할 수 있는 디바이스를 통해 간단하고, 투명한 사용자 중심의 서비스를 통해 UC를 재정비하고 있습니다.



79%

가량이 “직원 생산성 제고” 를 UC 채택의 가장 큰 이유로 꼽고 있습니다.<sup>1</sup>

1. 2016년 3월 17일 IHS 시장 기술 통합 커뮤니케이션(UC) 전략(IHS Market Technology Unified Communication (UC) Strategies) 와 북미 벤더 리더십 엔터프라이즈(Vendor Leadership North American Enterprise) 가 진행한 설문조사 결과 Avaya는 결과를 보증하지 않습니다. 결과에 대한 신뢰는 제3자의 판단 및/또는 책임하에 있습니다. 더 많은 정보를 위해 [www.technology.ihs.com](http://www.technology.ihs.com)를 방문하세요.

2. 2015 WebRTC State-of-the-Market Report, 2015년 7월.

3. Infosys.com: 유통 다시 생각하기 - 소비자 및 유통업체 온라인 구매 경험에 대한 이야기(Infosys.com: Rethinking Retail - Insights from consumers and retailers into an omni-channel shopping experience) 2013년. 08/19 - CC15133KR-02