

Casques

Casques Série L100 Avaya

Casques de niveau professionnel à la technologie unique qui maximise l'expérience des communications commerciales

Les recherches d'Avaya indiquent qu'environ 1 travailleur à temps plein sur 3 préfère utiliser un casque lorsqu'il communique au travail. Utiliser le bon casque professionnel peut améliorer considérablement l'expérience de communication- à la fois pour vos employés et vos clients.

Il y a deux principales raisons pour lesquelles les employés aiment utiliser des casques- pour améliorer leur expérience audio et pour augmenter leur productivité.

L'utilisation d'un casque peut améliorer considérablement l'expérience de communication pour l'employé et pour les clients à l'autre bout du fil. Un casque peut améliorer la connexion audio car le microphone reste toujours dans la même position lorsque l'employé bouge la tête et parle. Si l'environnement est bruyant, le microphone du casque peut filtrer de manière significative les sons de fond de sorte que l'audio de la personne qui parle est plus clair. L'utilisation d'un casque binaural (couvrant les deux oreilles) peut également réduire le bruit de fond distrayant-permettant à l'employé de mieux se concentrer et d'écouter ce qu'on lui dit.

L'utilisation d'un casque peut également augmenter la productivité puisque les deux mains restent libres d'utiliser un ordinateur, de prendre des notes, de manipuler des documents, etc. Certaines études suggèrent que la productivité des employés peut être augmentée de plus de 40 %.

De plus, l'utilisation d'un casque peut améliorer la posture et réduire les maux de dos et la fatigue causés par le port d'un combiné téléphonique sur l'épaule-afin que les employés se sentent toujours mieux lorsqu'ils traitent de cette importante question du client.





L'utilisation d'un casque peut également augmenter la productivité puisque les deux mains restent libres d'utiliser un ordinateur, de prendre des notes, de manipuler des documents, etc.

Pourquoi les casques Avaya

Suppression du bruit : Microphones de première classe qui éliminent le bruit de fond-maintenant, vous pouvez vous concentrer et être productif lorsque vous avez un appel important avec vos clients ou avoir une réunion avec vos collègues.

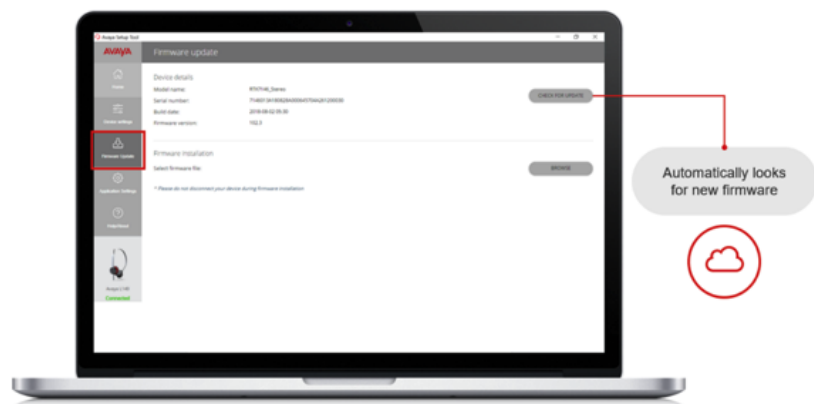
Sûr et sans danger : La technologie brevetée AcousticEdge™ d'Avaya offre un son cristallin et protège l'ouïe des employés en limitant les effets d'une exposition acoustique à long terme. Il est pris en charge en combinaison avec les téléphones et les appareils Avaya, offrant une protection auditive complète pour les utilisateurs finaux. L'énergie sonore optimale est limitée afin de maintenir l'exposition quotidienne totale en deçà des limites des normes de sécurité spécifiées dans les Normes mondiales de sécurité de l'espace de travail.

Gestion du web facile : Profiter des mises à jour du firmware en un clic et de l'intégration avec divers clients logiciels-le tout via le cloud.

Connexion rapide magnétique : Permet au travailleur moderne de passer sans problème du téléphone de bureau à son ordinateur portable et à son appareil mobile, tout en utilisant le même casque. Les superviseurs ont la possibilité de se connecter et de se joindre à un appel à l'aide du câble superviseur-stagiaire.

Indicateurs LED : Certains modèles comportent un voyant lumineux à LED sur la perche du microphone qui s'allume lorsque les appels sont mis en sourdine, empêchant les utilisateurs d'essayer de parler lorsqu'ils sont en mode muet. Une deuxième LED sur l'oreillette montre quand un appel est actif, empêchant les utilisateurs d'être interrompus pendant un appel.

La Série L100 Avaya se compose de 5 modèles de casques différents qui prennent en charge l'audio de qualité professionnelle pour divers cas d'utilisation sous forme de casques d'entrée de gamme, de moyenne gamme et de qualité supérieure, tous offrant une qualité sonore brillante. Qu'il s'agisse d'assurer un excellent service à la clientèle dans votre centre de contact ou de fournir les derniers outils audios de collaboration et de conférence aux employés de votre entreprise — les casques Avaya L119, L129, L139, L149, L159 vous offrent une solution tout-en-un !





Spécifications et caractéristiques

Casque L119 Avaya

Le casque L119 Avaya est un casque d'entrée de gamme doté d'un serre-tête réglable, d'une perche pliable et d'un connecteur RJ9 permettant de brancher directement le téléphone.



Casque L129 Avaya

Le casque L129 Avaya est un casque d'entrée de gamme avec une oreillette conçue pour le centre d'appels ou le travailleur de l'UC. Sa fonction magnétique Quick Connect permet à l'utilisateur de passer sans problème d'un téléphone de bureau à un ordinateur portable ou à un téléphone mobile.



Casque L139 Avaya

Le casque L139 Avaya est un casque avec une oreillette de moyenne portée idéal pour le centre d'appels. Il est doté d'un serre-tête en aluminium brossé lisse et d'une perche pour microphone à 360 degrés. L'utilisateur peut facilement se déplacer d'un téléphone de bureau à un ordinateur portable ou à un téléphone mobile.



Casque L149 Avaya

Le casque L149 Avaya est un casque à double oreillette de moyenne portée qui est également parfait pour le centre d'appels. Il est doté d'un serre-tête en aluminium brossé lisse et d'une perche pour microphone à 360 degrés. Il réduit les distractions que l'utilisateur peut subir en raison du bruit environnant.



Casque L159 Avaya

Le casque L159 Avaya est un casque à double oreillette qui offre une expérience de qualité supérieure et qui est conçu pour prendre en charge tous les types de communications. Il comporte un voyant lumineux à LED au niveau de l'oreillette qui indique quand un appel est actif et un deuxième voyant au niveau du microphone qui s'allume lorsque l'audio de l'utilisateur est en mode muet. Le casque d'écoute est doté d'un serre-tête en aluminium brossé, d'une perche pour microphone à 360 degrés et d'une interface Bluetooth pour les appareils Bluetooth comme un smartphone personnel.

Matrice de casques

					
Modèle	L119	L129	L139	L149	L159
Secteur d'activités	Entrée de gamme	Entrée de gamme	Moyenne gamme	Moyenne gamme	10cm (4")
Audio	Avec une oreillette	Avec une oreillette	Avec deux oreillettes	Avec deux oreillettes	Avec deux oreillettes
Bras de perche réglable	Oui	Oui	Oui (360°)	Oui (360°)	Oui (360°)
Serre-tête souple	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Quick Connect (QC)	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Type de connecteur	RJ9 uniquement	RJ9, USB ou 3,5 mm (via QC)	RJ9, USB ou 3,5 mm (via QC)	RJ9, USB ou 3,5 mm (via QC)	USB uniquement
Unité de contrôle d'appel	Non	Oui (via QC)	Oui (via QC)	Oui (via QC)	Oui
Suppression du bruit	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui (microphones actifs doubles)
Lumière Occupé	Non	Non	Non	Non	Oui
Lumière Muet	Non	Non	Non	Non	Oui
Capteur de proximité	Non	Non	Non	Non	Oui
Bluetooth	Non	Non	Non	Non	Oui
Coussinet d'oreille	Cuir	Cuir	Cuir	Cuir	Cuir
Protection de l'ouïe	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Protection contre les chocs acoustiques	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Optimisés pour le multimédia et les communications, nos casques offrent non seulement des fonctionnalités qui permettent à nos clients d'être plus productifs, mais aussi de travailler en toute sécurité grâce au brevet Avaya AcousticEdge™ technologie : plus besoin de vous inquiéter lorsque vous devez passer de longs appels.

Accessoires casques	
Câbles/connecteurs Avaya Quick Connect	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphone 3,5 mm - Quick Connect • Téléphone RJ9 - Quick Connect • Téléphone RJ9 - Câble superviseur • Téléphone USB - Quick Connect
Contrôleur L100 Avaya	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôleur L100 • Contrôleur L100 Touch • Contrôleur L100 Touch BT

À propos d'Avaya

Les entreprises se construisent sur les expériences qu'elles fournissent et chaque jour, des millions de ces expériences sont construites par Avaya (NYSE : AVYA). Depuis plus de cent ans, nous avons permis aux organisations du monde entier de prospérer, en créant des expériences de communication intelligentes pour les clients et les employés. Avaya élabore des solutions ouvertes, convergentes et novatrices pour améliorer et simplifier les communications et la collaboration — dans le cloud, sur place ou en combinant les deux. Pour vous aider à développer votre entreprise, nous nous engageons à innover, à établir des partenariats et à nous tourner constamment vers l'avenir. Nous sommes la société de technologie en qui vous avez confiance pour vous aider à offrir des expériences qui comptent. Visiter notre site www.avaya.com/fr.

