



**Avaya IP Office™**

# Avaya IP Office™

Simplifiez la communication et la collaboration au sein de votre entreprise. Passez d'une simple connexion à une véritable productivité, avec des outils qui permettent à vos employés de jouer un rôle actif dans la création de valeur et de satisfaction des clients tout en restant impliqués pendant les échanges pour faire avancer votre entreprise et obtenir des résultats significatifs.

## Capacités clés en un coup d'œil

- **Déploiement flexible** : dans le cloud, les déploiements hybrides ou sur site sont tous pris en charge avec IP Office, tout comme la possibilité de migrer de l'un à l'autre en temps voulu.
- **Communications et collaboration tout-en-un** : l'expérience Avaya Equinox fournit une application unique gérant la voix, la vidéo, la messagerie, les conférences et le calendrier. Elle permet aux employés de rester productifs sur n'importe quel appareil, depuis n'importe quel endroit.
- **Des applications économiques** : prise en charge des conférences audio et vidéo intégrées, Bring Your Own Device (BYOD), messages vocaux et instantanés et réduction des coûts mensuels.
- **Des solutions complètes de mobilité** : que vos employés soient sur la route, en situation de télétravail ou à distance pour un événement exceptionnel, les outils intuitifs et les applications d'IP Office leur permettent de rester impliqués, productifs et accessibles.
- **Intégration d'applications prêtes à l'emploi** : intégrez les communications dans les applications que vous possédez déjà: Salesforce, Google, Microsoft Office 365 et Skype pour les entreprises.
- **Contact client distinctif** : IP Office offre des fonctions intégrées de voix, de messagerie instantanée et électronique, de télécopie et de production de rapports qui permettent même au plus petit centre de contact de prendre en charge des interactions clients de manière élaborée et satisfaisante.



« La technologie d'Avaya nous a permis de réaliser la transition numérique dont on avait besoin. »

—Ashley Pugh, Directrice générale chez W. Bruford

- **Tranquillité d'esprit** : hautement fiable et sécurisé, IP Office réduit les menaces à la sécurité, la fraude liée à l'interurbain et les temps d'arrêt grâce à une architecture renforcée qui a fait ses preuves dans plus de 635 000 entreprises.
- **Flexibilité (de 5 à 3 000 utilisateurs)** : Avaya IP Office grandit avec vous au fur et à mesure de l'évolution de votre entreprise. Prend en charge jusqu'à 3 000 utilisateurs et 150 sites mis en réseau.

Avec Avaya IP Office, votre PME dispose de choix abordables, flexibles et puissants en matière de solutions en communications d'entreprise. Sélectionnez les fonctionnalités qui vous conviennent aujourd'hui et ajoutez de nouvelles fonctionnalités au fur et à mesure que votre entreprise évolue et fait face à de nouveaux défis. Quelle que soit la version IP Office Edition que vous choisirez, vous serez accompagné par Avaya et bénéficierez de son expérience technologique de plus de 100 ans dans la prestation de solutions en communication conçues pour les petites et moyennes entreprises.

### Turn-Key Editions (Appareil)

#### IP Office Basic Edition

Idéal pour les petites entreprises et les entreprises en croissance, Basic Edition fournit des services de téléphonie et de messagerie vocale de base, y compris la messagerie vocale, la conversion de messages en e-mails, le transfert d'appels, l'audioconférence, la réception automatisée et l'extension jusqu'à 100 utilisateurs.

#### IP Office Essential Edition

S'appuie sur l'édition de base en ajoutant des fonctions de téléphonie IP et de mobilité, y compris l'accès à un seul numéro et la composition par nom/extension. Jusqu'à plus de 350 utilisateurs.

#### IP Office Preferred Edition

Toutes les fonctionnalités des éditions Basic et Essential avec communications unifiées intégrées, y compris la messagerie instantanée et la présence, la collaboration sur le Web, l'accès mobile, la vidéo et l'enregistrement des appels. L'intégration avec les applications business et un centre de contact multicanal est également prévue.

### Software-Based Server Editions

#### IP Office Server Edition

Prendant en charge jusqu'à 2 000 utilisateurs et 32 emplacements dans un seul réseau, les éditions IP Office Server ajoutent des fonctionnalités avancées comme l'intégration Active Directory et l'administration centralisée sur le Web.

#### IP Office Select

Avec la prise en charge des plus grands clients IP Office jusqu'à 3 000 utilisateurs et 150 emplacements en réseau, IP Office Select offre la résilience grâce à une option de serveur duplex et plus de 500 ports pour l'audio et la vidéoconférence.

## Avaya IP Office™ Editions

Choisissez la meilleure version qui répond à tous les besoins de votre entreprise!

	Basic Edition	Essential Edition	Preferred Edition	Server Edition	IP Office Select
<b>Capacité</b>					
Utilisateurs sur un seul serveur	100	384	1 000	1 500	3 000
Nombre total d'utilisateurs	100	384	1 000	2 000	3 000
Sites mis en réseau	N/A	32	32	32	150
Total des utilisateurs UC	N/A	N/A	384	750	3 000
<b>Mobilité, accès, intégration</b>					
Mobilité	Non	Basique	Améliorée	Améliorée	Améliorée
Avaya Communicator	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Portail utilisateur basé sur le Web	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Intégration Lync, Outlook, Salesforce.com, Skype	Non	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Mise en conférence</b>					
Conférence Ad Hoc / Conférence utilisateurs Meet-Me	64 / 0	128 / 0	128 / 128	256 / 256	512 / 512
Planification de conférences	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Collaboration Web	Non	Non	Oui	Oui	Oui
<b>Téléphonie</b>					
Type de système	Key System	PBX IP	PBX IP	PBX IP	PBX IP
Type de messagerie vocale	Basique	Basique	Pro	Pro	Pro
Enregistrement des appels	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Nombre de participants automatiques	9	40	40	150	500
Nombre de réceptionnistes	0	4	4	32	75
<b>Déploiement</b>					
Méthode de déploiement principal	Appareil	Appareil	Appareil	Appareil	Appareil
Intégration Active Directory	Non	Non	Non	Oui	Oui
Licences centralisées	Non	Non	Non	Oui	Oui
Assistance du centre de contact	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Filiale Avaya Aura	Non	Oui	Oui	Non	Non

## Licences utilisateurs Avaya IP Office

IP Office fournit des solutions d'utilisateurs flexibles adaptées aux besoins des différents types d'employés, allant de ceux n'ayant besoin que des fonctionnalités de base aux employés de bureau ayant des besoins de collaboration, en passant par les utilisateurs avancés qui sont très mobiles. Les clients IP Office Basic et Essential Edition bénéficient des fonctions téléphoniques standard. Les clients IP Office Server Edition et IP Office Select peuvent choisir des licences de communications unifiées telles que Office Worker ou Power User agent par agent. IP Office Preferred Edition dispose des options Mobile Worker et Teleworker en plus d'Office Worker et de Power User.

Matrice des fonctions	Basique Utilisateur	Bureau Travailleur	Power User
<b>Contrôle d'appel téléphonique</b>			
Émission/réception d'appels, mise en attente, transfert, parc/page, conférence	Oui	Oui	Oui
Accès aux fonctionnalités de téléphonie par l'IU du téléphone ou DTMF	Oui	Oui	Oui
<b>Accès au Web pour la collaboration bureautique (Avaya one-X® Portal)</b>			
Cliquez pour émettre/recevoir des appels, pointer et cliquez sur Contrôle d'appel	Non	Oui	Oui
Planification de conférences	Non	Non	Oui
Conférences de contrôle audio	Non	Oui	Oui
Présence fédérée et IM	Non	Oui	Oui
Accès au répertoire du personnel, du système et de l'entreprise	Non	Oui	Oui
Messagerie vocale visuelle	Non	Oui	Oui
<b>Une collaboration riche pour les employés à distance et mobiles</b>			
Transformez le téléphone de votre domicile en téléphone de bureau (Portail Avaya one-X®)	Non	Non	Oui
Expérience Avaya Equinox	Non	Oui	Oui
<b>Intégrez-vous aux applications dont vous disposez déjà</b>			
Microsoft Outlook/Lync	Non	Oui	Oui
Salesforce.com	Non	Oui	Oui
Google Talk (MI et présence)	Non	Oui	Oui
<b>Intégration de la messagerie vocale</b>			
Boîte vocale standard	Oui	Oui	Oui
Stockage de messages dans Microsoft Exchange	Non	Oui	Oui
Affichage des messages vocaux et des e-mails dans une unique boîte de réception	Non	Oui	Oui

## A propos de Avaya

Les entreprises se définissent à travers les expériences qu'elles proposent et, chaque jour, des millions d'entreprises voient le jour grâce à Avaya. Depuis plus d'un siècle, Avaya aide les organisations du monde entier à atteindre leurs objectifs - en créant des expériences de communication intelligentes pour les clients comme pour les collaborateurs. Avaya développe des solutions ouvertes, convergentes et innovantes afin d'améliorer et de simplifier les communications et la collaboration - dans le Cloud, via des infrastructures en propre ou de manière hybride. Pour faire croître l'activité de ses clients, Avaya s'est engagé à innover, à bâtir des accords stratégiques et à se focaliser sur l'avenir. Avaya est le partenaire technologique en qui les entreprises peuvent avoir confiance pour les accompagner afin d'offrir des expériences pertinentes. [www.avaya.com/fr](http://www.avaya.com/fr)

