

**Plateforme
Avaya Aura®**

Évoluer en matière de communication et de collaboration

**Mettre à niveau
votre réseau est
plus facile et
moins coûteux
que vous
l'imaginez**

La mise à niveau du réseau peut s'avérer épineuse, car il faut peser avec soin les nouvelles fonctionnalités et caractéristiques par rapport aux contraintes des investissements et des budgets existants. Mais aujourd'hui, vous pouvez opter pour une stratégie de mise à niveau du réseau qui résout les problèmes de coûts immédiats, tout en le faisant grandir.

Les dernières versions de la plateforme Avaya Aura comprennent un ensemble d'améliorations demandées par les clients qui augmentent considérablement la taille, la flexibilité et les fonctionnalités de ces solutions.

L'ajout de ces fonctionnalités à votre réseau permet d'obtenir des retombées immédiates en matière de centralisation, de gestion, de routage, d'accès, de sécurité, de continuité d'activité, etc., tout en créant un environnement centralisé qui simplifie et élargit les possibilités de tirer parti de la mobilité, de la présence et de la visioconférence, notamment l'expérience Avaya Equinox™ à partir d'un ordinateur de bureau ou d'un appareil mobile.

Nouveautés de la plateforme Avaya Aura®

Avaya utilise une application révolutionnaire du protocole SIP (Session Initiation Protocol) qui exploite les puissantes fonctionnalités d'Avaya Aura Session Manager pour prendre en charge l'interopérabilité.

Session Manager s'appuie sur les passerelles de connexion, les fournisseurs de services, les PBX tiers, les succursales, ainsi que l'équipement et les applications existants du client.

Les solutions collaboratives, comme les vidéos, deviennent des extensions intégrées des investissements existants et non des solutions complémentaires autonomes nécessitant des ressources de déploiement et de gestion distinctes.



Une stratégie de mise à niveau avec des délais de récupération immédiats et à long terme

En tant que leader mondial des solutions de communication d'entreprise, Avaya estime que les communications et la collaboration de nouvelle génération ne doivent pas dépendre du type de réseaux, de systèmes d'exploitation ou d'outils bureautiques utilisés aujourd'hui.

La plateforme Avaya Aura, une solution phare pour les communications futures, favorise de manière proactive cette ouverture, en adoptant les normes du secteur et en prenant en charge l'interopérabilité des fournisseurs et les écosystèmes tiers qui permettent aux entreprises d'opter pour les meilleures solutions possible.

Aujourd'hui, dans les entreprises du monde entier, la plateforme Avaya Aura transforme les réseaux d'entreprise en unifiant les médias, les périphériques, les applications et la présence sur une seule infrastructure. Les communications se font sans heurts dans des environnements de collaboration véritablement centrés sur les utilisateurs.

Les dernières versions de la plateforme Avaya Aura ont augmenté sa taille, sa flexibilité et ses fonctionnalités, tout en simplifiant la gestion des environnements SIP et non SIP.

Performances : jusqu'à 28 gestionnaires de session peuvent être déployés dans un réseau unique prenant en charge jusqu'à 350 000 périphériques SIP, pour une capacité totale de 3 millions de compléments d'appels en heure de pointe (BHCC). De plus, Avaya Aura® System Manager propose une gestion entièrement centralisée des déploiements Avaya Aura, avec une capacité de prise en charge pouvant atteindre 250 000 utilisateurs au total.

Gestion de la transition SIP : Avaya Communication Manager peut être configuré pour prendre en charge une combinaison de solutions SIP, H.323, numériques et analogiques. Il peut aussi être déployé dans un environnement SIP à 100 %. Dans les deux cas, les clients peuvent profiter des avantages du séquençage des applications dans leur environnement. En outre, les applications peuvent désormais être séquençées en fonction du média demandé : voix, vidéo, texte ou les trois.

Gestion de la bande passante multimédia : Session Manager propose des fonctionnalités avancées de gestion des allocations de bande passante entre le trafic voix et multimédia. Ainsi, en cas de besoin, le trafic voix peut tirer de la bande passante des allocations vidéo inutilisées et également « décélérer » automatiquement les appels vidéo par rapport à la bande passante disponible.

Préservation de la connexion et des appels : Avaya Aura peut gérer entièrement des appels stables sur des lignes réseau SIP ou des stations SIP en cas de basculement de Communication Manager vers un serveur Survivable Core ou un poste distant Survivable. SIP Call Preservation s'appuie sur cette capacité de préservation de connexion pour adopter un comportement prenant en compte les pannes, nécessaire pour les réseaux et les centres de contact importants.

Contrôle des coûts : les améliorations de la liaison SIP permettent aux clients de tirer parti d'un routage alternatif et au moindre coût entre fournisseurs de services. Cette fonctionnalité a été améliorée pour prendre en charge l'option d'identification automatique de numéro (ANI = Automatic Number Identification), qui donne à tous les utilisateurs un accès externe à n'importe quelle ligne réseau SIP, même si l'utilisateur n'a pas de numéro SDA sur la ligne utilisée.

Sécurité : les versions d'Avaya Aura prennent en charge les exigences du J17C du gouvernement des États-Unis, ainsi que des normes FIPS 140-2 et AES-256, qui assurent la sûreté et la fiabilité de votre solution.

Fonctionnalités SIP : Avaya Aura prend désormais en charge plus de 85 % des fonctionnalités de bureau H.323 sur les téléphones SIP, notamment le renvoi d'appel amélioré, l'alerte de prise d'appel améliorée, le bouton Équipe et le paging de groupe. Session Manager prend également en charge jusqu'à 10 numéros d'urgence à administrer par site. Cette flexibilité permet une adaptation aux besoins locaux, y compris pour les pays possédant plusieurs numéros, et l'intégration du numéro européen 112 en plus des numéros spécifiques à chaque pays.



Les applications mobiles et collaboratives transforment les communications professionnelles, mais de nombreuses entreprises sont freinées par l'inefficacité de leurs environnements informatiques existants.

Avaya a la solution : la mise à niveau vers la dernière version de la plateforme Avaya Aura®, qui pose les bases des applications collaboratives et permet d'obtenir un retour sur investissement immédiat des coûts d'accès, de gestion et d'exploitation du réseau de votre infrastructure existante.

Prise en charge de la collaboration axée sur les utilisateurs

Aujourd'hui, la plupart des stratégies de collaboration d'entreprise sont centrées sur les appareils et non sur les utilisateurs : la collaboration est limitée par notre capacité à basculer facilement entre les appareils et les modes de communication.

La plateforme Avaya Aura a été conçue pour changer la donne et gérer les périphériques et les applications pour des communications transparentes. Un appel vocal peut être transformé en une visioconférence, un message instantané, un échange de fichiers ou une transmission sur le Web, le tout sur le périphérique de prédilection de l'utilisateur, à partir de plusieurs emplacements.

Les dernières versions de la plateforme Avaya Aura prennent davantage de mesures pour créer une collaboration réellement centrée sur les utilisateurs :

Expérience Avaya Equinox™ : grâce à la solution Avaya Equinox™, Avaya intègre directement les communications aux applications, navigateurs et périphériques utilisés quotidiennement par vos employés, afin de créer une passerelle unique et puissante dédiée aux services d'appel, de messagerie, de conférence et de collaboration. Nous permettons aux utilisateurs de ne plus être dépendants d'un bureau et leur offrons un moyen de communication, de connexion et de partage plus naturel et plus efficace, qu'ils pourront utiliser partout, à n'importe quel moment et comme ils le souhaitent.

Un moteur de présence intégré : étant donné que les fonctionnalités de notification de présence et de messagerie instantanée sont essentielles au succès des stratégies de collaboration, Avaya a simplifié la mise en œuvre de fonctionnalités de présence à grande échelle en intégrant un moteur

Avaya Upgrade Advantage

Il est plus facile et plus rentable de rester en phase avec les toutes dernières versions grâce à Avaya Upgrade Advantage. Disponible sous abonnement, Upgrade Advantage permet aux entreprises d'économiser de 30 à 50 % sur les principales mises à niveau logicielles de communication. Il vous suffit de télécharger les versions logicielles les plus récentes ou de les recevoir sur disque.

A propos de Avaya

Les entreprises se définissent à travers les expériences qu'elles proposent et, chaque jour, des millions d'expériences voient le jour grâce à Avaya. Depuis plus d'un siècle, Avaya aide les organisations du monde entier à atteindre leurs objectifs - en créant des expériences de communication intelligentes pour les clients comme pour les collaborateurs. Avaya développe des solutions ouvertes, convergentes et innovantes afin d'améliorer et de simplifier les communications et la collaboration - dans le Cloud, via des infrastructures en propre ou de manière hybride. Pour faire croître l'activité de ses clients, Avaya s'est engagé à innover, à bâtir des accords stratégiques et à se focaliser sur l'avenir. Avaya est le partenaire technologique en qui les entreprises peuvent avoir confiance pour les accompagner afin d'offrir des expériences pertinentes. www.avaya.com/fr

de présence, Avaya Aura® Presence Services, au sein de la solution Avaya Aura®. La plate-forme multiprotocole basée sur des normes ouvertes (SIP/SIMPLE et XMPP) Avaya Aura Presence Services est conçue pour collecter, regrouper et publier des informations de présence depuis et vers plusieurs sources et clients, faisant office de point de collecte/distribution commun. Outre le fait de répondre aux besoins des clients et de collecter des informations auprès des sources du portefeuille Avaya, Avaya Aura Presence Services fonctionne sur les applications de bureau Microsoft et sur d'autres sources tierces. Il est possible de mettre en place Avaya Aura Presence Services sans avoir à acheter de solutions tierces.

Avaya Aura® Virtualized Environment

Avaya Aura Virtualized Environment offre une nouvelle option de déploiement intéressante. Les clients peuvent désormais adopter la dernière version de la plateforme Avaya Aura à l'aide de leur propre infrastructure VMware. Toutes les applications principales de la plateforme Avaya Aura sont désormais disponibles sous forme de fichiers OVA pour faciliter l'installation de VMware et Avaya Virtual Application Manager fournit une interface de déploiement simplifiée afin que vous soyez opérationnel rapidement. Avaya continue d'élargir sa prise en charge de VMware en proposant un ensemble constant d'applications de communications unifiées et d'applications de contact client pour les architectures VMware. Les avantages de cette nouvelle option comprennent :

- Une extension facile des installations existantes pour agrandir l'échelle et les fonctionnalités
- Une migration vers la dernière version sans serveurs supplémentaires fournis par Avaya
- La prise en charge des équipements hérités et de la nouvelle architecture basée sur SIP de la plateforme Avaya Aura
- Les mêmes fonctionnalités de redondance prises en charge sur le modèle de l'appareil
- Une architecture réseau mêlant des solutions de virtualisation et d'application

Optez pour le Cloud

Si vous souhaitez transférer votre pile Avaya Aura vers un fournisseur IaaS, Avaya vous propose une multitude d'options. Vous pouvez choisir parmi Amazon Web Services (AWS), Google Cloud, Microsoft Azure et IBM Cloud. Le passage de CAPEX à OPEX n'a jamais été aussi simple.

En savoir plus

Avec les dernières versions d'Avaya Aura et les fonctions de Session Manager, vous pouvez ajouter une nouvelle valeur substantielle à vos investissements réseau actuels. Pour en savoir plus, contactez votre gestionnaire de compte Avaya ou votre partenaire agréé Avaya. Vous pouvez également consulter notre site à l'adresse www.avaya.com/fr.

