



## Grupo Comatel Confía a Avaya la Experiencia de Sus Clientes en El Sector Hotelero



El Grupo Comatel opta por la tecnología Avaya en dos emblemáticos hoteles de la capital valenciana: Hotel Marqués House y Hotel Palacio Vallier. En ambas ubicaciones nuestro partner Sistecom ha llevado a cabo la implantación de la última versión r.11 de la centralita Avaya IP Office y la renovación de los terminales telefónicos optando por el nuevo modelo J129.

MyR Hotels, la firma del Grupo Comatel que se estrenaba en el año 2016 en el sector hotelero con cinco hoteles en la ciudad de Valencia y una inversión de más de 56 millones de euros, nació para “ser la principal cadena de hoteles de lujo de Valencia”, en palabras de Fidel Molina, presidente y accionista mayoritario de la cadena.

El grupo, fundado en 1990 como empresa distribuidora de máquinas recreativas, reúne en la actualidad a más de 40 sociedades que operan en el sector del juego, tanto en el negocio de las máquinas como en internet, así como en el sector inmobiliario, principalmente en el segmento logístico.

Tras cerca de 30 años de andadura en los que ha alcanzado una facturación de más de cien millones de euros, la firma afincada en Catarroja decidió dar el salto al negocio hotelero en 2016. El primer establecimiento que vio la luz fue el hotel Plaza Mercado, que opera frente al Mercado Central, con 25 habitaciones de categoría ‘tres estrellas’.

El grupo ha adquirido también otros edificios emblemáticos en la ciudad. Tal es el caso de la adquisición del edificio anexo al histórico Café Madrid, que fue cuna en 1959 del Agua de Valencia, para mejorar el Hotel Marqués House, ubicado entre las calles Abadía de San Martín y Vitoria junto al palacio Marqués de Dos Aguas.

Otro gran proyecto de MyR en València es el hotel de cinco estrellas ubicado en una casa palacio de la plaza de Manises junto al Palau de la Generalitat y la Diputación. El edificio es la casa palacio Vallier y se encuentra en el número 7 de la plaza Manises. El establecimiento, que

**Retos**

- Diseño y ejecución de nuevo sistema de comunicaciones
- Mejorar la experiencia del cliente en el sector hotelero

**Valor creado**

- Ahorro de costes en telefonía
- Implantación VoIP con Citcom
- Sistema flexible y sencillo con posibilidad de crecimiento

**Acerca de Avaya**

Las empresas se basan en las experiencias que brindan, y cada día millones de esas experiencias son creadas por Avaya. Durante más de cien años, hemos habilitado a las organizaciones de todo el mundo para ganar, al crear experiencias de comunicaciones inteligentes para clientes y empleados. Avaya crea soluciones abiertas, convergentes e innovadoras para mejorar y simplificar las comunicaciones y la colaboración, en la nube, en las instalaciones o bajo un modelo híbrido. Para hacer crecer su negocio, estamos comprometidos con la innovación, la asociación y un enfoque implacable en lo que sigue. Somos la compañía de tecnología en la que confías para ayudarte a ofrecer Experiencias que Importan. Visitenos en [www.avaya.com/es](http://www.avaya.com/es).

tiene vistas a la plaza de la Virgen, cuenta con 2.500 metros cuadrados y dispone de 31 habitaciones.

Para diseñar el proyecto de comunicaciones en estos dos hoteles, el grupo Comatel ha solicitado los servicios de nuestro partner Sistecom. “Queremos generar puestos de trabajo, atraer a Valencia a los turistas que buscan opciones de lujo y ayudar a posicionar nuestra ciudad como un destino turístico clave en Europa. Para ello tenemos que contar con la última tecnología y con el asesoramiento profesional que nos brinda Sistecom, con quienes llevamos muchos años trabajando”, afirma Fidel Molina. “Además comparamos precios y fiabilidad con otras marcas y, sin duda, Avaya era la líder en el mercado a la hora de mejorar la experiencia de los clientes en comunicaciones”, añade.

**Nueva IP Office r.11**

El proyecto pilotado por Sistecom ha incluido la instalación de dos IP Office de la última versión disponible ya a nivel mundial. Avaya IP Office ayuda a las empresas a impulsar una mayor productividad y agilizar la colaboración a través de una sola aplicación para todos los canales de comunicación, reuniones, colaboración en equipo y uso compartido de contenido. Avaya IP Office agrega soporte para Avaya Equinox, la experiencia de conferencias online propia de la compañía, así como nuevas capacidades que brindan una experiencia de nivel empresarial con la facilidad de uso y administración que requieren las pequeñas y medianas empresas.

La solución mejorada de IP Office incluye las capacidades innovadoras de colaboración y Comunicaciones Unificadas de Avaya ofreciendo un mayor valor a través de opciones de implementación flexibles: en la nube, híbridas y en las instalaciones del cliente. Para voz y video, Avaya IP Office puede aprovechar los beneficios exclusivos del dispositivo Avaya Vantage y los teléfonos de escritorio de la nueva Serie J, además de Avaya Equinox. “Junto a las IP Office, hemos instalado teléfonos IP J129 y hemos realizado la integración con nuestro propio operador de voz Citcom, permitiendo una reducción de costes muy notables, de hasta un 90% de ahorro en la factura mensual”, explica Ángel Clemente, Manager Director en Sistecom.

El grupo Comatel también cuenta con la marca Avaya en su sede central y en un call center de apuestas deportivas que cuenta con un número gratuito 900 ofrecido también por Citcom.

**Sobre Grupo Comatel**

Comatel es uno de los mayores distribuidores de Máquinas Recreativas del mercado español. El grupo Comatel, con sede central en Valencia y empresas en Madrid, Sevilla y Zaragoza, gestiona una importante Red capaz de atender eficientemente todo el territorio español. Fue fundado en 1990 por Fidel Molina y Ramón Rojo. Su tasa de crecimiento anual es del 6% gracias a su política empresarial que consiste en diversificar sus inversiones en diferentes productos. Recientemente se ha sumado también al sector hotelero, con distintos establecimientos en la capital valenciana.

**Soluciones**

- IP Office version 11.0
- Teléfonos modelo J129