



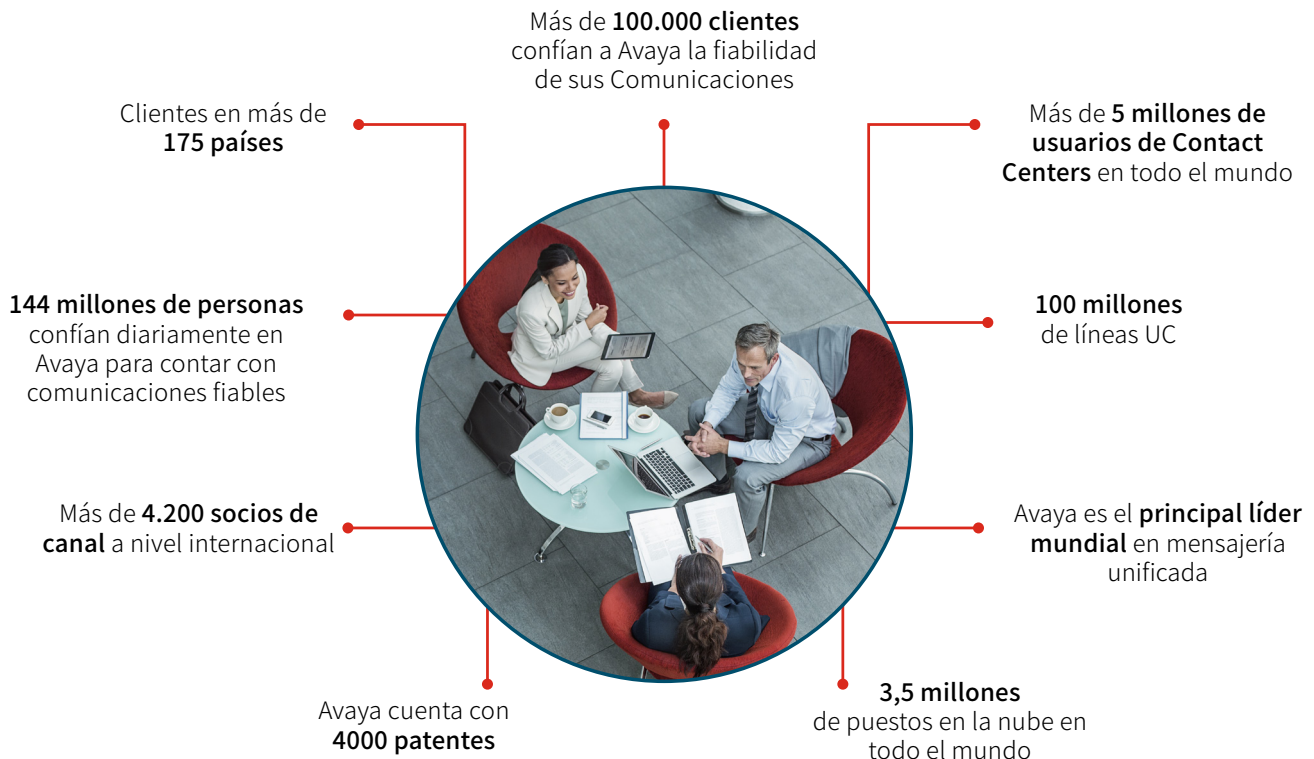
# ¿Quién es Avaya?

## ¿Quiénes somos?

Avaya ayuda a las empresas a crear experiencias inteligentes que importan a sus clientes y empleados. Como líderes mundiales en Contact Centers, Comunicaciones Unificadas y la Nube, conocemos el papel fundamental de las comunicaciones para la transformación digital. Priorizamos la elección y la integración. Sabemos que cada ruta hacia el éxito es única. Proporcionamos acceso abierto a proveedores líderes y tecnología a las marcas para realizar inversiones en transformación digital de forma correcta y orientada a resultados.

## ¿Qué hacemos?

No importa con lo que usted cuente ahora, adónde quiera ir o con quién necesite trabajar, le ayudamos con las soluciones de Avaya. Con Avaya OneCloud™ que ofrece una experiencia totalmente integrada en todo nuestro portafolio de soluciones (CCaaS, UCaaS y CPaaS) para que usted obtenga exactamente los resultados que espera para su negocio. Hacemos esto posible ofreciendo libertad, flexibilidad y una variedad de opciones adaptadas a las necesidades exactas de cada organización.



## ¿Cómo ofrecemos experiencias que importan?

### Transformamos el Contact Center en un recurso estratégico fundamental

Las soluciones de Avaya OneCloud™ CCaaS está diseñada para mejorar las claves de satisfacción y rendimiento operativo respecto a voz y conexión digital para los clientes, el incremento de opciones de trabajo para los agentes y la fuerza laboral avanzada para los administradores. Las organizaciones pueden adaptar de forma eficaz su interacción con los clientes, gestionar mejor los intercambios complejos de comunicación, aumentar el número de soluciones al primer contacto y sus ingresos medios por contacto, y crear conexiones más significativas para el componente humano.

### Rediseñamos la experiencia del empleado

La solución Workplace de Avaya mejora el compromiso y la productividad con sus potentes capacidades UC, que incluyen llamadas, mensajería, videoconferencias, reuniones y mucho más. La plataforma integrada permite a los empleados trabajar con la información de forma más inteligente, conectarse a nivel de toda la empresa para mejorar la experiencia digital del cliente, y también participar como innovadores.

### Ofrecemos una libertad completa de despliegue en la nube

Tanto si el servicio que usted necesita es público, privado, híbrido, Contact Center como servicio (CCaaS), Comunicaciones Unificadas como servicio (UCaaS) o Plataforma de Comunicaciones como servicio (CPaaS), Avaya le ofrece las plataformas y opciones en la nube más flexibles que existen para cualquier tamaño de negocio.

### Ofrecemos las herramientas adecuadas para la experiencia adecuada

Avaya Workplace ofrece una completa gama de sofisticados teléfonos, dispositivos multimedia, sistemas de videoconferencia y auriculares diseñados para satisfacer todas las necesidades de cualquier empresa. Estas herramientas están diseñadas para ofrecer un nivel de sencillez familiar y propio del usuario consumidor, a la vez que mejoran la experiencia de los usuarios de CC y UC. Los resultados: mayor satisfacción del usuario, mayor productividad y mejores experiencias de colaboración en general.

### Creamos experiencias móviles más personalizadas y seguras

La solución Mobility de Avaya, compuesta por Avaya Mobile Experience y Avaya Mobile Identity, proporciona la base que las organizaciones necesitan para ofrecer experiencias más inteligentes y significativas a sus consumidores móviles. Avaya Mobile Experience proporciona a los agentes información contextual acerca de los consumidores móviles a la vez que reduce los costes de las tarifas. Avaya Mobile Identity ofrece autenticación del cliente para reducir riesgos y costes por fraude. El resultado: experiencias de marca más personalizadas y seguras para los consumidores móviles.

### Ayudamos a las empresas a implementar y ampliar de forma eficaz su base de inteligencia artificial

Avaya proporciona IA a la totalidad de la organización con soluciones que incluyen aprendizaje automático, robótica y automatización de procesos, procesamiento del lenguaje natural, visión e inteligencia conversacional. Las marcas pueden aprovechar todo el poder de la IA para generar nuevos niveles de eficiencia y mejorar la experiencia del cliente.

### Entramos en escena cuando usted nos necesite

Los servicios profesionales de Avaya pueden intervenir en cualquier momento para ayudar a las organizaciones de la forma que más lo necesiten. Esa intervención puede consistir en una revisión ejecutiva, una alineación estratégica o de objetivos, o la identificación de oportunidades para mejorar la eficiencia en cualquiera de nuestras zonas de demo Discovery Workshops. Nuestros servicios profesionales van desde el diseño hasta la implementación, pasando por la gestión y el soporte continuos.

