

## Implementation Service Description (ISD) – Medial (MedCom/SeCom)

ISD Bezeichnung: Medial\_V04\_DE\_E  
Ausgabe: Januar 2012

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhanden S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Bei bauseits vorhandener Hardware Konfiguration des Kommunikationssystems erforderlich:
  - ZGDE Format und Ausgabe für MedCom/SeCom,
  - S0 für Konto- und Limitansage (wenn lizenziert),
  - Pseudoteilnehmer für variablen Rufnummernplan (wenn lizenziert)

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzungen

- Ausreichend S0-Anschlüsse in Abhängigkeit vom Ausbau.

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

### 3.4 Hardware Voraussetzungen

#### 3.4.1 Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4/IEE5, IEE6, IEE7 oder Communication Manager Release ; 5.2.1; 6,1; oder IP Office ; 8.x;

#### 3.4.2 Schnittstellen

- Primux 2 S0; oder Primux 4 S0; oder Primux 8 S0
- Netzwerkkarte 100 MB

### 3.4.3 Server/ PC

- Server mit Prozessor oder vergleichbar
- Intel Xenon X3430 4C/4T 2.40GHz 8MB Cache
- 4 GB (2 x 2 GB) DDR3 1333MHz PC3-10600 ub d ECC
- 1 x Gbit Ethernet on Board 10/100/1000
- DVD-RW
- 2 x freie PCI Express 2.0 x1 (mech. x4) kurz
- 1 x freier PCI-Express 2.0 x4 (mech. x8) Low-Profil Ready, volle Höhe, lang 3,3 V
- 2 x freie PCI-Express 2.0 x8 kurz 3,3 V
- 1 x freier PCI 32/33 MHz, 1 x lang, 5 V
- SATA Controller mit RAID 0,1,10 on Board
- 2 x HD 250 GB, SATA, Hot Plug 3,5" BC
- 1 x Seriell, 5 x USB + 2 intern USB
- Optional: 4x oder 8x Seriell für BGT

### 3.5 Software Voraussetzungen

#### 3.5.1 Server

##### MedCom Applikation:

Es muss dringend sichergestellt werden, dass auf diesem Server keine weiteren Applikationen laufen.

Hinweis: Java Version wird installiert, darf allerdings nicht upgedatet werden. Es darf keine Software installiert werden, die eine eigene Sybase Datenbank hat.

- Microsoft Windows 2003 Server SP2
- Englische Version mit Multilanguagepack German

##### SeCom Applikation:

Es muss dringend sichergestellt werden, dass auf diesem Server keine weiteren Applikationen laufen. Ausnahme ist ein MACS Gateways (Voice oder Paging), die auf dem gleichen Server laufen dürfen.

Hinweis: Java Version wird installiert, darf allerdings nicht upgedatet werden. Es darf keine Software installiert werden, die eine eigene Sybase Datenbank hat.

- Microsoft Windows 2003 Server SP2
- Englische Version mit Multilanguagepack German

#### 3.5.2 Client

Hinweis: Java Version wird installiert, darf allerdings nicht upgedatet werden.

- Microsoft Windows XP SP3, Windows 7
- bis Internet Explorer 7

### 3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Der Kunde sorgt für ausreichenden Virenschutz durch Installation eines geeigneten Virencanners. Avaya empfiehlt den McAfee Suite (8.x.x). Das regelmäßige Update der Virensignaturen (ein zugehöriger Vertrag mit einem Drittlieferanten) obliegt dem Kunden.

Bei Einsatz eines Virencanners ist zu beachten, dass die Datenbank von der Prüfung ausgenommen wird. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden.

**4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN**

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden. Die optionalen Dienstleistungen unter den Punkten 4.2 bis 4.4 setzen eine neue Hard-/Software voraus.

**4.1 Implementierung je Stunde, #.219.169.724**

**4.1.1 Produktspezifische Leistungen**

- Kundenindividuelle Implementierung

**4.1.2 Voraussetzungen**

Nicht zutreffend

**4.2 DLI Upgrade Med Unix to MedCom Medial #.230.006.188**

**4.2.1 Produktspezifische Leistungen**

- Testen der Übernahme Datenbank mit Bereinigung
- Anpassen Konfigurationfile
- Aufbereitung Medcom2 Daten in Excel Format zur Prüfung
- Bereinigung der Stammdaten auf den IST-Stand (Kostenstellen, Nebenstellen, Mitarbeiter)
- Einspielen der Stammdaten; Sicherung der Datenbank;
- TV Kanal Anpassung im Medialsystem
- Einrichtung der Schnittstelle zum TK System
- Erstinitialisierung der Patientenstellplätze im TK System
- TK Anlagen anpassen (Variable Rufnummern und Pseudo Rufnummern einrichten.)

**4.2.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem**

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4/IEE5, IEE6,IEE7 oder
- Communication Manager Release 5.2.1, 6,1 oder IP Office 8.x

**4.2.3 Schnittstellen**

- Primux 2 S0; oder Primux 4 S0; oder Primux 8 S0

**4.2.4 Server/PC**

- Server mit Prozessor oder vergleichbar
- Intel Xenon X3430 4C/4T 2.40GHz 8MB Cache
- 4 GB (2 x 2 GB) DDR3 1333MHz PC3-10600 ub d ECC
- 1 x Gbit Ethernet on Board 10/100/1000
- DVD-RW
- 2 x freie PCI Express 2.0 x1 (mech. x4) kurz
- 1 x freier PCI-Express 2.0 x4 (mech. x8) Low-Profil Ready, volle Höhe, lang 3,3 V
- 2 x freie PCI-Express 2.0 x8 kurz 3,3 V
- 1 x freier PCI 32/33 MHz, 1 x lang, 5 V
- SATA Controller mit RAID 0,1,10 on Board
- 2 x HD 250 GB, SATA, Hot Plug 3,5" BC
- 1 x Seriell, 5 x USB + 2 intern USB
- Optional: 4x oder 8x Seriell für BGT

**4.3 DLI Upgrade Med Unix-only E2.1 to Medial, #.230.006.189**

**4.3.1 Produktspezifische Leistungen**

- Übernahme der aktuellen Patientendaten (Bewegungsdaten).

**4.3.2 Voraussetzungen**

Nur in Verbindung mit dem Dienstleistungspaket 4.2 und Medcom Unix E2.1.

**4.4 DLI Upgrade Medial to actual Medial, #.230.006.190**

**4.4.1 Produktspezifische Leistungen**

- Testen der Übernahme Datenbank mit Bereinigung
- Anpassen Konfigurationfile
- Konvertieren der vorhandenen Datenbank auf die neue Version
- Anbindung an TK Anlage

**4.4.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem**

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4/IEE5, IEE6,IEE7 oder
- Communication Manager Release 5.2.1, ;6,1 oder IP Office 8.x

**4.4.3 Schnittstellen**

- Primux 2 S0; oder Primux 4 S0; oder Primux 8 S0

**4.4.4 Server/PC**

- Server mit Prozessor oder vergleichbar
- Intel Xenon X3430 4C/4T 2.40GHz 8MB Cache
- 4 GB (2 x 2 GB) DDR3 1333MHz PC3-10600 ub d ECC
- 1 x Gbit Ethernet on Board 10/100/1000
- DVD-RW
- 2 x freie PCI Express 2.0 x1 (mech. x4) kurz
- 1 x freier PCI-Express 2.0 x4 (mech. x8) Low-Profil Ready, volle Höhe, lang 3,3 V
- 2 x freie PCI-Express 2.0 x8 kurz 3,3 V
- 1 x freier PCI 32/33 MHz, 1 x lang, 5 V
- SATA Controller mit RAID 0,1,10 on Board
- 2 x HD 250 GB, SATA, Hot Plug 3,5" BC
- 1 x Seriell, 5 x USB + 2 intern USB
- Optional: 4x oder 8x Seriell für BGT

**4.5 DLI Service Package "Report Consulting", #.230.006.191**

**4.5.1 Produktspezifische Leistungen**

- Individuelle Textanpassungen in den Aufnahme-, Quittungs-, und Rechnungsformularen.

**4.5.2 Voraussetzungen**

- Die Texte in den Aufnahme-, Quittungs-, und Rechnungsformularen müssen vorliegen.

**4.6 DLI Package "Creation individual Report", #.230.006.192**

**4.6.1 Produktspezifische Leistungen**

- Kundenindividuelle Erstellung eines Reports je Tag

**4.6.2 Voraussetzungen**

- Machbarkeitsprüfung der Kundenanforderung durch Avaya (gesonderte Berechnung)
- Vorgabe der Inhalte und Formate des Reports

**4.7 DLI User-oriented Customer Trainings.  
#.230.006.193**

**4.7.1 Produktspezifische Leistungen**

- Bedarfsermittlung
- Konzepterarbeitung:
  - Erstellung eines Schulungsplans aus der Bedarfsermittlung
  - Konzeptdurchsprache mit dem Kunden
  - Terminkoordination für die Schulung
  - Durchführen der Schulung am Live-System
- Einweisung in Stammdatenpflege, Gebührenumstellung und Störungseingrenzung
- Prozess-Zusammenhänge, Programmstruktur sowie die Anwendungen erklären max. 3 Personen

**4.7.2 Voraussetzungen**

Nicht zutreffend

**4.8 DLI Integration of Cash Box Interfaces,  
#.230.006.194**

**4.8.1 Produktspezifische Leistungen**

- Anbindung des Medialsystems an die Kassenschnittstelle der GUBSE Systeme - Andere Systeme auf Anfrage

**4.8.2 Hardware Voraussetzungen  
Kommunikationssystem**

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4/IEE5, IEE6,IEE7 oder
- Communication Manager Release 5.2.1, ;6,1 oder
- IP Office 8.x

**4.8.3 Schnittstellen**

- Primux 2 S0; oder Primux 4 S0; oder Primux 8 S0

**4.8.4 Server/ PC**

- Server mit Prozessor oder vergleichbar
- Intel Xenon X3430 4C/4T 2.40GHz 8MB Cache
- 4 GB (2 x 2 GB) DDR3 1333MHz PC3-10600 ub d ECC
- 1 x Gbit Ethernet on Board 10/100/1000
- DVD-RW
- 2 x freie PCI Express 2.0 x1 (mech. x4) kurz
- 1 x freier PCI-Express 2.0 x4 (mech. x8) Low-Profil Ready, volle Höhe, lang 3,3 V
- 2 x freie PCI-Express 2.0 x8 kurz 3,3 V
- 1 x freier PCI 32/33 MHz, 1 x lang, 5 V
- SATA Controller mit RAID 0,1,10 on Board
- 2 x HD 250 GB, SATA, Hot Plug 3,5" BC
- 1 x Seriell, 5 x USB + 2 intern USB
- Optional: 4x oder 8x Seriell für BGT

**4.9 DLI Basis Installation Package NewMedial,  
#.230.006.195**

**4.9.1 Produktspezifische Leistungen**

- Konfiguration der Kundenstammdaten nach Vorgabe aus dem Prokund. Konfiguration von bis zu 3 Client im bestehenden Netzwerk (inkl. Drucker).
- Anpassen Konfigurationfile
- Anbindung an TK Anlage

**4.9.2 Hardware Voraussetzungen  
Kommunikationssystem**

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4/IEE5, IEE6,IEE7 oder
- Communication Manager Release 5.2.1, ;6,1 oder
- IP Office 8.x

**4.9.3 Schnittstellen**

- Primux 2 S0; oder Primux 4 S0; oder Primux 8 S0

**4.9.4 Server/PC**

- Server mit Prozessor oder vergleichbar
- Intel Xenon X3430 4C/4T 2.40GHz 8MB Cache
- 4 GB (2 x 2 GB) DDR3 1333MHz PC3-10600 ub d ECC
- 1 x Gbit Ethernet on Board 10/100/1000
- DVD-RW
- 2 x freie PCI Express 2.0 x1 (mech. x4) kurz
- 1 x freier PCI-Express 2.0 x4 (mech. x8) Low-Profil Ready, volle Höhe, lang 3,3 V
- 2 x freie PCI-Express 2.0 x8 kurz 3,3 V
- 1 x freier PCI 32/33 MHz, 1 x lang, 5 V
- SATA Controller mit RAID 0,1,10 on Board
- 2 x HD 250 GB, SATA, Hot Plug 3,5" BC
- 1 x Seriell, 5 x USB + 2 intern USB
- Optional: 4x oder 8x Seriell für BGT

**4.10 DLI je BGT Anschaltung zusätzlich zur  
Lizenz, #.230.006.196**

**4.10.1 Produktspezifische Leistungen**

- Beinhaltet die Anbindung des Bargeldterminals an das Medialsystem
- Konfiguration in der Medialsoftware und im Bargeldterminal

**4.11 DLI Installation je zusätzlicher Client,  
#.230.006.207**

**4.11.1 Produktspezifische Leistungen**

- Konfiguration je zusätzlicher Client im bestehenden Netzwerk (inkl.Einrichtung eines Druckers)

**4.11.2 Software Voraussetzungen  
Client**

Hinweis: Java Version wird installiert, darf allerdings nicht upgedatet werden.

- Microsoft Windows XP SP3,Windows 7
- bis Internet Explorer 7

**4.12 DLI Installation Package IAM Anschaltung,  
#.230.006.197**

**4.12.1 Produktspezifische Leistungen**

- Integration in Medial, Anschaltung an separaten DSL-Anschluss mit Konfiguration der durch Avaya gelieferten Komponenten (Gateway/Firewall), Dokumentationserstellung
- Einbinden in vorhandene Kundeninfrastruktur – nach Aufwand

**4.12.2 Voraussetzungen**

Nicht zutreffend

**Anmerkungen Medial (MedCom/SeCom)**

Ein Medial-Server stellt in der Grundversion eine Abrechnungssoftware für Patienten-/Bewohner- und Dienstapparate dar.

Der in der Grundversion lizenzierte Client ist der, der auf dem Server installiert ist. Alle weiteren Clients sind gesondert zu lizenzieren und zu implementieren.

Das Medial System ist mit Standard-Listen zur Darstellung der Auswertungen von Gesprächsdaten ausgestattet. Alle Änderungen an den Listen oder sonstige weitere Leistungen sind nicht im Leistungsumfang enthalten und müssen gesondert beauftragt werden.

Zur Kopplung an ein Hostsystem (Krankenhaus-Informationssystem / Heimverwaltungs-System) wird ein separates Lastenheft für den Hostbetreiber gegen gesonderte Vergütung zur Verfügung gestellt.

**Anmerkungen Medial (SeCom)**

Der SeCom Server ist unabhängig vom SeCom Bewohner-notruf und kann gegen gesonderte Vergütung um ein Alarmmanagement (AMM) erweitert werden, welches zur besseren Übersicht, zur Archivierung und zur chronologischen Darstellung der Alarme aus dem Bewohner-notruf dient.