

Implementation Service Description (ISD) - Multifunktionaler Alarm- und Kommunikationsserver (MACS)

ISD Bezeichnung: MACS_V07_DE_E
Ausgabe: April 2014

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Überprüfen der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhandenen Anschlüsse.
- Prüfen der bauseits vorhandenen Konfiguration und Hardware des Kommunikationssystems.
- Anbindung an das Kommunikationssystem.
- Prüfen der Anbindung an alarmgebende Systeme (z.B. Brandmeldezentrale, Lichtruf).

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzungen

- Ausreichend Netzwerkanschlüsse und IP-Adressen in Abhängigkeit des Ausbaus.

3.2 Power Management Voraussetzungen

Ein Power Management, das von einigen Herstellern angeboten wird, darf auf dem betreffenden Server/PC nicht aktiviert werden. Ein Power Management kann den Prozessor und die Festplatte in einen Stromsparmodes schalten. Alle Power Management Funktionen müssen abgeschaltet sein.

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1
- Bauseitige Bereitstellung der Übergabepunkte für potenzialfreie Kontakte.

3.4.2 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

- Primux 2S0, 4S0, 8S0, 1S2M, 2S2M
- UltraPort4, UltraPort8
- Input Cards, je nach Ausbau 16 - 144 Kontakte

3.4.3 Server/PC

Soweit der Kunde auf einem Server die MACS-Software installieren möchte, muss dringend sichergestellt werden, dass auf diesem Server keine weiteren Applikationen laufen.

- Prozessor 2 GHz oder höher oder andere vergleichbare Rechnerarten
- 2 GB SD RAM oder mehr und andere vergleichbare Speichermedien
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (mindestens 40 GByte)
- CD-ROM-Laufwerk
- PCI Slot für ISDN Karte
- Multifunktions (MF)-Tastatur deutsch
- Bildschirm + Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- ISDN-Karten S0 Primux 2S0 oder 4S0/8S0, je nach Ausbau
- Ultra Port Karte für Serielle Schnittstellen
- Tape-Laufwerk zur Datensicherung

3.5 Software Voraussetzungen

3.5.1 Server

- Microsoft Windows Server 2008 R2 64Bit
- Adobe Acrobat Reader 9.0 oder höher
- Internet Informations Server (IIS) 7.5 oder höher
- freie PCI Steckplätze
- Die automatische Windows-Update Funktionalität muss deaktiviert werden. Updates dürfen erst nach Freigabe von Avaya installiert werden.

3.5.2 Client

- Internet Explorer 8 oder höher
- Adobe Acrobat Reader 9.0 oder höher
- Java Skript aktiviert
- Netzwerkverbindung zum MACS-Server

3.5.3 Virtualisierung

Es werden virtuelle Maschinen unter VM Ware / ESXi 5.1 oder höher unterstützt. Alle anderen virtuellen Maschinen werden nicht unterstützt.

Mindestvoraussetzung:

- Virtuelle Maschine MS Windows Server 2008 R2
- Englische Version mit Multilanguagepack German
- 1 CPU mit 2 GHz
- min. 100 GB freier Festplattenplatz 2 Partitionen mit je 60/40 GB
- 2 GB RAM
- Netzwerk 100 MBit

Bei Einsatz eines Virenschutz:

- Virtuelle Maschine MS Windows Server 2008 R2
- Englische Version mit Multilanguagepack German
- 2 CPU mit 2 GHz
- min. 100 GB freier Festplattenplatz 2 Partitionen mit je 60/40 GB
- 4 GB RAM
- Netzwerk 100 MBit

Serielle Schnittstellen müssen über Serial-Lan-Adapter umgesetzt werden. Digitale Schnittstellenkarten (ISDN) können nicht unterstützt werden.

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

- Es muss verhindert werden, dass unautorisierte Personen das System manipulieren.
- Das System darf nicht ausgeschaltet werden. Die Mitarbeiter müssen informiert sein, was bei einem Ausfall des Systems zu tun ist, um die Instandsetzung des Systems in die Wege zu leiten und um den Betrieb während des Systemausfalls aufrecht zu halten (Ein-/Ausfallszenario muss definiert sein).
- Der Betreiber des Systems ist verpflichtet, die Funktionstüchtigkeit des Systems regelmäßig zu prüfen oder prüfen zu lassen.
- Die Konfiguration muss aktuell gehalten werden. Die Wechsel von Mitarbeitern müssen nachgepflegt werden.
- Es ist darauf zu achten, dass beim technischem Personal, wie auch bei den Usern des Systems die Kenntnisse aktuell gehalten werden.
- Insbesondere muss das Wissen bezüglich des Systems und speziell den oben aufgeführten Instruktionen bei einem Mitarbeiterwechsel auf den Nachfolger übertragen werden. Dazu empfehlen wir dringend eine erneute Schulung!
- Der Kunde sorgt für ausreichenden Virenschutz durch Installation eines geeigneten Virenschanners. Avaya empfiehlt den McAfee Suite (8.x.x). Das regelmäßige Update der Virensignaturen (ein zugehöriger Vertrag mit einem Drittlieferanten) obliegt dem Kunden.

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #.219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistung

- Kundenindividuelle Implementierung nach Statement of Work (SOW) Vorgabe

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.2 DLI Professional Installation Package New MACS Gateway Basic #.230.006.496

4.2.1 Produktspezifische Leistungen

- MACS Grundkonfiguration einrichten
- MACS Schnittstellen/Kontaktkarten konfigurieren; Kommunikationssystem, AVK3, Lichtruf, BMZ usw.
- MACS Stammdaten einrichten

- Alarmeingänge/Ausgänge, Alarmer, Alarmgruppen, Personen, etc. einrichten
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.2.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.2.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.3 DLI Professional Installation Package New MACS Version bis 10 Alarmer #.230.006.497

4.3.1 Produktspezifische Leistungen

- MACS Grundkonfiguration einrichten
- MACS Schnittstellen/Kontaktkarten konfigurieren; Kommunikationssystem, AVK3, Lichtruf, BMZ usw.
- MACS Stammdaten einrichten
- Alarmeingänge/Ausgänge, Alarmer, Alarmgruppen, Personen, etc. einrichten
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.3.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.3.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.4 DLI Professional Installation Package New MACS Version bis 50 Alarmer #.230.006.498

4.4.1 Produktspezifische Leistungen

- MACS Grundkonfiguration einrichten
- MACS Schnittstellen/Kontaktkarten konfigurieren; Kommunikationssystem, AVK3, Lichtruf, BMZ usw.
- MACS Stammdaten einrichten
- Alarmeingänge/Ausgänge, Alarmer, Alarmgruppen, Personen, etc. einrichten
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.4.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.4.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.5 Professional Installation Package New MACS Version bis 100 Alarme #.230.006.499

4.5.1 Produktspezifische Leistungen

- MACS Grundkonfiguration einrichten
- MACS Schnittstellen/Kontaktkarten konfigurieren; Kommunikationssystem, AVK3, Lichtruf, BMZ usw.
- MACS Stammdaten einrichten
- Alarmeingänge/Ausgänge, Alarme, Alarmgruppen, Personen, etc. einrichten
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.5.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.5.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.6 DLI Professional Installation Package New MACS Version bis 500 Alarme #.230.006.500

4.6.1 Produktspezifische Leistungen

- MACS Grundkonfiguration einrichten
- MACS Schnittstellen/Kontaktkarten konfigurieren; Kommunikationssystem, AVK3, Lichtruf, BMZ usw.
- MACS Stammdaten einrichten
- Alarmeingänge/Ausgänge, Alarme, Alarmgruppen, Personen, etc. einrichten
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.6.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.6.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.7 DLI Professional Service Package Upgrade MACS to actual MACS Version Basic & bis 10 Alarme #.230.006.492

4.7.1 Produktspezifische Leistungen

- SQL-Datenbank sichern

- SQL-Servermanagementtool ausführen und gesicherte Datenbank in neue Datenbank importieren
- System lizenzieren
- Alarmeingänge/Ausgänge/Alarme vergleichen
- Einrichtung der alten Ini-Daten in die neue Datenbank
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.7.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.7.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.8 DLI Professional Service Package Upgrade MACS to actual MACS Version bis 50 Alarme #.230.006.493

4.8.1 Produktspezifische Leistungen

- SQL-Datenbank sichern
- SQL-Servermanagementtool ausführen und gesicherte Datenbank in neue Datenbank importieren
- System lizenzieren
- Alarmeingänge/Ausgänge/Alarme vergleichen
- Einrichtung der alten Ini-Daten in die neue Datenbank
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.8.2 Hardware Voraussetzungen Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.8.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.9 DLI Professional Service Package Upgrade MACS to actual MACS Version bis 100 Alarme #.230.006.494

4.9.1 Produktspezifische Leistungen

- SQL-Datenbank sichern
- SQL-Servermanagementtool ausführen und gesicherte Datenbank in neue Datenbank importieren
- System lizenzieren
- Alarmeingänge/Ausgänge/Alarme vergleichen
- Einrichtung der alten Ini-Daten in die neue Datenbank
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem

- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.9.2 Hardware Voraussetzungen

Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.9.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).

4.10 DLI Professional Service Package Upgrade MACS to actual MACS Version bis 500 Alarmer #.230.006.495

4.10.1 Produktspezifische Leistungen

- SQL-Datenbank sichern
- SQL-Servermanagementtool ausführen und gesicherte Datenbank in neue Datenbank importieren
- System lizenzieren
- Alarmeingänge/Ausgänge/Alarmer vergleichen
- Einrichtung der alten Ini-Daten in die neue Datenbank
- Prüfung der Alarmierung
- Erforderliche Änderungen an dem Kommunikationssystem
- Komplette Datensicherung des MACS-Systems

4.10.2 Hardware Voraussetzungen

Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software ab IEE7
- Communication Manager Release ab 6.0
- IP Office ab 8.1

4.10.3 Schnittstellen

Entfernung bei V.24 darf 15 Meter nicht überschreiten (bei höheren Leitungslängen, ist eine Anbindung über bauseits vorhandene Kurzstreckenmodem oder über LAN mit COM Server von W&T zu gewährleisten (Achtung: 230V~ für NSG).