

Zur Verstärkung unseres Service Teams suchen wir deutschlandweit zum nächstmöglichen Zeitpunkt/ab sofort einen

Service Projektmanager (w/m/d)

Wir haben derzeit offene Positionen im Bereich Junior und Senior Projektmanager.



Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für unsere Kunden sowie für interne Abteilungen
- Projektmanagement und Abwicklung von Kundenprojekten nach den Kriterien Time, Budget, Quality
- Sicherstellung der vertrags- und spezifikationskonformen Umsetzung der Kundenanforderungen (Lasten- und Pflichtenheft)
- Beratung, Planung und Koordination technischer Implementierungen
- Planung und Durchführung von Meetings und Kundenworkshops
- Einbindung relevanter Schnittstellen und regelmäßiges Informationsmanagement
- Kontinuierliche Qualitätssicherung und Prozessoptimierung sowie Leistungs- und Ergebniscontrolling und Projektreviews

Fachliche und persönliche Anforderungen

- Abgeschlossenes technisches/kaufmännisches Studium, Fachausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT Projekt- und IT Servicemanagement sowie Branchenkenntnisse sind wünschenswert
- Teamfähigkeit, gute Kommunikationsfähigkeiten und eine analytische Denkweise
- Lernbereitschaft und Interesse für Zukunftsthemen sowie IT-/TK-Technologie
- Sehr genaue und gewissenhafte Arbeitsweise, übergeordneter Blick für das Ganze
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Eine PMP / PRINCE II-Zertifizierung wäre von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office, MS-Projekt
- Reisebereitschaft
- Führerscheinklasse B

Warum Avaya

Wir bieten Ihnen eine spannende Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen, das zu den Besten seiner Branche gehört. Sie haben die Möglichkeit, aktiv das Portfolio der Zukunft mitzugestalten und Ihre Erfahrung sowie Ihr Wissen einzubringen. Neben einer positiven Arbeitsatmosphäre erwarten Sie flexible Arbeitszeiten, moderne Tools zur Zusammenarbeit sowie Laptop und Smartphone. Darüber hinaus haben Sie die Wahl: Arbeiten Sie in einem unserer modernen Büros oder im Home Office. Ein Firmenwagen wird Ihnen ebenfalls zur Verfügung gestellt.

Über uns

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen – in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.

Interesse geweckt?

Das freut uns sehr! Dann richten Sie bitte Ihre **Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen, frühestmöglicher Verfügbarkeit und Ihrer Einkommensvorstellung** an den zuständigen HR Advisor **Judith Rekel** unter rekel@avaya.com.

Auch für Fragen stehen wir Ihnen über diese Adresse jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!