

Zur Verstärkung unseres Service Teams suchen wir an den Standorten **Frankfurt am Main, Düsseldorf, Berlin** und **Leipzig** zum nächstmöglichen Zeitpunkt/ab sofort einen

Remote Service Engineer (w/m/d)

Wir haben derzeit offene Positionen im Bereich Junior und Senior Remote Service Engineer.



Ihre Aufgaben

- Remotesupport von komplexen Kommunikationsinfrastrukturen im Fehlerfall
- Technische und analytische Unterstützung für Kunden bei der Identifizierung, Analyse und Problemlösung bei komplexen Business Kommunikationslösungen
- Eigenständiges Erarbeiten von Lösungsansätzen für eine Vielzahl von komplexen Problemen
- Bereichsübergreifende Ticketverantwortung und deren Nachverfolgung
- Technischer Support für unsere Kunden sowie für interne Abteilungen
- Problem- und Systemdokumentation

Fachliche und persönliche Anforderungen

- Abgeschlossenes technisches/kaufmännisches Studium, Fachausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Voice over IP sowie im Bereich LAN/WLAN
- Grundwissen zum Thema Security (Zertifikate und Firewalls)
- Praxiserfahrung mit SIP
- Breiter Wissensstand in den gängigen Serverbetriebssystemen (MS u. Linux) und in virtuellen Plattformen (VMware, Citrix, etc.)
- Kenntnisse im Umgang mit Datenbanken
- Kenntnisse in Web-Technologien (HTML 5, WebRTC, Push, etc.) und Grundkenntnisse in Java
- Lösungsorientierte Kommunikation mit unseren Kunden in Deutsch und Englisch
- Sachverstand bei der Administration von Kommunikationssystemen
- Leistungsbereitschaft und Belastbarkeit sowie Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten
- Lernbereitschaft und Interesse für Zukunftsthemen sowie IT-/TK-Technologie

Warum Avaya

Wir bieten Ihnen eine spannende Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen, das zu den Besten seiner Branche gehört. Sie haben die Möglichkeit, aktiv das Portfolio der Zukunft mitzugestalten und Ihre Erfahrung sowie Ihr Wissen einzubringen. Neben einer positiven Arbeitsatmosphäre erwarten Sie flexible Arbeitszeiten und moderne Tools zur Zusammenarbeit.

Über uns

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen – in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Weitere Informationen finden Sie auf www.avaya.com/de.

Interesse geweckt?

Das freut uns sehr! Dann richten Sie bitte Ihre **Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen, frühestmöglicher Verfügbarkeit und Ihrer Einkommensvorstellung** an den zuständigen HR Advisor **Judith Rekel** unter rekel@avaya.com.

Auch für Fragen stehen wir Ihnen über diese Adresse jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!