

Leistungsbeschreibung

Avaya WLAN Consulting

Ausgabe Nr.: V01_DE
Stand: September 2010

A) Allgemeines

Avaya WLAN Consulting beinhaltet die Beratung des Kunden bzgl., der für ihn geeigneten WLAN Struktur und Design. Hierzu findet ein Beratungsgespräch statt, in welchem dem Kunden die verschiedenen WLAN Möglichkeiten vorgestellt werden. Gemäß Kundenanforderung wird ein Konzept auf die spezifischen Kundenbedürfnisse erarbeitet.

B) Leistungsumfänge und Arbeitsergebnisse

I. Leistungsumfänge

Das Avaya WLAN Consulting erfolgt in vier Schritten:

1. Information
In einer Web-Konferenz (internet- und telefonunterstützter Dialog) erfolgt eine Information des Kunden über die verschiedenen Einsatzgebiete eines WLANs und die technischen Lösungsmöglichkeiten mit den WLAN spezifischen Vor- und Nachteilen.
2. Bedarfsermittlung
Im Rahmen der Web-Konferenz werden auch die Anforderungen des Kunden aufgenommen. Der Kunde informiert Avaya über die geplanten Anwendungen, die vorhandenen Datennetzwerkstrukturen und die baulichen Gegebenheiten seiner Geschäftsräume, für die der Einsatz der WLAN Infrastruktur geplant ist.
3. Konzepterarbeitung
Die WLAN Experten von Avaya erarbeiten auf der Basis der vom Kunden gegebenen Informationen und Unterlagen ein Rahmenkonzept für ein WLAN und senden es per Email an den Kunden. Kundenspezifische Sicherheitsanforderungen werden bei der Erstellung des Rahmenkonzeptes berücksichtigt, soweit diese vom Kunden rechtzeitig vorher mitgeteilt wurden.
4. Konzeptdurchsprache
In einer darauf folgenden weiteren Web-Konferenz wird das WLAN Rahmenkonzept dem Kunden im Detail vorgestellt und eine weitere Vorgehensweise für die Beschaffung, Installation und den Betrieb eines WLANs empfohlen. Die Beschaffung, Installation und Inbetriebnahme selbst sind jeweils nicht im Leistungsumfang enthalten.

II. Arbeitsergebnisse

Das von Avaya erarbeitete und dem Kunden zur Verfügung gestellte WLAN Rahmenkonzept enthält folgende Gliederungspunkte:

Ziele

In diesem Kapitel werden die durch ein WLAN zu unterstützenden geschäftlichen Zielsetzungen und Anwendungsgebiete des Kunden dargestellt.

Ist-Situation

Hier wird über die Ergebnisse der Ermittlungen der für ein WLAN Konzept wichtigen örtlichen Gegebenheiten berichtet. Grundlage sind die vom Kunden zur Verfügung gestellten Grundrisspläne und Netzwerkskizzen.

Soll-Konzept

Der Kunde erhält hier eine auf der Basis der Ziele und Ist-Situation erarbeitete Darstellung einer WLAN Infrastruktur, verbunden mit einer Empfehlung der nächsten Schritte für eine Funkmessung, Sicherheitsaspekte, die Beschaffung, Implementierung und den Betrieb eines WLANs.

III. Hinweise

Die Dienstleistung „Avaya WLAN Consulting“ erfolgt zu einem bestimmten Zeitpunkt und basiert auf den zu diesem Zeitpunkt schriftlich fixierten Anforderungen des Kunden sowie den vom Kunden zur Verfügung gestellten Unterlagen. Mit jeder nachträglichen Änderung der Anforderungen an die WLAN Infrastruktur, der baulichen Gegebenheiten in den Geschäftsräumen des Kunden oder der Netzwerkinfrastruktur (Netzwerktopologie, den eingesetzten Applikationen, dem Verkehrsvolumen, usw.) die zum Planungszeitpunkt Avaya nicht bekannt waren, können die Empfehlungen des individuell ausgearbeiteten WLAN Rahmenkonzeptes hinfällig werden.

Avaya WLAN Consulting enthält keine Funkmessung in den Geschäftsräumen des Kunden und bietet mit dem WLAN Rahmenkonzept neben den Informationen über die Möglichkeiten eines WLAN lediglich eine Empfehlung für eine WLAN Infrastruktur. Avaya weist ausdrücklich darauf hin, dass eine Funkmessung eine wichtige Voraussetzung für ein sicher funktionierendes WLAN darstellt. Mit einer Funkmessung werden wichtige Umweltfaktoren ermittelt, die auf die Standorte und die erforderliche Anzahl der WLAN Access Points und Antennen Einfluss haben. Die Ergebnisse einer Funkmessung können daher einen bedeutenden Einfluss auf die Dimensionierung des WLANs und damit auf die Gesamtkosten einer WLAN Infrastruktur haben.

C) Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen

Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Beistellungs- und Mitwirkungsleistungen rechtzeitig im erforderlichen Umfang und kostenlos für die Avaya erbracht werden.

Der Kunde erbringt insbesondere folgende Beistellungs- und Mitwirkungsleistungen:

- Um einen zielorientierten Dialog zu sichern, übermittelt der Kunde mindestens 7 Werktage vor dem geplanten Gesprächstermin bzw. der Web-Konferenz die vollständigen und aktuellen Gebäude- und Raumpläne sowie die aktuellen Netzwerkinfrastrukturdaten (Netzwerkinfrastrukturplan mit Verkabelung und aktiven LAN-Komponenten) an Avaya. Der Grundrissplan sollte in „JPEG“ sein. Sollte bereits eine WLAN Infrastruktur eingerichtet sein, müssen alle Informationen hierzu geliefert werden inkl. den Vorgaben des kundenspezifischen LAN- & WLAN-Sicherheitskonzeptes.
- Mit Übermittlung der vorgenannten Informationen und während der gesamten Zeit der Erarbeitung der Konzeption wie unter B) 1. dargestellt, benennt der

Leistungsbeschreibung Avaya WLAN Consulting

Ausgabe Nr.: V01_DE
Stand: September 2010

Kunde Ansprechpartner für Avaya die während der üblichen Geschäftszeiten für Fragen zur Verfügung stehen und die umfassend und detailliert zu den Anforderungen, den baulichen Gegebenheiten und zu den Netzwerkinfrastrukturen Auskunft geben können.

- Die Funkmessung vor Ort wird vom Kunden vorgenommen. Sie kann auch nachträglich vom Kunden, bei Avaya, gegen gesonderte Berechnung nach Aufwand, beauftragt werden. Wie zuvor erwähnt, können daraus Abweichungen zu den Aussagen des WLAN Rahmenkonzepts resultieren.
- Die Beschaffung, Implementierung und der Betrieb des WLANs werden ebenfalls vom Kunden vorgenommen. Der Kunde ist auch dafür verantwortlich für alle gegebenenfalls notwendigen Genehmigungen/Meldungen oder sonstigen gesetzlichen Anforderungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des WLANs zu sorgen bzw. diese zu beachten; dies gilt insbesondere dann, wenn eine gewerbliche Nutzung für die Öffentlichkeit geplant ist.
- Die Ansprechpartner auf Seiten des Kunden müssen über ein geeignetes Equipment (Telefon, PC, Internet-Zugang) für die Durchführung der Web-Konferenzen verfügen.

D) Preise

Die Dienstleistung „Avaya WLAN Consulting“ wird dem Kunden als Paket gemäß der aktuellen Preisliste berechnet. Enthalten sind die unter B) beschriebenen Arbeitsschritte und Ergebnisse.