

# Leistungsbeschreibung

## Avaya WLAN Consulting und Messung ohne Voice

Ausgabe Nr.: V01\_1\_DE\_E  
Stand: Juni 2012

### A) Allgemeines

Mit Avaya WLAN Consulting und Messung erhält der Kunde eine umfassende Beratung über die notwendige WLAN-Infrastruktur, sowie eine mögliche Konzeption für ein WLAN Design nur für Datenverbindungen (ohne Sprachverbindungen), welches für seine Zwecke geeignet ist. Diese Dienstleistung gliedert sich in ein Beratungsgespräch und eine WLAN-Funkfeldplanung und –Messung vor Ort wie nachfolgend näher beschrieben.

### B) Leistungsumfänge und Arbeitsergebnisse

#### I. Leistungsumfänge

Die Erarbeitung der Konzeption erfolgt in sechs Schritten:

1. Information  
In einem Gespräch vor Ort, erfolgt die Information des Kunden über die verschiedenen Einsatzgebiete eines WLANs und die technischen Lösungsmöglichkeiten mit den WLAN spezifischen Vor- und Nachteilen.
2. Bedarfsermittlung  
Im Rahmen dieses Gespräches werden die Anforderungen des Kunden aufgenommen. Der Kunde informiert Avaya über die geplanten Anwendungen, die vorhandenen Datennetzwerkstrukturen, vorhandene AccessPoint, AccessController und die baulichen Gegebenheiten seiner Geschäftsräume, für die der Einsatz der WLAN-Infrastruktur geplant ist.
3. Terminvereinbarung  
Beim Vor-Ort Gespräch werden die Termine für WLAN-Funkfeldmessung sowie zur Vorlage und Durchsprache der fertigen WLAN Konzeption zwischen dem Kunden und Avaya vereinbart. Je nach Vereinbarung kann auch am Tag des Gespräches die Funkfeldmessung durchgeführt werden.
4. WLAN-Funkfeldmessung  
Avaya führt sodann eine WLAN-Funkfeldmessung in den Geschäftsräumen des Kunden durch. Die Ergebnisse dieser Funkfeldmessung werden als grafische WLAN „Heatmap“-Darstellung mit Signalstärke, SNR (Signal to Noise Ratio) und möglichen Übertragungsbandbreiten sowie einer WLAN-Kanalübersicht und den geplanten WLAN AccessPoint Installationspositionen, auf den übergebenen Gebäude- und Rauplänen des Kunden, dokumentiert. Die Ergebnisse dieser Funkfeldmessung sind wesentlich für eine präzise Dimensionierung des künftigen WLAN für Datenverbindungen (keine Sprachverbindungen möglich).
5. Konzepterarbeitung  
Avaya erarbeitet auf der Basis der vom Kunden bereit gestellten Informationen (Gebäude- und Rauplänen, Netzwerktopologie und weiteren Unterlagen) sowie den Ergebnissen der WLAN-Funkfeldmessung und -planung eine WLAN Konzeption und übermittelt diese zur Durchsicht per E-Mail an den Kunden.
6. Konzeptdurchsprache  
Bei einem weiteren Gesprächstermin vor Ort, wird die ausgearbeitete und zuvor übermittelte WLAN Konzeption im Detail vorgestellt und die weitere Vorgehensweise für die Beschaffung, Installation und die Inbetriebnahme des WLANs festgelegt. Die Beschaffung, Installation und Inbetriebnahme sind jeweils nicht im Leistungsumfang enthalten.

#### II. Arbeitsergebnisse

Die von Avaya erarbeitete und dem Kunden zur Verfügung gestellte WLAN Konzeption enthält folgende Gliederungspunkte:

##### Ziele

In diesem Kapitel werden die durch ein WLAN zu unterstützenden, geschäftlichen Anwendungsgebiete und Ziele des Kunden dargestellt.

##### Funkfeldmessung

Im Kapitel Funkfeldmessung, werden die Ergebnisse, der in den Geschäftsräumen des Kunden durchgeführten Funkfeldmessung, grafisch dargestellt.

##### Ist-Situation

Bei der Darstellung der Ist-Situation, werden zusammenfassend die Ergebnisse der Bedarfsermittlung und der Funkfeldmessung dargestellt.

##### Soll-Konzept

Das Soll-Konzept beinhaltet die von Avaya erarbeitete Darstellung einer möglichen WLAN-Infrastruktur auf Basis der Anforderungen des Kunden, den Ergebnissen der Funkfeldmessung und der erfassten Ist-Situation einschließlich der ausgehängigten Gebäude- und Raupläne des Kunden. Notwendige und kundenspezifische Sicherheitsanforderungen werden bei der Erstellung des Konzeptes berücksichtigt. Darüber hinaus beinhaltet dieses Kapitel eine Empfehlung für die weiteren Schritte zur Beschaffung, Austausch vorhandener Access Points /Controller, Implementierung und den Betrieb der vorgestellten WLAN-Infrastruktur.

#### III. Hinweise

Die Dienstleistung „Avaya WLAN Consulting und Messung“ erfolgt zu einem bestimmten Zeitpunkt und basiert auf den zu diesem Zeitpunkt schriftlich fixierten Anforderungen des Kunden sowie der in den Geschäftsräumen des Kunden durchgeführten WLAN-Funkfeldmessung und dem daraus resultierenden, aktuellen Ist-Zustand. Mit jeder nachträglichen Änderung der Anforderungen an die WLAN-Infrastruktur, der baulichen Gegebenheiten in den Geschäftsräumen des Kunden oder der Netzwerk-Infrastruktur (Netzwerktopologie, den eingesetzten Applikationen, dem Verkehrsvolumen, usw.) die zum Planungszeitpunkt Avaya nicht bekannt waren, können die Empfehlungen der individuell ausgearbeiteten WLAN Konzeption hinfällig werden. Das Messergebnis WLAN für Datenverbindungen, ist nicht für Sprachverbindungen verwendbar. Die Anzahl der AccessPoints für Sprachverbindungen ist höher und die Standorte der AP sind unterschiedlich.

## Leistungsbeschreibung

### Avaya WLAN Consulting und Messung ohne Voice

Ausgabe Nr.: V01\_1\_DE\_E  
Stand: Juni 2012

#### C) Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen

Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Beistellungs- und Mitwirkungsleistungen rechtzeitig im erforderlichen Umfang und kostenlos für die Avaya erbracht werden.

Der Kunde erbringt insbesondere folgende Beistellungs- und Mitwirkungsleistungen:

- Um einen zielorientierten Dialog zu sichern, übermittelt der Kunde mindestens 7 Werktage vor dem geplanten Gesprächstermin zur Bedarfsermittlung die vollständigen und aktuellen Gebäude- und Raumpläne sowie die aktuellen Netzwerkinfrastrukturdaten (Netzwerkinfrastrukturplan mit Verkabelung und aktiven LAN-Komponenten) an Avaya. Der Grundrissplan sollte in „JPEG“ sein.
- Mit Übermittlung der vorgenannten Informationen und während der gesamten Zeit der Erarbeitung der Konzeption wie unter B) 1. dargestellt, benennt der Kunde Ansprechpartner für Avaya die während der üblichen Geschäftszeiten für Fragen zur Verfügung stehen und die umfassend und detailliert zu den Anforderungen, den baulichen Gegebenheiten und zu den Netzwerkinfrastrukturen Auskunft geben können.
- Darüber hinaus, ist vom Kunden sicher zu stellen, dass ein Betriebs- oder Personalrat sowie eine Sicherheitsabteilung über die geplante WLAN-Funkfeldmessung und die fotografische Dokumentation der Messstandorte und –räumlichkeiten vorab ausreichend informiert sind und ggf. notwendigen Einwilligungen zum Leistungsbeginn vorliegen.
- Die Problembehebung im bestehenden Netzwerk sowie die Beschaffung, Implementierung und der Betrieb der vorgestellten WLAN Lösung werden vom Kunden vorgenommen. Der Kunde ist auch dafür verantwortlich für alle gegebenenfalls notwendigen Genehmigungen /Meldungen oder sonstigen gesetzlichen Anforderungen im Zusammenhang mit dem Betrieb eines WLANs zu sorgen bzw. diese zu beachten; dies gilt insbesondere dann, wenn eine gewerbliche Nutzung für die Öffentlichkeit geplant ist.

#### D) Preise

Die Dienstleistung „Avaya WLAN Consulting und Messung für Datenverbindungen“ wird dem Kunden als Paket gemäß der aktuellen Preisliste berechnet. Enthalten sind die unter B) beschriebenen Arbeitsschritte und Ergebnisse.