

Leistungsbeschreibung

Avaya WLAN Consulting und Messung Voice

Ausgabe Nr.: V02_DE

Stand: Oktober 2014

A) Allgemeines

Mit Avaya WLAN Consulting und Messung Voice erhält der Kunde eine umfassende Beratung über die notwendige WLAN –Infrastruktur, sowie eine mögliche Konzeption für ein WLAN Design das für Voice over WLAN und Datenverbindungen für seine Zwecke geeignet ist. Diese Dienstleistung gliedert sich in ein Beratungsgespräch und eine WLAN-Funkfeld-planung und -Messung vor Ort wie nachfolgend näher beschrieben.

Die im WLAN-Funkfeldmessung genannte Anzahl von zu messenden Access Points (im Grundpaket 5-7 und im Erweiterungspaket 3-4) sind abhängig von Laufwegen und den örtlichen Gegebenheiten des Kunden und ist auf Grund dessen lediglich ein erfahrungsgemäßer Richtwert, der unter Berücksichtigung der tatsächlichen Gegebenheiten abweichen kann.

B) Leistungsumfänge und Arbeitsergebnisse

I. Leistungsumfänge

Die Erarbeitung der Konzeption erfolgt in sechs Schritten:

1. Information
In einem Gespräch per Videokonferenz/Telefon, erfolgt die Information des Kunden über die verschiedenen Einsatzgebiete eines WLANs und die technischen Lösungsmöglichkeiten mit den WLAN spezifischen Vor- und Nachteilen.
2. Bedarfsermittlung
Im Rahmen dieses Gespräches werden die Anforderungen des Kunden aufgenommen. Der Kunde informiert Avaya über die geplanten Anwendungen, die vorhandenen Datennetzwerkstrukturen, vorhandene Access Point, Access Controller und die baulichen Gegebenheiten seiner Geschäftsräume, für die der Einsatz der WLAN-Infrastruktur geplant ist.
3. Terminvereinbarung
Bei dem Gespräch per Videokonferenz/Telefon werden die Termine für WLAN-Funkfeldmessung sowie zur Vorlage und Durchsprache der fertigen WLAN Konzeption zwischen dem Kunden und Avaya vereinbart.
4. WLAN-Funkfeldmessung
Avaya führt sodann eine WLAN-Funkfeldmessung in den Geschäftsräumen des Kunden durch. Die Ergebnisse dieser Funkfeldmessung werden als grafische WLAN „Heatmap“-Darstellung mit Signalstärke, SNR (Signal to Noise Ratio) und möglichen Übertragungsbandbreiten sowie einer WLAN-Kanalübersicht und den geplanten WLAN Access Point Installationspositionen, auf den übergebenen Gebäude- und Raumplänen des Kunden, dokumentiert. Die Ergebnisse dieser Funkfeldmessung sind wesentlich für eine präzise Dimensionierung des künftigen WLAN für Voice over WLAN und Datenverbindungen
5. Konzepterarbeitung
Avaya erarbeitet auf der Basis der vom Kunden bereit gestellten Informationen (Gebäude- und Raumplänen, Netzwerktopologie und weiteren Unterlagen) sowie den Ergebnissen der WLAN-Funkfeldmessung und -

planung eine WLAN Konzeption und übermittelt diese zur Durchsicht per E-Mail an den Kunden.

6. Konzeptdurchsprache
Bei einem Gesprächstermin vor Ort, wird die ausgearbeitete und zuvor übermittelte WLAN Konzeption im Detail vorgestellt und die weitere Vorgehensweise für die Beschaffung, Installation und die Inbetriebnahme des WLANs festgelegt. Die Beschaffung, Installation und Inbetriebnahme sind nicht im Leistungsumfang enthalten.

II. Arbeitsergebnisse

Die von Avaya erarbeitete und dem Kunden zur Verfügung gestellte WLAN Konzeption enthält folgende Gliederungspunkte:

Ziele

In diesem Kapitel werden die durch ein WLAN zu unterstützenden, geschäftlichen Anwendungsgebiete und Ziele des Kunden dargestellt.

Funkfeldmessung

Im Kapitel Funkfeldmessung, werden die Ergebnisse, der in den Geschäftsräumen des Kunden durchgeführten Funkfeldmessung, grafisch dargestellt.

Ist-Situation

Bei der Darstellung der Ist-Situation, werden zusammenfassend die Ergebnisse der Bedarfsermittlung und der Funkfeldmessung dargestellt.

Soll-Konzept

Das Soll-Konzept beinhaltet die von Avaya erarbeitete Darstellung einer möglichen WLAN-Infrastruktur auf Basis der Anforderungen des Kunden, den Ergebnissen der Funkfeldmessung und der erfassten Ist-Situation einschließlich der ausgehändigten Gebäude- und Raumpläne des Kunden. Notwendige und kundenspezifische Sicherheitsanforderungen werden bei der Erstellung des Konzeptes berücksichtigt. Darüber hinaus beinhaltet dieses Kapitel eine Empfehlung für die weiteren Schritte zur Beschaffung, Austausch vorhandener Access Points /Controller die Voice over WLAN nicht unterstützen, Implementierung und den Betrieb der vorgestellten WLAN-Infrastruktur.

III. Hinweise

Die Dienstleistung „Avaya WLAN Consulting und Messung Voice“ erfolgt zu einem bestimmten Zeitpunkt und basiert auf den zu diesem Zeitpunkt schriftlich fixierten Anforderungen des Kunden sowie der in den Geschäftsräumen des Kunden durchgeführten WLAN-Funkfeldmessung und dem daraus resultierenden, aktuellen Ist-Zustand. Mit jeder nachträglichen Änderung der Anforderungen an die WLAN-Infrastruktur, der baulichen Gegebenheiten in den Geschäftsräumen des Kunden oder der Netzwerkinfrastruktur (Netzwerktopologie, den eingesetzten Applikationen, dem Verkehrsvolumen, usw.) die zum Planungszeitpunkt Avaya nicht bekannt waren, können die Empfehlungen der individuell ausgearbeiteten WLAN Konzeption hinfällig werden. Mit diesem Messergebnis WLAN Voice over WLAN sind auch Datenverbindungen bei entsprechend verfügbarer Bandbreite möglich.

Leistungsbeschreibung

Avaya WLAN Consulting und Messung Voice

Ausgabe Nr.: V02_DE
Stand: Oktober 2014

C) Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen

Der Kunde stellt sicher, dass alle erforderlichen Beistellungs- und Mitwirkungsleistungen rechtzeitig im erforderlichen Umfang und ohne Kosten für Avaya erbracht werden.

Der Kunde erbringt insbesondere folgende Beistellungs- und Mitwirkungsleistungen:

- Um einen zielorientierten Dialog zu sichern, übermittelt der Kunde mindestens 7 Werktage vor dem geplanten Gesprächstermin zur Bedarfsermittlung die vollständigen und aktuellen Gebäude- und Raumpläne sowie die aktuellen Netzwerkinfrastrukturdaten (Netzwerkinfrastrukturplan mit Verkabelung und aktiven LAN-Komponenten) an Avaya. Der Grundrissplan sollte im Bildformat „JPEG“ sein.
- Mit Übermittlung der vorgenannten Informationen und während der gesamten Zeit der Erarbeitung der Konzeption wie unter B) 1. dargestellt, benennt der Kunde Ansprechpartner für Avaya die während der üblichen Geschäftszeiten für Rückfragen zur Verfügung stehen und umfassend und detailliert zu den Anforderungen, den baulichen Gegebenheiten und zu den Netzwerkinfrastrukturen Auskunft geben können.
- Es ist vom Kunden sicher zu stellen, dass ein Betriebs- oder Personalrat sowie eine Sicherheits-abteilung über die geplante WLAN-Funkfeldmessung und die fotografische Dokumentation der Messstandorte und – räumlichkeiten vorab ausreichend informiert sind und ggf. notwendigen Einwilligungen zum Leistungsbeginn vorliegen.
- Die Problembehebung im bestehenden Netzwerk sowie die Beschaffung, Implementierung und der Betrieb der vorgestellten WLAN Lösung werden vom Kunden vorgenommen.
- Der Kunde ist für die Einhaltung aller regulatorischen Anforderungen im Zusammenhang mit dem Betrieb eines WLANs verantwortlich, insb. wenn eine gewerbliche Nutzung für die Öffentlichkeit geplant ist.

D) Preise

Die Dienstleistung „Avaya WLAN Consulting und Messung Voice“ wird dem Kunden als Paket gemäß der aktuellen Preisliste berechnet. Enthalten sind die unter B) beschriebenen Arbeitsschritte und Ergebnisse.