

Implementation Service Description (ISD) - Voice Director (VD)

ISD Bezeichnung: Voice Director_V04_DE
Ausgabe: Januar 2011

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Die Einrichtung der Voice Director Lösung durch Avaya beinhaltet:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhandenen S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse (S0-Anzahl in Abhängigkeit des Ausbaus).
- Prüfen der bauseits vorhandenen Konfiguration und Hardware der Integral 5 / IP Office / Integral Enterprise / Communication Manager.
- Konfiguration des VD als Telefonbuch / Vermittlung / Einrichtung der Benutzer.
- Installation des Add-In auf 3 Client-PCs um die Adressdatenbanken von Outlook, Lotus Notes oder LDAP zu importieren.
- Überprüfen der beiden Funktionalitäten Vermittlung und Telefonbuch.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Ausreichende Anzahl S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse (S0-Anzahl in Abhängigkeit des Ausbaus).

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

ACM: min. 5.2 via S0, S2m
AVAYA IPO: min. 4.0
IEE: min. E07
I 5 min. R2.x

3.4.2 Schnittstellen

- Eicon Server Adapter BRI
- DIVA Server 2FX
- DIVA Server BRI-2M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- AVM Server Adapter
- AVM C4

3.4.3 Server/PC

- PC Intel-Prozessor Pentium III 933MHz oder höher oder andere vergleichbare Rechner Typen
- 256 MB SD RAM und andere vergleichbare Speichermedien
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (mindestens 10 GByte)
- CD-ROM-Laufwerk oder DVR-Laufwerk
- MF-Tastatur
- Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl oder AVM (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

3.5 Software Voraussetzungen

3.5.1 Server

Es erfolgt keine Unterstützung von 64-BIT Betriebssystemen.

- Treibersoftware (CAPI 2.0 32 bit) für ISDN-Karten
- TCP/IP protocol stack
- RPC protocol stack
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder Microsoft Windows XP Professional SP2

3.5.2 Client

- Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder Microsoft Windows XP Home oder Professional SP2 oder Microsoft Vista Enterprise SP1
- RPC protocol stack
- TCP/IP protocol stack

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nicht Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) und müssen jeweils von dem Kunden gesondert schriftlich beauftragt werden.

4.1 Integration/Implementierung je Stunde, #.219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend