

Implementation Service Description (ISD) – Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)

ISD Bezeichnung: USV_V04_DE
Ausgabe: Mai 2011

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit.
- Einbau in vorhandene 19-Zoll-Schränke.
- Inbetriebnahme der mitgelieferten Steckdosenleisten.
- Inbetriebnahmekonfiguration der Grundparameter (Spannung/Frequenz/Batteriemodule).
- Inbetriebnahme der internen Batterie.
- Inbetriebnahme der Batterieerweiterungen (sofern von Avaya geliefert).
- Inbetriebnahme des Bypassmoduls inkl. Verkabelung.
- Inbetriebnahme der USV ohne externe Programmierung und Verkabelung von Zusatzmodulen wie Netzwerkanschlüsse, potentialfreie Kontakte, Installation von Software/Clients Lösungen.
- Abschluss der Arbeiten durch das Eigenprüfungsprogramm in der USV.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

3.4.3 Server/PC

Nicht zutreffend

3.4.4 Sonstiges

19-Zoll-Schränke mit erforderlicher Schranktiefe, benötigten Höheneinheiten und Schwerlastschiene für die USV und Batterieerweiterung (falls gewünscht liefert Avaya Schwerlastschiene der Hersteller Schroff und Rittal gegen gesondertes Entgelt.)
Montagevoraussetzung ist die Primärverkabelung (230/400 V) durch den Kunden nach VDE, in Abhängigkeit vom Umfang der Hardware Lösung.

3.5 Software Voraussetzungen

3.5.1 Server

Nicht zutreffend

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

USV Batteriesysteme führen typbedingt eine sehr hohe Spannung und können bei Berührung einen tödlichen Elektroschock verursachen!

Der Batterietausch darf deshalb nur durch speziell ausgebildete Fachkräfte durchgeführt werden!

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Integration/Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung
- Test von Batterien und USV
- Batterieaustausch (ohne Batterien)

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend