

Implementation Service Description (ISD) - Mobility Manager (MM)

ISD Bezeichnung: MM_V03_DE_E
Ausgabe: Juli 2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Prüfen der bestehenden Konfiguration, Hard- und Software des Kommunikationssystems.
- Konfiguration des MM und Einrichtung von 3 Teilnehmern.
- Verbinden des MM zum TK-System im Patchfeld.
- Prüfen der MM-Funktionalitäten.
- Implementierung von 3 Beispielclients.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Ausreichende Anzahl S0-Anschlüsse in Abhängigkeit vom Ausbau.

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

- Integral 55 mit SW Release E04.1; oder Integral Enterprise bis IEE 03 (bei IP Anbindung ist H.320 und SIP mit SW Release IEE04 erforderlich); oder Integral 5 mit Software–Release R2.1 oder höher (bei IP-Anbindung ist H.323 erforderlich).

3.4.2 Schnittstellen

- Eicon Server Adapter BRI
- DIVA Server 2FX
- DIVA Server BRI-2M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- AVM Server Adapter
- AVM C4

3.4.3 Server/ PC

- PC mit Intel-Prozessor Pentium III 933MHz oder höher bzw. vergleichbare Prozessoren
- Mindestens 256 MB SD RAM
- Festplatte mit mindestens 8 GByte Speicherkapazität
- CD-ROM-Laufwerk oder DVR-Laufwerk
- Tastatur
- Maus
- Ethernet-Netzwerkkarte
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl oder AVM (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

- Treibersoftware (CAPI 2.0 32 Bit) für ISDN-Karten
- TCP/IP Protocol Stack
- RPC Protocol Stack oder
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder Microsoft Windows XP Professional SP2

3.5.2 Client

- Microsoft Windows 2003 Server SP1; oder Microsoft Windows XP Home oder Professional SP2; oder Microsoft Vista Enterprise SP1
- RPC protocol stack
- TCP/IP protocol stack

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.1.1 Produktspezifischen Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung nach Aufwand.

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend