

## Implementation Service Description (ISD) - IP Office

ISD Bezeichnung: IPO\_V06\_DE\_E  
Ausgabe: April 2013

### 1.0 Grundlagen

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Überprüfen der Lieferung auf vollständige Hardware und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der ordnungsgemäßen Miteinbeziehung der 19-Zoll-Schränke in den Potentialausgleich (Funktions- und Schutzerdung).
- Prüfen der Stromversorgung (separat abgesicherte Steckdose 230 V C16A), sowie die Überprüfung der Existenz einer USV und deren Einbindung im System.
- Prüfen des Montagestandortes hinsichtlich des ausreichenden Platzbedarfes für eine waagerechte Montage aller Module.
- Prüfen des zur Verfügung stehenden Einbauplatzes im Netzwerkschrank.
- Prüfen der bauseits vorhanden Netzwerkanschlüsse. Verbindungen zum Provider (S2M, S0/Uk0) herstellen bis 5 Meter bei bauseits vorhandenem RJ45 Anschluss.
- Herstellen der Fernmeldeerde auf bauseits vorhandener Potentialausgleichschiene (muss im 19-Zoll-Schrank vorhanden sein).
- Herstellen der Stromversorgung für alle mitgelieferten Steckdosenleisten mit bauseits vorhandenen Steckdosen.
- Softwareprüfung der Kundendaten.
- Prüfung der erworbenen Lizenzen auf Aktivierung im System
- Prüfen sämtlicher Ports an den Systemkabeln bzw. bei entsprechender Beauftragung am Patchfeld bzw. dem Hauptverteiler auf ordnungsgemäße Funktion.
- Prüfen aller beauftragten Schnittstellen am TK-Server.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

#### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

- 19-Zoll-Schrank mit Potentialausgleichschiene. Für jedes IP Office 19-Zoll-Modul müssen 2 Höheneinheiten im Netzwerkschrank vorhanden sein.
- Verbindungen zum Provider (S2M, S0/Uk0) max 5 Meter bei bauseits vorhandenem RJ45 Anschluss.

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzungen

- Fest zugewiesene IP-Adresse
- sofern am Installationsstandort möglich (in Verbindung mit SIP-Leitungen jedoch zwingende Voraussetzung): breitbandiger Zugang zum Internet für notwendige Updates/Upgrades und Fernzugang per VPN-SSL Technologie.
- Vorhandener Network Time Protocol (NTP) Dienst oder Zugang zum Internet

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.4 Hardware Voraussetzungen

##### 3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

##### 3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

##### 3.4.3 Server/PC

Nicht zutreffend

#### 3.5 Software Voraussetzungen

##### 3.5.1 Server

Nicht zutreffend

##### 3.5.2 Client

Nicht zutreffend

##### 3.5.3 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

#### 4.1 IP Office Beratung pro Stunde (#.230.002.990)

##### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Beratung im Telekommunikationsumfeld und Kundensschulungen nach Aufwand.

##### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 4.2 Implementierung je Stunde (#.219.169.724)

##### 4.2.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung nach Aufwand

##### 4.2.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend