

Implementation Service Description (ISD): IP Office

ISD Bezeichnung:
Ausgabe:

IPO02DE
April 2010

1. Grundlagen

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG oder der Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Soweit nachfolgend nicht abweichend beschrieben finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung („Bedingungen“) Anwendung.

2. Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration
- Prüfen der ordnungsgemäßen Miteinbeziehung der 19“-Schränke in den Potentialausgleich (Funktions- und Schutzerdung)
- Prüfen der Stromversorgung (Separat abgesicherte Steckdose 230 V C16A), sowie die Überprüfung der Existenz einer USV und deren Einbindung im System
- Prüfen des Montagestandortes hinsichtlich des ausreichenden Platzbedarfes für eine waagerechte Montage aller Module
- Prüfen des zur Verfügung stehenden Einbauplatzes im Netzwerkschrank. Für jedes IP Office 19 Zoll-Modul müssen 2 Höheneinheiten vorhanden sein.
- Prüfen der bauseits vorhanden Netzwerkanschlüsse. Verbindungen zum Provider (S2M, S0/Uk0) herstellen bis 5 Meter bei bauseits vorhandenem RJ45 Anschluss
- Herstellen der Fernmeldeerde auf bauseits vorhandenen Potentialausgleichschiene (muss im 19“ Schrank vorhanden sein)
- Herstellen der Stromversorgung für alle mitgelieferten Steckdosenleisten mit bauseits vorhandenen Steckdosen
- Softwareprüfung der Kundendaten
- Prüfen sämtlicher Ports an den Systemkabeln bzw. bei entsprechender Beauftragung am Patchfeld bzw. dem Hauptverteiler auf ordnungsgemäße Funktion
- Prüfen aller beauftragten Schnittstellen am TK-Server

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen,
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden, werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3. Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Fest zugewiesene IP-Adresse

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

3.4.3 Server/ PC

Nicht zutreffend

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

Nicht zutreffend

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4. Optionale Leistungen

Nachfolgende Leistungen sind nicht Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) und müssen jeweils gesondert schriftlich beauftragt werden.

4.1 IP Office Fachberatung pro Stunde

4.1.1 Produktspezifischen Leistungen

- Fachberatung im Telekommunikationsumfeld und Kundens Schulungen

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

© 2010 Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten. Avaya und das Avaya-Logo sind Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. und können in bestimmten Gerichtsbarkeiten eingetragen sein. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. und Avaya GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.