

Implementation Service Description (ISD) - IP-DECT

ISD Bezeichnung: IP-DECT_V04_DE_E
Ausgabe: August 2016

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Soweit nachfolgend nicht abweichend beschrieben finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung („Bedingungen“) Anwendung.

Dieses ISD bezieht sich auf folgende Geräte der Avaya DECT R4 Serie:

- IPDECT-RBS (interne oder externe Antennen)
- IPDECT-Gateway in Verbindung mit ISDN RBS (interne oder externe Antennen)
- AIWS Server
- Handsets der Serie 372x und 374x
- Zubehör wie ext. Antennen, Netzgerät, Ladegerät und Halterungen

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit.
- Implementierung der IP DECT-Komponenten im vorhandenen TK-System.
- Montage der DECT-Sender (an geeignetem, geschütztem Ort, ohne den Einsatz von Spezialwerkzeugen).
- Implementierung der DECT-Sender auf Basis eines vorhandenen Messprotokolls einer DECT-Funkfeldmessung gemäß Avaya Spezifikationen.
- Konfiguration der DECT-Nebenstellen im TK-System.
- Lizenz-Server überprüfen und ggf. anpassen.
- Implementieren der AIWS Server
- Einbuchen der DECT-Mobiltelefone.
- Konfiguration im TK-System und Funktionstest.
- Übergabe der eingebuchten DECT-Mobiltelefone an den Ansprechpartner des Kunden zur Verteilung im Hause.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

Detaillierte technische Voraussetzungen sind in den Produktdokumenten und in dem kundenindividuellen Design-Konzept ersichtlich.

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Eine wichtige Voraussetzung für die Implementierung eines DECT-Systems ist die vorherige DECT-Funkfeldmessung. Soweit diese nicht von Avaya durchgeführt wird, stellt der Kunde sicher, dass die Montagestandorte der Radio Base Station eine optimale Funkfeldabdeckung gewährleisten. Das Messprotokoll muss spätestens zum Implementierungstermin bereitgestellt werden.
- Die Montagestandorte der DECT-Sender müssen vor Ort gekennzeichnet und nummeriert werden.
- Wird die Verkabelung der DECT-Sender vom Kunden übernommen, muss von ihm sichergestellt werden, dass die Leitungen auf einem vorhandenen Hauptverteiler bzw. Patchfeld aufgelegt und am Endpunkt mit einer RJ45-Dose abgeschlossen werden. LAN-Schnittstellen am vorhandenen Hauptverteiler bzw. Patchfeld und am Endpunkt mit einer RJ45-Dose.
- Für die Inbetriebnahme der IPDECT-RBS ist ein PoE-Switch oder je ein 230V Anschluss erforderlich.
- Das Netzwerk muss für Echtzeitanwendungen, wie hier für Telefonie, ausgelegt sein. Die passende Auswahl und die Konfiguration der beteiligten Netzwerkkomponenten müssen vor Beginn der Implementierung der Endgeräte abgeschlossen sein.
- Bereitstellung der benötigten IP-Adressen im Zuge des Design-Konzepts.
- Vorhandener Network Time Protocol (NTP) Dienst

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 DECT Funkfeldmessung, bis 4 Radio Base Station #211.503.875

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Ermittlung der erforderlichen Anzahl und der optimalen Standorte der Radio Base Station für bis zu 4 Radio Base Stationen.

4.1.2 Voraussetzungen

- Die Baupläne des geplanten DECT-Bereiches müssen zur Verfügung gestellt werden.

4.2 DECT Funkfeldmessung je 2 weitere RBS #211.503.876

4.2.1 Produktspezifische Leistungen

- Erweiterung der Leistung „DECT Funkfeldmessung, bis 4 Radio Base Station“ um jeweils 2 zusätzliche Radio Base Stationen.

4.2.2 Voraussetzungen

- Einmalig die Angebotsposition „DECT Funkfeldmessung, bis 4 Radio Base Station“ #211.503.875