

Implementation Service Description (ISD) - Integral 5

ISD Bezeichnung: Integral 5_V03_DE
Ausgabe: Oktober 2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Soweit nachfolgend nicht abweichend beschrieben finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung („Bedingungen“) Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Die Einrichtung der Integral 5 Lösung durch Avaya beinhaltet:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der ordnungsgemäßen Miteinbeziehung der 19-Zoll-Schränke in den Potentialausgleich (Funktions- und Schutzerdung).
- Prüfen der Stromversorgung (separat abgesicherte Steckdose 230 V C16A), sowie die Überprüfung der Existenz einer USV und deren Einbindung ins System.
- Prüfen des Montagestandortes hinsichtlich des ausreichenden Platzbedarfes für eine waagerechte Montage aller Module.
- Prüfen des zur Verfügung stehenden Einbauplatzes im Netzwerkschrank. Für jedes Integral 5 19-Zoll-Modul müssen fünf Höheneinheiten vorhanden sein.
- Prüfen der lokal vorhanden Netzwerkanschlüsse. Bei einer Integral 5 mit IP-Modul müssen min. 2 Netzwerkanschlüsse bereitgestellt werden. Ist die Anlage mit mehreren IP-Modulen ausgestattet, wird für jedes IP-Modul ein weiterer Netzwerkanschluss benötigt.
- Einrichten des Erde-Anschlusses auf lokal vorhandener Potential-Schiene (muss im 19-Zoll-Schrank vorhanden sein).
- Anschluss an die lokal vorhandene Stromversorgung.
- Softwareprüfung der Kundendaten.
- Prüfen sämtlicher Ports an den Systemkabeln bzw. bei entsprechender Beauftragung am Patchfeld oder dem Hauptverteiler auf ordnungsgemäße Funktion.
- Prüfen aller beauftragten Schnittstellen am TK-Server.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

Nicht zutreffend

3.2 Hardware Voraussetzung

Nicht zutreffend

3.3 Software Voraussetzung

Nicht zutreffend

3.4 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Integration/Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend