

Implementation Service Description (ISD) – HSMX Standalone

ISD Bezeichnung: HSMX_Standalone_V01_DE
Ausgabe: Oktober 2014

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Prüfen der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhandenen Anschlüsse für die zu installierenden Komponenten.
- Installation und Konfiguration der Komponenten:
 - o Basiskonfiguration (Zugangsdaten (Benutzer/Passwort und IP-Adresse, Gateway und DNS nach Angaben des Kunden bzw. des Internetproviders)),
 - o Anpassung des Administrations-Benutzers
- Verbindung des HSMX mit der Stromversorgung und den am Einbaort befindlichen oder gelieferten Netzwerkgeräten (z. B. Switch, Router).
- Einmalige Aktualisierung der Firmware auf aktuelle empfohlene Version des Herstellers zum Zeitpunkt der Installation.
- Wenn beim Kunden vorhanden: Einbau des HSMX in einen 19-Zoll-Schrank.
- Anbindung des Systems an den Internetanschluss
- Aktivierung der mitgelieferten und für den Betrieb erforderlichen Lizenzen.
- Sofern vom Kunden ein Wartungsvertrag mit einer Serviceklasse beauftragt wurde, die Remote-Zugang beinhaltet: Anbindung an das Remote Management System über einen gegen gesonderte Berechnung zu liefernden bzw. vorhandenen Fernwartungsroutern von Avaya. Der dafür notwendige S0-Port muss vom Kunden gestellt werden.
- Inbetriebnahme des HSMX, Test der Funktion.
- Sicherung und Archivierung der Konfiguration zum Zeitpunkt der Übergabe des Systems.
- Dokumentation der Konfigurations- und Zugangsdaten zum Zeitpunkt der Übergabe und Hinterlegung im Avaya Remote Managementsystem.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht rechtzeitige oder nicht vollständige Erbringung der Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzungen

- Bereitstellung der für die Konfiguration erforderlichen Informationen zu dem vorhandenen Netzwerk (Switch Ports, VLAN IDs, IP-Adressen, DHCP-Server, DNS Server, Default-Gateway usw.)
- Routingtabellen und Netzwerkkonfiguration einzelner Geräte im Kundennetzwerk auf Anfrage..
- Der Kunde stellt alle Kontaktdaten inkl. Geschäftszeiten der Ansprechpartner zur Verfügung, die Avaya zur Installation und Installationsvorbereitung benötigt. Zu den Kontaktdaten gehört sofern vorhanden Telefonnummer Festnetz und Mobil sowie eine E-Mail-Adresse; ggf. auch einen Eskalationspfad.

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

3.4.2 Schnittstellen

- Bereitstellung des Stromanschlusses für den HSMX. Dieser muss sich im gleichen Raum befinden wie der Aufstellungsort, gut zugänglich und mit dem im Lieferumfang enthaltenen Kabel (ca. 1,5 m) erreichbar sein.
- Bereitstellung von ausreichend Aufstellungsplatz (im Maße der Abmessung des Gerätes) zum Einbau des HSMX in einen 19-Zoll-Schrank oder zum Aufstellen an einem von äußeren Einflüssen, wie Wasser, Schmutz, Frost und Hitze, geschützten Ort.
- Dem Kunden obliegt die Pflicht, sich über die Ausmaße des Gerätes zu erkundigen und den jeweiligen Installationsort rechtzeitig daraufhin zu überprüfen. Stellt sich dabei heraus, dass der Platz am Installationsort nicht ausreichend ist, muss der Kunde rechtzeitig entsprechende Maßnahmen ergreifen um den benötigten Platz zu schaffen. Dies ist z.B. das Versetzen von Kabelsträngen, Versetzen von 19-Zoll-Käfigmutterleisten, Austausch von 19-Zoll-Schränken durch tiefere oder/und höhere Schränke. Diese Maßnahmen sind vor der Geräteinstallation abzuschließen. Der Aufstellungsort muss den deutschen Unfallverhütungsvorschriften entsprechen.
- Für den Einbau in einen 19-Zoll-Schrank stellt der Kunde pro HSMX vier Käfigmuttern und vier zugehörige Schrauben zur Verfügung.
- Die für die gelieferten Geräte vorgesehene Montageposition ist einzuhalten.
- Wandmontage sofern möglich obliegt dem Kunden.

3.4.3 Server/ PC

Nicht zutreffend

3.5 Software Voraussetzungen

3.5.1 Server

Nicht zutreffend

3.5.2 Client

- Internetexplorer ab Version 9 oder aktueller
Firefox Webbrowser für die HSMX
Weboberfläche

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Der Kunde sorgt für ausreichenden Virenschutz durch Installation eines geeigneten Virenschanners. Avaya empfiehlt den McAfee Suite (8.x.x). Das regelmäßige Update der Virensignaturen (ein zugehöriger Vertrag mit einem Drittlieferanten) obliegt dem Kunden.

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #.219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistung

- Einrichtung individueller Authentifizierungsparameter und Filterregeln sowie VLAN Konfiguration im HSMX, sofern technisch möglich.
- Einrichtung der Content Filters Parameter
- Anschaltung zusätzlicher vom Kunden bereitgestellter DSL-Anschlüsse, sofern technisch möglich (ab HSMX Pro)
- Clustern von mehreren HSMXen
- Einrichtung von Authentifizierungsarten und Abrechnungsvarianten abweichend von der Nutzung von Gutscheinen, z. B. Zugang über MAC Adressen Verwaltung, Radius Server usw.
- Veränderungen am Gutschein- oder Webseitenlayout (Aussehen und Zusatzfunktionen wie z. B. AGB Akzeptanz)
- Anschaltung des HSMX an ein Frontofficesystem (FIAS Protokoll) zur direkten Abrechnung auf dem Gastkonto
- Einweisung in die Bedienung des HSMX (z. B. für Gutscheinerstellung durch den Kunden)

Voraussetzungen

Nicht zutreffend