

## Implementation Service Description (ISD) - Branchen Communication Application für HotCom

ISD Bezeichnung: HotCom\_BCA\_V03\_DE\_E  
Ausgabe: September 2010

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhanden S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Installieren der Branchen Communication Application Software für kleine Hotels (HotCom.BCA).
- Soweit kein Microsoft-Word vorhanden, installieren des kostenfreien Wordviewers zum Ausdruck der Rechnungen, Reservierungsbestätigungen und sonstiger Listen, die im RTF-Format vorliegen.
- Installieren des Acrobat Readers um die mitgelieferte elektronische Dokumentation lesen zu können.
- Einrichten des Interfaceprozesses zur Anbindung an den FOIS (Front Office Interface Server).
- Zum Test der technischen Funktionen Testzimmer einchecken, einige Buchungen (max. 10 St.) durchführen und wieder auschecken. Testen ob TK Anlage ordnungsgemäß angesteuert wird. Einen Gebührendatensatz der TK Anlage erzeugen und die Verbuchung auf dem Server kontrollieren.
- PC kann kundeneigener PC sein oder wurde von Avaya geliefert und im Rahmen der Installation vorbereitet.
- Drucken von Rechnungen und Listen (aus den angebundenen Applikation) testen.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzung

- ausreichend S0-Anschlüsse, abhängig vom Ausbau
- Verbindung zwischen PMS Server und FOIS (Front Office Interface Server) muss sichergestellt werden, sofern der FOIS auf einem anderen Rechner installiert ist.

### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

### 3.4 Hardware Voraussetzung

#### 3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

#### 3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

#### 3.4.3 Server/ PC

Es muss sichergestellt werden, dass auf diesem PC/Server keine weiteren Applikationen laufen.

- PC, der als Server für den Betrieb 24/7 geeignet ist
- Prozessor 2 GHz oder höher oder andere vergleichbare Rechner Typen
- 4GB RAM oder mehr Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (mindestens 40 GByte)
- DVD-ROM-Laufwerk
- PCI Slot für ISDN Karte (bei Integral Enterprise Software E07)
- Tastatur + Bildschirm + Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)

### 3.5 Software Voraussetzung

#### 3.5.1 Server

- Die FOIS-Software kann auf demselben Server wie die HotCom.BCA-Software betrieben werden.

Wenn der Anschluss an Avaya Communication Manager geplant ist, sind zusätzlich noch die Voraussetzungen für FOIS (Front Office Interface Server) zu beachten.

- Microsoft Windows 2003 Server Standard SP2
- Kompatible Treibersoftware für die eingesetzte Hardware
- Funktionierende Netzwerkkonfiguration (Protokoll TCP/IP)

### 3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

#### 4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

##### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

##### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend