

Implementation Service Description (ISD) - Avaya Front Office Interface Server (FOIS) Version 6

ISD Bezeichnung: FOIS_V06_DE
Ausgabe: Juni 2016

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör
- Überprüfen der Lieferung auf Vollständigkeit
- Prüfen der bauseits beim Kunden vorhandenen Netzwerkanschlüsse auf Funktion
- Installation der FOIS Software
- Einrichten der notwendigen Anbindungen zu externen Systemen
- Einrichten der Avaya-TK-Systeme (Voraussetzung: Benutzerdaten, IP-Adressen, Softwareversion)
- Stichproben der Funktion und Protokollierung von Datensätzen für Check-In/Out, Telefongebühren, Roomstatus, Minibar, Message Waiting und Wecken (je nach gefordertem Leistungsumfang unterschiedlich)

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden, werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

Zur Einrichtung der Verbindung an ein Hotelverwaltungssystem müssen Spezialisten des Herstellers des Hotelverwaltungssystems verfügbar bzw. vor Ort sein.

3.1 Netzwerk Voraussetzungen

Die Netzwerkverbindungen aller an den FOIS angeschlossenen externen Systeme (Hotelverwaltungssystem, TK-Anlage, ...) müssen durch den Kunden bereitgestellt werden

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenzvoraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardwarevoraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

Avaya TK-Anlagen

- IP Office ab Version 9.0
- Aura / Communication Manager ab Version 6.3

3.4.2 Schnittstellen

- LAN - Ethernet 100/1000
- Keine Unterstützung von seriellen Schnittstellen (V.24 / RS.232) und den Protokollen DIN 66258 und ACOM.
- Keine Unterstützung der CSTA Schnittstelle für Integral Systeme (I33, I55, IEE , I5).

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.5.3 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 Optionale Leistungen

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD), wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #230.006.880

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend