

## Implementation Service Description (ISD) - Avaya Front Office Interface Server (FOIS) Version 6

ISD Bezeichnung: FOIS\_V06\_DE\_E  
Ausgabe: Juni 2016

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör
- Überprüfen der Lieferung auf Vollständigkeit
- Prüfen der bauseits beim Kunden vorhandenen Netzwerkanschlüsse auf Funktion
- Installation der FOIS Software
- Einrichten der notwendigen Anbindungen zu externen Systemen
- Einrichten der Avaya-TK-Systeme (Voraussetzung: Benutzerdaten, IP-Adressen, Softwareversion)
- Stichproben der Funktion und Protokollierung von Datensätzen für Check-In/Out, Telefongebühren, Roomstatus, Minibar, Message Waiting und Wecken (je nach gefordertem Leistungsumfang unterschiedlich)

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden, werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

#### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

Zur Einrichtung der Verbindung an ein Hotelverwaltungssystem müssen Spezialisten des Herstellers des Hotelverwaltungssystems verfügbar bzw. vor Ort sein.

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzungen

Die Netzwerkverbindungen aller an den FOIS angeschlossenen externen Systeme (Hotelverwaltungssystem, TK-Anlage, ...) müssen durch den Kunden bereitgestellt werden

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenzvoraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.4 Hardwarevoraussetzungen

##### 3.4.1 Kommunikationssystem

Avaya TK-Anlagen

- IP Office ab Version 9.0
- Aura / Communication Manager ab Version 6.3

##### 3.4.2 Schnittstellen

- LAN - Ethernet 100/1000
- Keine Unterstützung von seriellen Schnittstellen (V.24 / RS.232) und den Protokollen DIN 66258 und ACOM.
- Keine Unterstützung der CSTA Schnittstelle für Integral Systeme (I33, I55, IEE , I5).

##### 3.5.2 Client

Nicht zutreffend

##### 3.5.3 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

#### 4.0 Optionale Leistungen

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD), wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

##### 4.1 Implementierung je Stunde, #230.006.880

###### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

###### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend