

## Implementation Service Description (ISD)- FaxMail Pro 2.0

ISD Bezeichnung: FaxMail Pro\_V01\_DE  
Ausgabe: November 2010

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten, nach Kundenangaben vorkonfigurierten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz des Administrator Tools überprüfen und ggf. anpassen.
- Testfax kommand und gehend prüfen.
- Prüfen der SMTP-Anbindung.
- Unterstützung der Beispielkonfiguration von bis zu 3 Clients wie folgt:
  - Unterstützung des Systemadministrators bei der Installation der Clients in der Kundenumgebung
  - Unterstützung des Systemadministrators bei der Konfiguration/anpassen der Systemeinstellungen
  - Bereitstellung der aktuellen Clientsoftware (online).

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzung

Anbindung mit X-Capi

Mindestvoraussetzungen:

- Delay: 80 ms oder weniger (in eine Richtung)
- Jitter: 20 ms oder weniger
- Packet loss: 1% oder weniger
- Layer 2: COS für Voice und Signalisierung = 5
- Layer 3: TOS für Voice und Signalisierung = 5
- DSCP für Voice und Signalisierung = dez. 46
- Anzahl der Hosts pro Vlan: Maximal 250 Hosts pro Vlan.
- Queueing: Signalisierung und Sprachpakete müssen in der höchsten Queue transportiert werden.
- Remotezugang muss vorhanden sein.

#### 3.2 Power Management Voraussetzung

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenz Voraussetzung

- Microsoft Office zur Dokumentenkonvertierung für ausgehende Faxe.

#### 3.4 Hardware Voraussetzungen

##### 3.4.1 Kommunikationssystem

- Avaya IPO: 2.1, 3.0 via XCAPi H.323

##### 3.4.2 Schnittstellen

- X-Capi

##### 3.4.3 Server/PC

Der von Avaya mitgelieferte Server entspricht den Vorgaben. Es ist ein PC erforderlich, der auf einer Server Hardware basiert (24/365 Betrieb).

Mindestvoraussetzungen für den Server:

- Intel Pentium D945 Dual Core oder AMD Athlon 64 4000+ und besser
- Gbit Ethernet on Board 10/100/1000
- 4GB RAM
- 30GB freien Festplatten Speicher
- DVD-Laufwerk
- Monitor, Maus und Tastatur für die Dauer der Installation

Avaya empfiehlt für diese Applikation einen 19-Zoll, Intel Xeon Quad Core Server größer 2 GHz und 8 GB RAM auf einer 64 Bit Server Plattform, 2 x Harddisk 250 GB SATA, DVD-Brenner , SATA RAID Controller on Board.

#### 3.5 Software Voraussetzungen

##### 3.5.1 Server

- Betriebssystem und andere benötigte Software (außer Microsoft Office) werden von Avaya vorinstalliert.
- kundeneigenes Datensicherungskonzept inkl. erforderlicher HW/SW.

##### 3.5.2 Client

- Windows XP SP2, SP3 X
- Windows VISTA (Business and Ultimate), SP1, SP2 (32Bit + 64Bit)
- Windows 7 (32Bit + 64Bit) X
- Windows 2003 Terminal Server X
- Windows 2008 Terminal Server X

#### 3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Der Kunde sorgt für ausreichenden Virenschutz durch Installation eine geeigneten Virenschanner. Avaya empfiehlt den McAfee Suite (8.x.x). Das regelmäßige Update der Virensignaturen (ein zugehöriger Vertrag mit einem Drittlieferanten) obliegt dem Kunden.

#### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nicht Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) und müssen vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt werden.

##### 4.1 Integration/Implementierung je Stunde, #.219.169.724

###### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Implementierung von weiteren Clientlizenzen
- Manuelles einrichten von mehr als 5 Postfächern, wenn keine Daten für den Import geliefert wurden.
- Installation und Konfiguration des vom Kunden gestellten Office Pakets zur Konvertierung ausgehender Faxe.

**Hinweis:** Andere Erweiterungen sind für den FaxMail Pro nicht vorgesehen und erfordern einen Wechsel zum Produkt C3000.

##### 4.2 IP Office Beratung je Stunde, #.230.002.990

###### 4.2.1 Produktspezifische Leistungen

- Beratung im Telekommunikationsumfeld und Kundenschulungen nach Aufwand.

###### 4.2.2 Voraussetzung

Nicht zutreffend