

## Implementation Service Description (ISD) - Central Data Management (CDM)

ISD Bezeichnung: CDM\_V03\_DE\_E  
Ausgabe: Juli 2010

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Software und Lizenzen.
- CDM installieren mit den Komponenten, welche im Pflichtenheft definiert wurden (Anzahl der ODBC, LDAP, IeM, IDS Win, OSPC- Schnittstellen).
- License-Manager installieren und Lizenzen einspielen.
- Komponenten des CDM konfigurieren nach Anleitung des Pflichtenheftes (Zugangsdaten wie Benutzer, Passwort, Tabellennamen, Pfadangaben) der vorgesehen Datenbankverbindungen (bei Avaya-Datenbanken sind die Zugangsdaten bekannt).
- Prüfen der einzelnen Komponenten, ob eine Verbindung auf die Datenbank erfolgt und Daten gelesen werden können.
- Rechtevergabe der einzelnen Felder der einzelnen Datenbankverbindungen, die im Pflichtenheft definiert wurden (Lese-Schreibzugriffe).
- Testaufruf der Einzelbearbeitung im Central Data Management und suchen eines Datensatzes.
- Profile für die Listenbearbeitung im Compare Tool erstellen. (Abgleiche der Felder der einzelnen Datenbanken die im Pflichtenheft definiert wurden.)
- Testaufruf der Profile für die Listenbearbeitung im Compare Tool.
- Silent-Modus für die Profile des Compare Tools konfigurieren nach Anleitung des Pflichtenheftes (Häufigkeit der Abgleiche der einzelnen Datenbanken).
- Testablauf der einzelnen im Silent Modus konfigurierten Datenbankabgleiche auf ihre Richtigkeit.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzung

Nicht zutreffend

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.4 Hardware Voraussetzung

##### 3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

##### 3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

##### 3.4.3 Server/ PC

- Server/PC
- Intel Pentium IV, ab 1 GHz
- 512 MB SD RAM und andere vergleichbare Speichermedien
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (min. 1 GByte)
- CD-ROM-Laufwerk (Installation von CD)
- MF-Tastatur
- Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- USB 1.1 Port oder höher (zum Einspielen der Lizenz)

### 3.5 Software Voraussetzung

#### 3.5.1 Server

- TCP/IP protocol stack
- RPC protocol stack
- Microsoft Windows 2000 Server oder Professional SP3 oder höher
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder höher
- Microsoft Windows XP Professional SP2 oder höher
- Installation auf einem Server- Betriebssystem wird dringend empfohlen
- Microsoft ACCESS (bei Verwendung dieser Datenbank)
- spezielle Kunden- ODBC Treibersoftware z. B. für Oracle, MySQL, SQL Server

#### 3.5.2 Client

Nicht zutreffend

### 3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

#### 4.1 Integration/Implementierung je Stunde, (#219.169.724)

##### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

##### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend