

Implementation Service Description (ISD) - Avaya Enhanced Caller ID

ISD Bezeichnung: Avaya_ECID_V01_DE
Ausgabe: Dezember 2012

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Remote Konfigurationsworkshop zur Erfassung der Kundendaten (max. 1 Stunde).
- Remote Installation und Remote Konfiguration der **Enhanced Caller ID (ECID)** am Tag der Implementierung auf Basis der in Cosi zur Verfügung gestellten Daten.
- Überprüfen der erforderlichen Lizenzen.
- Erweiterung der vorhandenen **Avaya Session Manager** Konfiguration für die Anbindung des ECIDs.
- Funktionstest des ECIDs.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

- Bereitstellung der erforderlichen Serverinfrastruktur gem. Vorgabe Avaya. Siehe Punkt 3.4.3
- Bereitstellung des Remote Zugangs für die Implementierung via SSH-Protokoll.
- Bereitstellung von einer IP-Adresse aus dem Kundenadressbereich.

3.1 Netzwerk Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

- Avaya Aura Communication Manager (CM) 6.x mit
 - Avaya System Manager (SMGR) 6.x
 - Avaya Aura Session Manager (ASM) 6.x

3.4.2 Schnittstellen

LDAP Schnittstelle oder SQL Schnittstelle der Kundendatenbank mit den Telefonnummern und den zugehörigen Namen.

3.4.3 Server/PC

Mindestanforderung:

- 1 x Intel Xeon E3-1220 4C/4T 3.10 GHz 8 MB Turbo: 3.40 GHz 1333 MHz 80 W oder vergleichbar
- 2 x 2 GB DDR3 1333 MHz PC3-10600 ub s ECC 1 module(s)
- with 2 GB single rank unbuffered DIMM with ECC Single module
- 2 x 1GBit Ethernet on Board 10/100/1000
- 1 x Service LAN
- 1 x VGA (15-pin)
- 1 x serial RS-232-C
- 1 x DVD-RW supermulti slimline SATA alle CD/DVD Formate, DUAL/DL, DVD-RAM 0.5" , inkl. Software
- 2 x HD SATA 3G 500GB 7.2K HOT PLUG 3.5" BC

3.5 Software Voraussetzungen

3.5.1 Server

- Betriebssystem Red Hat Linux RHEL 5.5, 32 Bit
- Oracle JDK 1.6.30

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Anwenderberatung, je 15 Min. innerhalb der Geschäftszeit, #.219.169.582

4.1.1 Produktspezifische Leistung

- Anwenderberatung im ITK-Umfeld

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.2 Integration/Implementierung je Stunde, #.219.169.724

4.2.1 Produktspezifische Leistungen

- Zusätzliche Tätigkeiten zur Erstellung der erforderlichen Implementierungsunterlagen (Cosi).
- Kundenindividuelle Implementierung.

4.2.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend