

## Implementation Service Description (ISD) - Avaya Aura® Conferencing Standard Edition 6.0

ISD Bezeichnung: Conf\_Standard\_V01\_DE  
Ausgabe: März 2011

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Die Einrichtung der Avaya Aura® Conferencing Standard Edition durch Avaya beinhaltet:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der lokal vorhandenen SIP-Trunks Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz-Server überprüfen und ggf. anpassen.
- Lizenz-Admin Tool überprüfen und ggf. anpassen.
- Konfiguration der Avaya Aura® Conferencing (AAC) Software.
- Konfiguration der Client Registration Server Software (CRS).
- Überprüfung der Anbindung an das Netzwerk des Kunden.
- Basis Training 1,5 Std für die AudioBridge (zusätzlich 1,5 Stunden bei enthaltenen Avaya Web Conferencing Lizenzen) für den Administrator.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzungen

Mindestvoraussetzungen:

- Delay: 80 ms oder weniger (in eine Richtung)
- Jitter: 20 ms oder weniger
- Packet loss: 1% oder weniger
- Layer 2: COS für Voice und Signalisierung = 5
- Layer 3: TOS für Voice und Signalisierung = 5
- DSCP für Voice und Signalisierung = dez. 46
- Anzahl der Hosts pro Vlan: Maximal 500 Hosts pro Vlan.
- Queueing: Signalisierung und Sprachpakete sollten in der höchsten Queue transportiert werden.
- 7 IP-Adressen im Kunden Lan für Avaya Web Conferencing.
- 1 IP Adresse bei bestellter für IPMI Baugruppe
- Bereitstellung von 2 Virenschannerlizenzen

Achtung: Punkt 3.4.3 beachten

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

### 3.4 Hardware Voraussetzungen

#### 3.4.1 Kommunikationssystem

- ACM/Avaya Aura®: 5.2.1, 6.0 SP1 via SIP
- IE/155: L0050 V00.1, L0060 V00.1 via SIP
- SAL (Secure Access Link) Server mit Dienst

#### 3.4.2 Schnittstellen

- 1x LAN für ETH0 (AAC-Management)
- 1x LAN für ETH3 (AAC-Bridge)
- 1x LAN für IPMI (IBM Hardware Diagnose)

#### 3.4.3 Server/PC SPI

Avaya S8800 Server

oder

Model DELL R610

- Processor 2 x Intel Xeon X5670, 6C, 2.93Ghz, 12M Cache, 6.40GT/s, 95W TDP, Turbo, HT,
- Speicher 1333MHz
- Arbeitsspeicher 24 GB (6 x 4GB DDR3-1333 2Rx8 LP RDIMM)
- Avaya Gehäuse
- Raid PERC H700, Integrierter RAID Controller, 512MB Cache (RAID 5)
- Festplatten 5 x 146GB, SAS 6Gbps, 2.5-in, 10K RPM Hard Drive
- Addl NIC's Broadcom® NetXtreme II 5709 Dual Port Gigabit Ethernet NIC, unterstütz TOE, x4 PCIe
- Wechsellaufwerk 16X DVD+/-RW ROM Drive SATA für Win 2008 R2
- Netzteil Power Supply, Redundant (2 PSU), 717W, Performance BIOS Setting
- redundante Lüfter mit variabler Drehzahl
- Server Management
- Cards iDRAC6 Express Server Management Card

oder

Model IBM X3550 M2

- Processor Two x Quad Core Intel® Xeon Processor X5570 4C (2.93GHz 8MB L3 Cache 1333MHz 95w)
- Arbeitsspeicher 24 GB (12 x 2GB DDR3-1333 2Rx8 LP RDIMM)
- Avaya Gehäuse
- Raid RAID 5 - MR10i Integrierter RAID Controller
- Festplatten 5 x 146GB SAS 2.5" 10K RPM 6G DP Hard Drive
- Addl NIC's Broadcom Corporation NetXtreme II BCM5709 Gigabit Ethernet
- Wechsellaufwerk DVD-R/W SATA slimline
- Spannungsversorgung 2 x 675W 12V Hotplug AC Netzteil
- redundante Lüfter mit variabler Drehzahl
- Hyper Threading muss im Bios ausgeschaltet sein

**HINWEIS: Für den Einsatz der AWC auch in der DMZ, ist die doppelte Hardware einschließlich doppelter Schnittstellen und IP-Adressen erforderlich.**

### **3.5 Software Voraussetzungen**

#### **3.5.1 Server**

Keine Installation auf kundeneigener Hardware.

#### **3.5.2 Client**

- Microsoft Internet Explorer 6.x and 7.x
- Mozilla FireFox 2.x and 3.x

### **3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen**

- Virenschanner auf Server
- WSUS-Server WinUpdates / Zugriff auf MS-Updates

## **4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN**

Nachfolgende Leistungen sind nicht Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) und müssen jeweils von dem Kunden gesondert schriftlich beauftragt werden.

### **4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724**

#### **4.1.1 Produktspezifische Leistungen**

- Kundenindividuelle Implementierung
- Konfiguration der Audio Record & Playback für die Sprachaufnahme
- Konfiguration der Web Portal und Audio Console zur Registration der User-> je nach LIC

#### **4.1.2 Voraussetzungen**

Nicht zutreffend