

Implementation Service Description (ISD) - Avaya easy Management (AeM)

ISD Bezeichnung: AEM_V03_DE_E
Ausgabe: September 2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhanden S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz-Server überprüfen und ggf. anpassen.
- Lizenz-Admin Tool überprüfen und ggf. anpassen.
- Module Manager (Communication Manager) überprüfen und ggf. anpassen.
- Installieren der Network Management Console (NMC) und des AEM- Tool.
- Überprüfen der Java Version und installieren.
- Einrichten der TK-Systeme die verwaltet werden sollen (hierzu müssen die notwendigen User-Daten sowie IP-Adressen und Service-Zugänge zur Verfügung stehen und die Softwareversionen der TK-Systeme bekannt sein).
- Pflegen der User-Daten im AEM-Tool.
- Datenbank laden der TK-Systeme.
- Zum Test auf Funktion in jedem TK-System Daten ändern und überprüfen.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

Nicht zutreffend

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

3.4.2 Schnittstellen

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4,

- IEE5, IEE6 oder IEE7 oder Communication Manager Release 3.1, 4, 5.0, 5.1 die jeweils über eine Netzwerkkarte 100MB angeschlossen werden.
- Integral Enterprise mit Software E7 benötigt zusätzlich eine ISDN Karte.

3.4.3 Server/ PC

- PC Prozessor 2 GHz oder höher oder andere vergleichbare Rechner Typen
- 2 GB SD RAM oder mehr und andere vergleichbare Speichermedien
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (mindestens 40 GByte)
- CD-ROM-Laufwerk
- PCI Slot für ISDN Karte (bei Integral Enterprise Software E07)
- MF-Tastatur + Bildschirm
- Zeigegerät (Maus)
- Fast-Ethernetkarte (100 MB)
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl/Server (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

- Windows Vista (32 Bit), SP1 oder höher
- Windows Vista Ultimate (for AeM standalone installation only)
- Windows XP Professional SP2 oder höher
- Windows 2003 Server (32 Bit) SP1 (nur für eine AeM standalone Installation)
- Windows 2003 Server (32 Bit) SP2 oder höher
- Windows 2008 Server (32 Bit)

Systeme die nicht unterstützt werden:

- Windows 7
- Windows 2008 Server R2

3.5.2 Client

- Windows XP / Windows XP
- Windows XP / Vista
- Windows XP / Windows Server 2003
- Vista / Windows XP
- Vista / Vista
- Vista / Windows Server 2003

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend