

## Implementation Service Description (ISD) - Avaya easy Management (AeM)

ISD Bezeichnung: AEM\_V03\_DE  
Ausgabe: September 2010

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhanden S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz-Server überprüfen und ggf. anpassen.
- Lizenz-Admin Tool überprüfen und ggf. anpassen.
- Module Manager (Communication Manager) überprüfen und ggf. anpassen.
- Installieren der Network Management Console (NMC) und des AEM- Tool.
- Überprüfen der Java Version und installieren.
- Einrichten der TK-Systeme die verwaltet werden sollen (hierzu müssen die notwendigen User-Daten sowie IP-Adressen und Service-Zugänge zur Verfügung stehen und die Softwareversionen der TK-Systeme bekannt sein).
- Pflegen der User-Daten im AEM-Tool.
- Datenbank laden der TK-Systeme.
- Zum Test auf Funktion in jedem TK-System Daten ändern und überprüfen.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzung

Nicht zutreffend

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.4 Hardware Voraussetzung

##### 3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

##### 3.4.2 Schnittstellen

- Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4,

- IEE5, IEE6 oder IEE7 oder Communication Manager Release 3.1, 4, 5.0, 5.1 die jeweils über eine Netzwerkkarte 100MB angeschlossen werden.
- Integral Enterprise mit Software E7 benötigt zusätzlich eine ISDN Karte.

#### 3.4.3 Server/ PC

- PC Prozessor 2 GHz oder höher oder andere vergleichbare Rechner Typen
- 2 GB SD RAM oder mehr und andere vergleichbare Speichermedien
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (mindestens 40 GByte)
- CD-ROM-Laufwerk
- PCI Slot für ISDN Karte (bei Integral Enterprise Software E07)
- MF-Tastatur + Bildschirm
- Zeigegerät (Maus)
- Fast-Ethernetkarte (100 MB)
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl/Server (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

### 3.5 Software Voraussetzung

#### 3.5.1 Server

- Windows Vista (32 Bit), SP1 oder höher
- Windows Vista Ultimate (for AeM standalone installation only)
- Windows XP Professional SP2 oder höher
- Windows 2003 Server (32 Bit) SP1 (nur für eine AeM standalone Installation)
- Windows 2003 Server (32 Bit) SP2 oder höher
- Windows 2008 Server (32 Bit)

Systeme die nicht unterstützt werden:

- Windows 7
- Windows 2008 Server R2

#### 3.5.2 Client

- Windows XP / Windows XP
- Windows XP / Vista
- Windows XP / Windows Server 2003
- Vista / Windows XP
- Vista / Vista
- Vista / Windows Server 2003

### 3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

#### 4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

##### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

##### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend