

Implementation Service Description (ISD)- Avaya Aura™ Communication Manager

ISD Bezeichnung: AACM 6_2 V01_DE
Ausgabe: Februar 2014

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Konfigurationsworkshop (Dauer 4 Stunden) vor Ort zur Erfassung der Kunden- /Userdaten in elektronischer Form .
- Erstellung des Zeitplanes für die Implementierung
- Konfiguration des AACM auf Basis der in der elektronischen Form zur Verfügung gestellten Kunden- /Userdaten. Die Felder der Tabelle werden im Kundenworkshop festgelegt
- Inbetriebnahme des von Avaya gelieferten Rechners/Servers inkl. Zubehör
- Überprüfen der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen
- Prüfen der lokal vorhandenen Provider - Anschlüsse (S0/S2M/SIP-Anzahl in Abhängigkeit des Ausbaus) sowie Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz-Server überprüfen und ggf. anpassen
- Lizenz-Admin Tool überprüfen und ggf. anpassen
- Überprüfung der Anbindung an das Netzwerk des Kunden gem. Punkt 3.1
- Konfiguration und Überprüfung des Secure Access Link (SAL) Embedded Agent
- Konfiguration von SIP- Userdaten nach Kundenvorgaben in die Avaya SIP Enablement Services. Die Vorgaben müssen in elektronischer Form (Tabelle) vorliegen. Die Felder der Tabelle werden im Kundenworkshop festgelegt.
- Dokumentieren der konfigurierten System- und Userdaten in elektronischer Tabellenform
- Inbetriebnahme Test für Abnahme des System
- Remote Unterstützung am Tag der Inbetriebnahme

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

- Für die Server müssen im Netzwerkschrank jeweils 2 freie Höheneinheiten im 19" Modul vorhanden sein.
- Die Provider - Anschlüsse (S0/S2M/SIP - Anzahl in Abhängigkeit des beauftragten Ausbaus) sowie die notwendigen Netzwerkanschlüsse.

- Die Verbindungen zum Provider (S2M, S0/Uk0/SIP) darf max. 5 Meter betragen und ist bauseits in RJ45 Anschluss auszuführen.

3.1 Netzwerk Voraussetzung

Mindestvoraussetzungen:

- Delay: 80 ms oder weniger (in eine Richtung)
- Jitter: 20 ms oder weniger
- Packet loss: 1% oder weniger
- Layer 2: COS für Voice und Signalisierung = 5
- Layer 3: TOS für Voice und Signalisierung = 5
- DSCP für Voice und Signalisierung = dez. 46
- Anzahl der Hosts pro Vlan: Maximal 250 Hosts pro Vlan.
- Queueing: Signalisierung und Sprachpakete sollten in der höchsten Queue transportiert werden
- Vorhandener HTTP Dienst mit den entsprechenden Einstellungen der eingesetzten/vorhandenen IP-Endgeräten
- Vorhandener DHCP Dienst mit den entsprechenden Einstellungen der eingesetzten/vorhandenen IP-Endgeräten
- Internet Access über HTTPS Protokoll für den des Secure Access Link (SAL) Embedded Agent
- Vorhandener NTP Dienst im Netzwerk des Kunden oder Zugang zum Internet

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

AACM wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server, Software und Lizenzen geliefert.

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

AACM wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server, Software und Lizenzen geliefert.

3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

3.4.3 Server

AACM wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server, Software und Lizenzen geliefert.

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

AACM wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server, Software und Lizenzen geliefert.

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Anwenderberatung, je 15 Min. innerhalb der Geschäftszeit #.219.169.582

4.1.1 Produktspezifischen Leistungen

- Anwenderberatung im Telekommunikationsumfeld

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.2 Einsatz Projektleiter, je Stunde #.219.162.6522

4.2.1 Produktspezifischen Leistungen

- Koordination von Filial- und Teilprojekten während der Implementierung

4.2.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.3 Integration/Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.3.1 Produktspezifischen Leistungen

- Zusätzliche Tätigkeiten zur Erstellung der erforderlichen Implementierungsunterlagen
- Kundenindividuelle Konfiguration

4.3.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend