

Implementation Service Description (ISD) Avaya Aura® Solution for Midsize Enterprise 6.1 (ME)

ISD Bezeichnung: AA_ME_V02_DE
Ausgabe: Juli 2011

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Erstellung eines Zeitplanes für die Implementierung.
- Konfiguration des Avaya Aura® ME (Solution for Midsize Enterprise) auf Basis der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten.
- Für die nachfolgenden Applikationen werden die Grundeinstellungen aus der Konfiguration übernommen. Eine kundenindividuelle Anpassung ist nicht beinhaltet und erfolgt nur mit optionalen Dienstleistungspositionen, die gesondert berechnet werden.
 - SAL & Update Manager
 - CM Utility min. 6.1
 - CM min. 6.0.1 / CMM min. 6.0.1
 - Session Manager min. 6.1
 - System Manager min. 6.1
 - Presence Services min. 6.1
 - Application Enablement Services min. 6.1
 - Session Border Controller min.6.0.2 (“CI”) only)
- Auspacken des Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Einbau des Servers in einen bauseits vorhandenen 19-Zoll-Schrank.
- Lizenz-Server überprüfen und Lizenzen auf Richtigkeit/Vollständigkeit prüfen.
- Überprüfung der Anbindung an das Netzwerk des Kunden gem. Punkt 3.1.
- Konfiguration und Überprüfung des Secure Access Link (SAL) Embedded Agenten.
- In Absprache mit dem Kunden: Festlegen der Verantwortlichkeiten zur Einrichtung des erforderlichen HTTP Dienstes mit den entsprechenden Einstellungen der eingesetzten/vorhandenen IP-Endgeräte.
- Festlegen der Verantwortlichkeiten des erforderlichen DHCP Dienstes mit den entsprechenden Einstellungen der eingesetzten/vorhandenen IP-Endgeräte.
- Erstellung der Projekt Dokumentation nach Avaya Vorgaben.
- Inbetriebnahmetest für Abnahme des Systems.
- Remote Unterstützung am Tag der Inbetriebnahme.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

- Für die Server und Gateways müssen im Netzwerkschrank jeweils ausreichend freie Höheneinheiten und entsprechender Einbautiefe im 19-Zoll-Rack vorhanden sein.
- Min. 8 x LAN-Netzwerkanschlüsse.
- Verbindungen von den Gateways zu dem Provider je nach kundenspezifischer Anforderung/Ausbau (S2M, S0/, max. 5 Meter bei bauseits vorhandenem RJ45 Anschluss).

3.1 Netzwerk Voraussetzungen

Mindestvoraussetzungen:

- Delay: 80 ms oder weniger (in eine Richtung)
- Jitter: 20 ms oder weniger
- Packet loss: 1% oder weniger
- Layer 2: COS für Voice und Signalisierung = 5
- Layer 3: TOS für Voice und Signalisierung = 5
- DSCP für Voice und Signalisierung = dez. 46
- Anzahl der Hosts pro Vlan: Maximal 250 Hosts pro Vlan
- Queueing: Signalisierung und Sprachpakete sollten in der höchsten Queue transportiert werden
- Vorhandener HTTP Dienst mit den entsprechenden Einstellungen der eingesetzten/vorhandenen IP-Endgeräten
- Vorhandener DHCP Dienst mit den entsprechenden Einstellungen der eingesetzten/vorhandenen IP-Endgeräten
- Vorhandener NTP Dienst im Netz des Kunden oder Zugang zum Internet
- Remotezugang
- Internet Access über HTTPS Protokoll für den Secure Access Link (SAL) (Port 443)

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzungen

3.4.1 Kommunikationssystem

Das Produkt wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server geliefert.

3.4.2 Schnittstellen

Min. 8 x LAN und jeweils die erforderlichen ISDN Anschlüsse in den Gateways entsprechend der kundenspezifischen Konfiguration.

3.4.3 Server/PC

Das Produkt wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server geliefert.

3.5 Software Voraussetzungen

3.5.1 Server

Das Produkt wird ausschließlich im Bundle mit dem jeweils aktuellen Server geliefert.

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Anwenderberatung, je 15 Min. innerhalb der Geschäftszeit, #219.169.582

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Anwenderberatung im Telekommunikationsumfeld.

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.2 Einsatz Projektleiter, je Stunde, #219.162.652

4.2.1 Produktspezifische Leistungen

- Koordination von Teilprojekten während der Implementierung.

4.2.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.3 Integration/Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.3.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung und Änderungen.

4.3.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend