

Implementation Service Description (ISD) - IP Office

ISD Bezeichnung: IPO_V03_DE
Ausgabe: Juni 2010

1.0 Grundlagen

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der ordnungsgemäßen Miteinbeziehung der 19-Zoll-Schränke in den Potentialausgleich (Funktions- und Schutzerdung).
- Prüfen der Stromversorgung (separat abgesicherte Steckdose 230 V C16A), sowie die Überprüfung der Existenz einer USV und deren Einbindung im System.
- Prüfen des Montagestandortes hinsichtlich des ausreichenden Platzbedarfes für eine waagerechte Montage aller Module.
- Prüfen des zur Verfügung stehenden Einbauplatzes im Netzwerkschrank. Für jedes IP Office 19-Zoll-Modul müssen 2 Höheneinheiten vorhanden sein.
- Prüfen der bauseits vorhanden Netzwerkanschlüsse. Verbindungen zum Provider (S2M, S0/Uk0) herstellen bis 5 Meter bei bauseits vorhandenem RJ45 Anschluss.
- Herstellen der Fernmeldeerde auf bauseits vorhandener Potentialausgleichschiene (muss im 19-Zoll-Schrank vorhanden sein).
- Herstellen der Stromversorgung für alle mitgelieferten Steckdosenleisten mit bauseits vorhandenen Steckdosen.
- Softwareprüfung der Kundendaten.
- Prüfen sämtlicher Ports an den Systemkabeln bzw. bei entsprechender Beauftragung am Patchfeld bzw. dem Hauptverteiler auf ordnungsgemäße Funktion.
- Prüfen aller beauftragten Schnittstellen am TK-Server.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Fest zugewiesene IP-Adresse

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

Nicht zutreffend

3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

3.4.3 Server/ PC

Nicht zutreffend

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

Nicht zutreffend

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.5.3 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 IP Office Beratung (#230.002.990)

4.1.1 Produktspezifischen Leistungen

- Beratung im Telekommunikationsumfeld und Kundens Schulungen nach Aufwand.

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend

4.2 Implementierung je Stunde (#219.169.724)

4.2.1 Produktspezifischen Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung nach Aufwand.

4.2.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend