

Implementation Service Description (ISD) - Integral Messenger an Integral 5

ISD Bezeichnung: IMI5_V03_DE
Ausgabe: September 2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Prüfen der bestehenden Konfiguration, Hard- und Software der Integral 5.
- Server an lokal bereitgestelltem, geeignetem Ort aufbauen.
- Konfiguration des Integral Messenger (IM) über den Server oder das ISA-Tool (Benutzer, Sprachboxen, Berechtigungen, Postfach und Email-Konto).
- Integration des Servers in das Kundennetz (Anbindung an vorhandenes Mailsystem z.B. MS Exchange).
- Einrichtung eines Users auf einem Client-PC des Kunden.
- Überprüfen der IM-Funktionalität (Senden und Empfangen von Faxen, Email und Voice-Mail).
- Kurzeinweisung eines Mitarbeiters des Kunden.
- Implementierung von 3 Beispielclients.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Ausreichende Anzahl S0-Anschlüsse in Abhängigkeit des Ausbaus.

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

- Integral 5 Software-Release R2.1 oder höher mit 4xS0 oder IP-Unit).
- Geeigneter Aufstellort; bei der 19-Zoll-Variante müssen die erforderlichen freien Höheneinheiten sowie die erforderlichen die 230V~ Steckdosen vorhanden sein.

3.4.2 Schnittstellen

- Eicon Server Adapter BRI
- DIVA Server 2FX
- DIVA Server BRI-2M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- AVM Server Adapter
- AVM C4

3.4.3 Server/PC

- PC mit Intel-Prozessor Pentium III 933MHz oder höher bzw. vergleichbare Prozessoren
- Mindestens 256 MB SD RAM
- Festplatte mit mindestens 8 GByte Speicherkapazität
- CD-ROM-Laufwerk oder DVR-Laufwerk
- Tastatur + Zeigegerät (Maus)
- Ethernet-Netzwerkkarte
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl oder AVM (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

- Treibersoftware (CAPI 2.0 32 Bit) für ISDN-Karten
- TCP/IP Protocol Stack
- RPC Protocol Stack
- Microsoft Windows 2000 Server oder Professional SP4 oder Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder Microsoft Windows XP Professional SP2
- Mailsystem z.B. MS Exchange. Ist kein Mailsystem vorhanden, kann ein MS Small Business Server (inkl. „Exchange“) gegen gesonderte Berechnung geliefert werden.

3.5.2 Client

- Microsoft Windows 2003 Server SP1
- Windows XP Home oder Professional SP2 oder Microsoft Vista Enterprise SP1
- RPC protocol stack
- TCP/IP protocol stack

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung z.B. Einrichtung sowie die Sprachansage von Emails, SMS und Terminen am Telefon (Text-to-Speech Option).

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend