

Implementation Service Description (ISD) - Integriertes Datensystem Win (IDS Win)

ISD Bezeichnung: IDS_Win_V03_DE
Ausgabe: September 2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen ISDN-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse (nur wenn Gebühren- daten der Integral Enterprise via ISDN übertragen werden sollen).
- Installation der IDS Win Software.
- Einrichtung der allgemeinen Einstellungen (Firmendaten, Einstellen des vom Kunden genannten Providers und des Tarifs- sofern in der IDS Win Datenbank verfügbar).
- Testen der IDS Win auf technische Funktions- fähigkeit.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- IP- oder ISDN-Anschluss

3.2 Power Management Voraussetzungen

Ein Power Management, das von einigen Herstellern angeboten wird, darf auf dem betreffenden Server/PC nicht aktiviert werden. Ein Power Management kann den Prozessor und die Festplatte in einen Stromsparmmodus schalten. Alle Power Management Funktionen müssen abgeschaltet sein.

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

Avaya Kommunikationssystem

- Integral Enterprise ab E06
- E06 I5 ab R2.x
- IPO ab 4.2
- Communication Manager ab 5.2

3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend

3.4.3 Server/ PC

- Pentium 4, 1 GHz
- Arbeitsspeicher RAM 1GB
- Festplattenspeicher mindest. 10 GB (abhängig vom Datenaufkommen und der Archivierungsdauer)
- CD-ROM-Laufwerk
- MF-Tastatur + Bildschirm+ Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- ISDN Karte (wenn Gebühren- daten der Integral Enterprise via ISDN übertragen werden sollen.)

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

Die Basis der IDS Win Installation ist eine Architektur mit Sybase ASA 9.0, Java, Apache Tomcat und Runtime-Module von Crystal Reportgenerator 8.5.

- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows XP SP2
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows 2000 SP4 (Einschränkungen siehe 4.1)
- Die automatische Windows-Update Funktionalität muss deaktiviert werden. Updates dürfen erst nach Freigabe durch Avaya installiert werden.

Es erfolgt keine Unterstützung von 64-BIT Betriebssystemen. Es muss durch den Kunden sichergestellt werden, dass auf dem IDS Win Server keine weiteren Applikationen betrieben werden.

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Der Kunde sorgt für ausreichenden Virenschutz durch Installation eines geeigneten Virens scanners. Avaya empfiehlt den McAfee Suite (8.x.x). Das regelmäßige Update der Virensignaturen (ein zugehöriger Vertrag mit einem Drittlieferanten) obliegt dem Kunden.

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Erstellen und Einrichten eines beliebigen Carriertarifes, einmalig #222.200.086

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Implementieren eines vom Kunden vorgegebenen Carriertarifs.(ohne Pflege des Carriertarifs).

4.1.2 Voraussetzungen

- Provider Tarif