

Implementation Service Description (ISD)- Integriertes Datensystem Win (IDS Win)

ISD Bezeichnung: IDS-Win V05_DE_E
Ausgabe: Feb 2014

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Inbetriebnahme der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen ISDN-Anschlüsse (nur wenn Gebührendaten der Integral Enterprise via ISDN übertragen werden sollen). bzw. Netzwerkanschlüsse
- Installation der IDS Win Software.
- Einrichtung der allgemeinen Einstellungen für gehende Gespräche, eines in der IDS Win Datenbank enthaltenen Providers und des Tarifs
- Testen der IDS Win auf technische Funktionsfähigkeit. (Empfang von Gebühreninformationen, korrekte Verarbeitung für gebührenverursachende (ausgehende) Gespräche und die Darstellung im Report.)

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
 - optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
 - durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,
- werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- IP- und ggf. ISDN Anschluss, für das Abrufen der Gesprächsdatensätze aus dem TK-System

3.2 Power Management Voraussetzungen

Ein Power Management, das von einigen Herstellern angeboten wird, darf auf dem betreffenden Server/PC nicht aktiviert werden. Alle Power Management Funktionen müssen abgeschaltet sein.

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

Avaya Kommunikationssystem

- Integral Enterprise ab E06
- Integral 5 ab R2.x
- IP Office (IPO) ab 4.2
- Aura Communication Manager ab 5.2

3.4.2 Schnittstellen

Nicht zutreffend.

3.4.3 Server

- Pentium 4,1 GHz oder vergleichbar
- Arbeitsspeicher RAM 4 GB
- Festplattenspeicher min. 40 GB (abhängig vom Datenaufkommen und der Archivierung)
- Grafik on Board
- Ethernet 10/100/1000 on Board
- DVD SuperMulti SATA
- 4 x PCI Express
- SATA RAID 1- Controller on Board
- 1 x Seriell, 1 x Parallel, 6 x USB 2.0
- MF-Tastatur + Bildschirm+ Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- ISDN Karte (wenn Gebührendaten der Integral Enterprise via ISDN übertragen werden sollen.)

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

Die IDS-Win Applikation kann an folgenden Betriebssystemen eingesetzt werden:

- Microsoft Windows 7, Vista, Windows Server 2003
- Die automatische Windows-Update Funktionalität muss deaktiviert werden. Updates dürfen erst nach Freigabe durch Avaya installiert werden.

Es erfolgt keine Unterstützung von 64-BIT Betriebssystemen. Es muss durch den Kunden sichergestellt werden, dass auf dem IDS Win Server keine weiteren Applikationen betrieben werden.

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Der Kunde sorgt für ausreichenden Virenschutz durch Installation eines geeigneten Virenschanners. Avaya empfiehlt den McAfee Suite (8.x.x). Das regelmäßige Update der Virensignaturen (ein zugehöriger Vertrag mit einem Drittlieferanten) obliegt dem Kunden.

4.0 Optionale Leistungen

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Erstellen und Einrichten eines beliebigen Carriertarifs, einmalig #222.200.086

4.1.1 Produktspezifischen Leistungen

- Implementieren eines vom Kunden vorgegebenen Carriertarifs.(ohne Pflege des Carriertarifs)

4.1.2 Voraussetzungen

- Carriertarif

4.2 Einrichten eines weiteren Client #.230.004.849

4.2.1 Produktspezifischen Leistungen

- Implementieren eines weiteren IDS Win Client

4.2.2 Voraussetzungen

- Betriebssystem siehe 3.5.1
- LAN Verbindung zum IDS Win Server