

Implementation Service Description (ISD) - Avaya Front Office Interface Server (FOIS)

ISD Bezeichnung: FOIS_V03_DE_E
Ausgabe: September 2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhanden S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanalysen.
- Überprüfung der Existenz der zusätzlich benötigten ISDN-Karte bei einer Integral Enterprise mit Software E07.
- Überprüfung der Existenz der Netzwerkkarte 100 MB bei einer Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4 IEE5, IEE6.
- Überprüfen der Existenz einer V.24 Schnittstelle bei einer Integral 5.
- Module Manager (Communication Manager) überprüfen und ggf. anpassen.
- Installieren der FOIS Software.
- Einrichten der notwendigen Agenten.
- Einrichten der TK-Systeme, die angebunden werden sollen (Voraussetzung: User-Daten, IP-Adressen oder BCAG Zugänge sowie Softwareversionen der TK-Systeme).
- Stichproben der Funktion und Protokollierung von Datensätzen für CheckIn/CheckOut, Telefongebühren, Roomstatus, Minibar und Wecken.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

Zur Einrichtung der Verbindung an ein Frontoffice System müssen Spezialisten des Herstellers des Frontoffice Systems verfügbar bzw. vor Ort sein.

3.1 Netzwerk Voraussetzung

Verbindung zum Kunden Front Office System (FOS) muss bereitgestellt werden. ggf. auch Verbindung zur TK-Anlage bei LAN-Kopplung.

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend.

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend.

3.4 Hardware Voraussetzung

3.4.1 Kommunikationssystem

Avaya Kommunikationssystem

- Integral 33/55/Integral Enterprise ab Rev. E03.3
- I3/ I5 ab C2 Paket
- IPO ab Rev. 6.1
- Communication Manager ab Rev. 5.2.1

3.4.2 Schnittstellen

- Gericom Primux-Serie
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI

3.4.3 Server/ PC

- PC/Server, der für den Betrieb 24/7 geeignet ist
- Prozessor 2 GHz oder höher oder andere vergleichbare Rechnerarten
- 4GB RAM oder mehr
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (min 40 GByte)
- DVD-ROM-Laufwerk
- PCI Slot für ISDN Karte (bei Integral Enterprise Software E07)
- Tastatur + Bildschirm + Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- ISDN-Karten S0 Gericom Primux (entfällt bei IP-Anbindung)
- Bei serieller Kopplung zum FOS und/oder Integral 5 wird jeweils eine V.24 Schnittstelle benötigt

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

- Microsoft Windows 2003 Server Standard SP2
- Es darf keine weitere Software installiert werden.

3.5.2 Client

Nicht zutreffend

3.5.3 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend