

## Implementation Service Description (ISD) - Avaya Front Office Interface Server (FOIS)

ISD Bezeichnung: FOIS\_V03\_DE  
Ausgabe: September 2010

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Dieses ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken des Rechners/Servers inkl. Zubehör.
- Inspizieren der Lieferung auf vollständige Hardware und Lizenzen.
- Prüfen der bauseits vorhanden S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanalysen.
- Überprüfung der Existenz der zusätzlich benötigten ISDN-Karte bei einer Integral Enterprise mit Software E07.
- Überprüfung der Existenz der Netzwerkkarte 100 MB bei einer Integral Enterprise mit Software IEE2, IEE3, IEE4 IEE5, IEE6.
- Überprüfen der Existenz einer V.24 Schnittstelle bei einer Integral 5.
- Module Manager (Communication Manager) überprüfen und ggf. anpassen.
- Installieren der FOIS Software.
- Einrichten der notwendigen Agenten.
- Einrichten der TK-Systeme, die angebunden werden sollen (Voraussetzung: User-Daten, IP-Adressen oder BCAG Zugänge sowie Softwareversionen der TK-Systeme).
- Stichproben der Funktion und Protokollierung von Datensätzen für CheckIn/CheckOut, Telefongebühren, Roomstatus, Minibar und Wecken.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

Zur Einrichtung der Verbindung an ein Frontoffice System müssen Spezialisten des Herstellers des Frontoffice Systems verfügbar bzw. vor Ort sein.

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzung

Verbindung zum Kunden Front Office System (FOS) muss bereitgestellt werden. ggf. auch Verbindung zur TK-Anlage bei LAN-Kopplung.

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend.

### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend.

### 3.4 Hardware Voraussetzung

#### 3.4.1 Kommunikationssystem

Avaya Kommunikationssystem

- Integral 33/55/Integral Enterprise ab Rev. E03.3
- I3/ I5 ab C2 Paket
- IPO ab Rev. 6.1
- Communication Manager ab Rev. 5.2.1

#### 3.4.2 Schnittstellen

- Gericom Primux-Serie
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI

#### 3.4.3 Server/ PC

- PC/Server, der für den Betrieb 24/7 geeignet ist
- Prozessor 2 GHz oder höher oder andere vergleichbare Rechnerarten
- 4GB RAM oder mehr
- Festplatte mit ausreichender Speicherkapazität (min 40 GByte)
- DVD-ROM-Laufwerk
- PCI Slot für ISDN Karte (bei Integral Enterprise Software E07)
- Tastatur + Bildschirm + Zeigegerät (Maus)
- Netzwerkkarte (Ethernetkarte)
- ISDN-Karten S0 Gericom Primux (entfällt bei IP-Anbindung)
- Bei serieller Kopplung zum FOS und/oder Integral 5 wird jeweils eine V.24 Schnittstelle benötigt

### 3.5 Software Voraussetzung

#### 3.5.1 Server

- Microsoft Windows 2003 Server Standard SP2
- Es darf keine weitere Software installiert werden.

#### 3.5.2 Client

Nicht zutreffend

#### 3.5.3 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

#### 4.1 Implementierung je Stunde, #219.169.724

##### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

##### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend