

Implementation Service Description (ISD) - CTI-Link connectIon

ISD Bezeichnung: CTIcon_V03_DE_E
Ausgabe: Juli I2010

1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya Deutschland GmbH (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

2.0 Produktspezifische Leistungen

2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Prüfen der bestehenden Konfiguration, Hard- und Software der Integral Enterprise oder Integral 5.
- Prüfen des zur Verfügung stehenden Einbauplatzes im Netzwerkschrank.
- Prüfen der lokal vorhanden Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz-Server und Lizenz-Admin Tool konfigurieren.
- Module Manager konfigurieren (bei Integral Enterprise TK-Anlagen bis E07).
- CTI Administrator-Tool überprüfen und CTI-Server anpassen.
- Aktualisieren der User-Daten im Administrations-Tool.
- Installation der TAPI Client-Software und Konfiguration der Nebenstellen im TAPI.
- Testanruf kommend und gehend mit lokal vorhandenem Microsoft Dialer.

2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Bereitstellung von ausreichend S0-Anschlüssen bzw. Netzwerkanschlüsse (S0-Anzahl in Abhängigkeit des Ausbaus).

3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

3.4 Hardware Voraussetzung

Soweit Avaya die Produkte auf kundeneigenen Systemen implementiert, stellt der Kunde sicher, dass auf dem CTI-Server keine weiteren Applikationen betrieben werden. Es werden nur die 32-BIT Betriebssysteme unterstützt.

3.4.1 Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software-Release min. E07V08.1.4 (S0-Anbindung) und min. L021V00.1.2.1 (LAN-Anbindung) und CSTA-Fähigkeit); oder
- Integral 5 mit Software-Release R1-Paket (ZR2117DE) oder höher (über So oder LAN)

3.4.2 Schnittstellen

- Eicon Server Adapter BRI
- DIVA Server 2FX
- DIVA Server BRI-2M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- AVM Server Adapter
- AVM C4

3.4.3 Server/ PC

- PC mit Intel-Prozessor Pentium III 933MHz oder höher bzw. vergleichbare Prozessoren
- Mindestens 256 MB SD RAM
- Festplatte mit mindestens 8 GByte Speicherkapazität
- CD-ROM-Laufwerk oder DVR-Laufwerk
- Tastatur und Maus
- Ethernet-Netzwerkkarte
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl oder AVM (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

3.5 Software Voraussetzung

3.5.1 Server

- Treibersoftware (CAPI 2.0 32 Bit) für ISDN-Karten
- TCP/IP Protocol Stack
- RPC Protocol Stack
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder
- Microsoft Windows XP Professional SP2

3.5.2 Client

- Windows 2000 Server und Professional SP4 oder Windows 2003 Server SP1
- Windows XP Home oder Professional SP2 oder Microsoft Vista Enterprise SP1
- RPC protocol stack
- TCP/IP protocol stack

3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

4.1 Implementierung je Stunde, (#219.169.724)

4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend