

## Implementation Service Description (ISD) - CTI-Link connectIon

ISD Bezeichnung: CTIcon\_V03\_DE  
Ausgabe: Juli I2010

### 1.0 Grundlagen der Implementierung

Diese ISD ist eine Anlage zum Vertrag zwischen Avaya GmbH & Co. KG (nachfolgend „Avaya“) und dem Kunden. Zusätzlich finden die „Bedingungen für Implementierungsleistungen“ in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.

### 2.0 Produktspezifische Leistungen

#### 2.1 Folgende produktspezifische Leistungen sind enthalten:

- Auspacken der gelieferten Systemkomponenten.
- Prüfen der Lieferung auf Vollständigkeit und Prüfen des Zertifikates der Systemkonfiguration.
- Prüfen der lokal vorhandenen S0-Anschlüsse bzw. Netzwerkanschlüsse.
- Prüfen der bestehenden Konfiguration, Hard- und Software der Integral Enterprise oder Integral 5.
- Prüfen des zur Verfügung stehenden Einbauplatzes im Netzwerkschrank.
- Prüfen der lokal vorhanden Netzwerkanschlüsse.
- Lizenz-Server und Lizenz-Admin Tool konfigurieren.
- Module Manager konfigurieren (bei Integral Enterprise TK-Anlagen bis E07).
- CTI Administrator-Tool überprüfen und CTI-Server anpassen.
- Aktualisieren der User-Daten im Administrations-Tool.
- Installation der TAPI Client-Software und Konfiguration der Nebenstellen im TAPI.
- Testanruf kommend und gehend mit lokal vorhandenem Microsoft Dialer.

#### 2.2 Zusätzliche Leistungen

Zusätzliche Leistungen, die

- über die Standardimplementierung hinausgehen, oder
- optionale Leistungen gemäß Ziffer 4.0 darstellen, oder
- durch die nicht zeitgerechte oder nicht vollständige Bereitstellung der unter Ziffer 3.0 genannten Mitwirkungs- und Beistellungsleistungen verursacht werden,

werden von Avaya jeweils nach tatsächlichem Aufwand zu den dann jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 3.0 Mitwirkungspflichten und Beistellungen des Kunden

#### 3.1 Netzwerk Voraussetzung

- Bereitstellung von ausreichend S0-Anschlüssen bzw. Netzwerkanschlüsse (S0-Anzahl in Abhängigkeit des Ausbaus).

#### 3.2 Power Management Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.3 Lizenz Voraussetzungen

Nicht zutreffend

#### 3.4 Hardware Voraussetzung

Soweit Avaya die Produkte auf kundeneigenen Systemen implementiert, stellt der Kunde sicher, dass auf dem CTI-Server keine weiteren Applikationen betrieben werden. Es werden nur die 32-BIT Betriebssysteme unterstützt.

#### 3.4.1 Kommunikationssystem

- Integral Enterprise mit Software-Release min. E07V08.1.4 (S0-Anbindung) und min. L021V00.1.2.1 (LAN-Anbindung) und CSTA-Fähigkeit); oder
- Integral 5 mit Software-Release R1-Paket (ZR2117DE) oder höher (über So oder LAN)

#### 3.4.2 Schnittstellen

- Eicon Server Adapter BRI
- DIVA Server 2FX
- DIVA Server BRI-2M/PCI
- DIVA Server 4BRI-8M/PCI
- AVM Server Adapter
- AVM C4

#### 3.4.3 Server/ PC

- PC mit Intel-Prozessor Pentium III 933MHz oder höher bzw. vergleichbare Prozessoren
- Mindestens 256 MB SD RAM
- Festplatte mit mindestens 8 GByte Speicherkapazität
- CD-ROM-Laufwerk oder DVR-Laufwerk
- Tastatur und Maus
- Ethernet-Netzwerkkarte
- ISDN-Karten S0 EICON Diehl oder AVM (entfällt bei IP-Anbindung)
- USB 1.1 Port oder höher

### 3.5 Software Voraussetzung

#### 3.5.1 Server

- Treibersoftware (CAPI 2.0 32 Bit) für ISDN-Karten
- TCP/IP Protocol Stack
- RPC Protocol Stack
- Microsoft Windows 2003 Server SP1 oder
- Microsoft Windows XP Professional SP2

#### 3.5.2 Client

- Windows 2000 Server und Professional SP4 oder Windows 2003 Server SP1
- Windows XP Home oder Professional SP2 oder Microsoft Vista Enterprise SP1
- RPC protocol stack
- TCP/IP protocol stack

### 3.6 Produktspezifische Sicherheitsmaßnahmen

Nicht zutreffend

### 4.0 OPTIONALE LEISTUNGEN

Nachfolgende Leistungen sind nur dann Bestandteil dieser Implementation Service Description (ISD) wenn sie vom Kunden jeweils gesondert schriftlich beauftragt wurden.

#### 4.1 Implementierung je Stunde, (#219.169.724)

##### 4.1.1 Produktspezifische Leistungen

- Kundenindividuelle Implementierung

##### 4.1.2 Voraussetzungen

Nicht zutreffend