

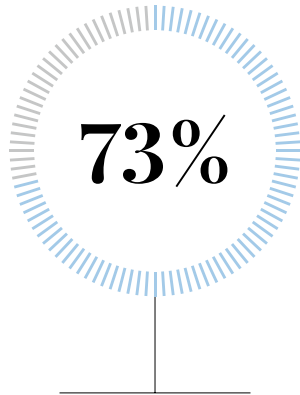
**Die Welt geht in
die Cloud –
gehen Sie mit!**



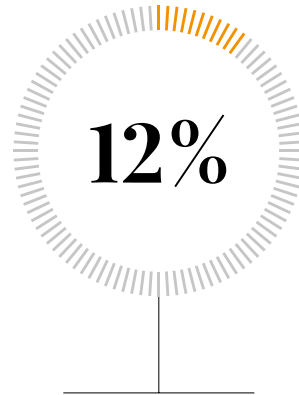
Alles, was Sie für den Umzug Ihrer Kommunikationslösung
in die Cloud wissen müssen



Der Markt für Kommunikationslösungen geht in die Cloud



Bereits drei Viertel aller Unternehmen **nutzen Cloud-Dienste.**



Jährliche **Wachstumsraten** von mindestens **12%** für Kommunikationslösungen aus der Cloud

Quelle: Cloud Monitor 2019 Bitkom
https://www.bitkom.org/sites/default/files/2019-06/bitkom_kpmg_pk_charts_cloud_monitor_18_06_2019.pdf

Was ist eine Lösung aus der Cloud?



Wird von **einem Anbieter** beliebig **vielen Kunden** zur Verfügung gestellt. Der Anbieter besitzt und verwaltet die Cloud-Infrastruktur an eigenen Standorten. Die Anbindung erfolgt über das Internet. Beispiel: Amazon-Cloud.

Public Cloud



Steht **einem Kunden exklusiv** zur Verfügung. Die Cloud-Infrastruktur kann an den Standorten des Anbieters **oder** des Kunden betrieben werden.

Private Cloud



Ist entweder eine Mischform aus **Public Cloud und Private Cloud**. Oder eine Mischform aus **Private Cloud und bestehender Infrastruktur** (z. B. bei einer sanften Migration, die bisherige Investitionen mit einbezieht)

Hybrid Cloud

Die neuen Vorteile einer Lösung aus der Cloud

- 1 Einfach und schnell an neue Bedürfnisse angepasst
- 2 Geringere Gesamtkosten
- 3 Keine Bindung von Betriebskapital
- 4 Mehr Flexibilität
- 5 Höhere Produktivität
- 6 Jederzeit auf dem neuesten Stand der Technik
- 7 Hohe Ausfallsicherheit



Mögliche Risiken einer Lösung aus der Cloud

- 1 Mangelnde Sicherheit, z. B. bei fehlender Verschlüsselung
- 2 Einzelne Dienste und Funktionen arbeiten nicht reibungslos miteinander, z. B. bei nicht abgestimmten Lösungen verschiedener Anbieter
- 3 Internetanbindung mit zu geringer Bandbreite behindern
- 4 Mangelnde Gewährleistung von Qualität und Datenschutz beim Internetanschluss

Haben Sie alles im Blick?

Vernetzung nach Wahl: MPLS, VPN, DSL

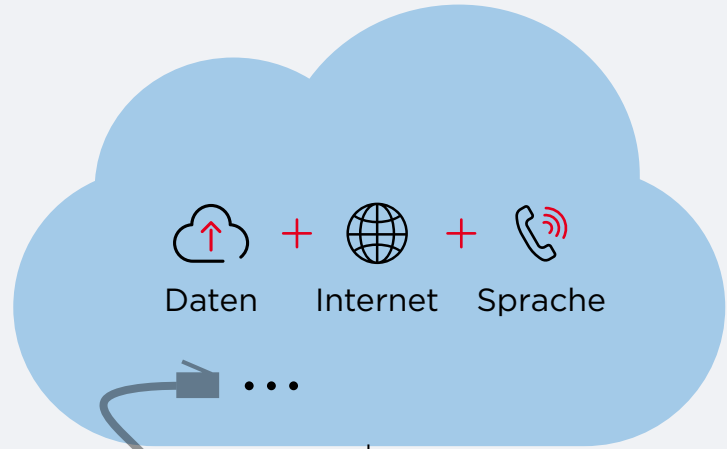
Angepasster Internet-Anschluss

- > garantierte **Bandbreite** (auch upstream)
- > **Quality of Service (QoS)** für Voice over IP
- > **Redundanz/Fallback** (ggf. LTE)




Firewall schützt Daten

Session Border Controller
schützt Sprachverbindungen (SBC)




Mobile Anwendungen


Sprach-
nachrichten



Kundenservice



Zusammenarbeit
von Teams mit
Audio-, Web- und
Videokonferenzen



Arbeitsplätze



Checkliste für Unternehmen



JA



NEIN

Wie sieht es mit dem Internetanschluss aus?

- Ist der Internetanschluss ein Business-Anschluss?

- Genügt die Bandbreite des Internetanschlusses?

- Wird die Bandbreite garantiert (auch upstream)?

- Passt alles zusammen, z. B. Endgeräte, benötigte Funktionen u. Applikationen?

- Wird Quality of Service garantiert für Voice over IP?

- Wie sieht es mit der Ausfallsicherheit aus (Redundanz/Fall back, ggf. LTE)?

- Kann einfach und schnell migriert werden?

- Kann existierende Infrastruktur integriert werden, um Investitionen zu schützen?

- Können Sonderdienste realisiert werden, z. B. feste IP Adresse, MPLS-Vernetzung?

Wie sicher ist die Lösung?

- Gibt es eine Firewall und wie wird diese kontrolliert?

- Schützt ein Session Border Controller die Sprachverbindungen?

- Wo stehen die Server des Cloud Anbieters?

- Werden die deutschen Datenschutzstandards erfüllt?



Anbieter-Auswahl

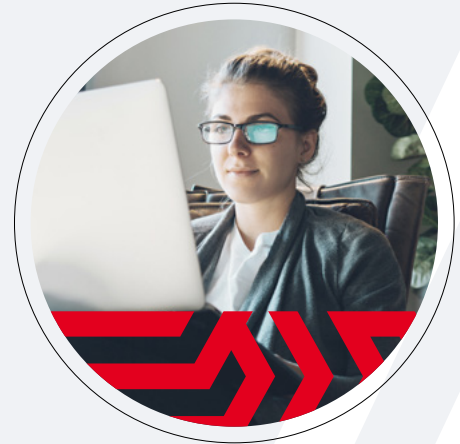
Wer bietet auf mein Unternehmen zugeschnittene, **sichere Cloud Services** mit allen benötigten Anwendungen und der ausreichenden Bandbreite?

Diese Schritte bringen Sie sicher in die Cloud:



AB SOFORT

- Check des bestehenden Systems vor Ort



BEDARFSERMITTLUNG

- Anzahl Arbeitsplätze
- Bandbreite
- Sicherheitsanforderungen
- Bedarf an Applikationen, wie z. B. professioneller Kundenservice und Einbindung mobiler Mitarbeiter



ENTWICKLUNG

- Plan zur sanften Migration des bestehenden Systems in eine All IP Lösung aus der Cloud



CLOUD-LÖSUNG

- Umstieg auf eine sichere und komfortable Cloud-Lösung



**Alles aus einer Hand –
Einfache Lösungen
aus der Cloud von
Avaya und Partnern.**

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen -in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit.

Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter.