

# Wo Virtual Agent eingesetzt werden kann...



## Die „Experience Economy“

Gute Erfahrungen sind ein wichtiges Gut und häufig wichtiger als Produkte und Dienstleistungen.



## Der „Everything Customer“

Kund:innen wünschen alle Arten von Interaktionen, auch wenn sie sich manchmal widersprechen.

## Plattform-Ansatz

Ermöglicht Unternehmen die Zusammenstellung von Total Experience, die auf spezielle Anwendungsfälle zugeschnitten sind.



## Die Total Experience

Die Verknüpfung der Erfahrungen von Kunden, Mitarbeitern und Nutzern.



## Avaya Experience Platform™

Eine Experience Plattform, die Unternehmen mit den Tools ausstattet, die sie benötigen, um in der Experience Economy konkurrenzfähig zu sein.

## Avaya Experience Builders™

Eine Gemeinschaft, die zusammenarbeitet und die gemeinsame Leidenschaft für Innovationen teilt.

## Cloud-Innovation

Eine einzige cloudbasierte Architektur verkürzt den Weg zu höherer Wertschöpfung und beschleunigt Innovationen.

## Einzige Cloud-Wirtschaft

Eine einzige, global vernetzte Lösung bietet Design, Skalierbarkeit und Resilienz der nächsten Generation.



## Cloud als Plattform

Abonnieren Sie vorgefertigte „Experiences“ oder erstellen Sie Ihre eigenen.



## GEBÜNDELTER SERVICE

- In Stunden verfügbar
- Nutzen Sie die Avaya Composability

## AI Virtual Agent



## Plattform

- Erhalten Sie Zugang zu hochmoderner KI und anderen Technologien
- Auf Ihre besonderen Bedürfnisse zugeschnitten

## Avaya Experience Platform™