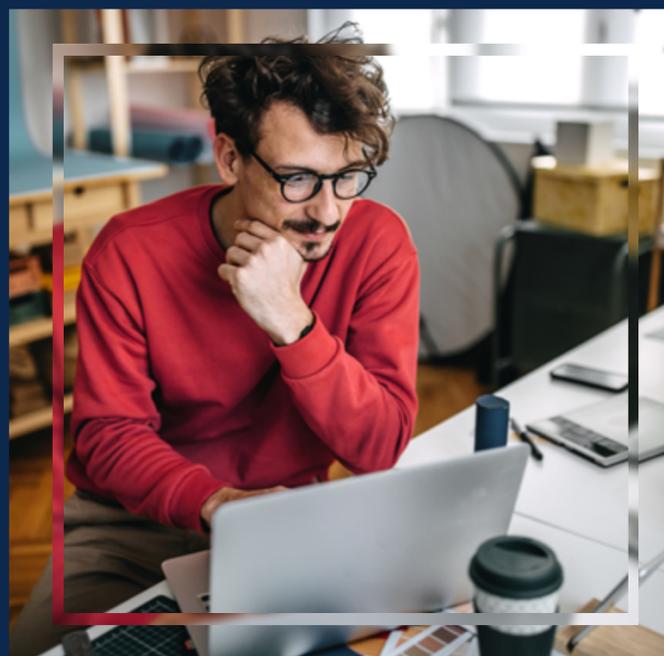


SECHS WEGE, WIE AVAYA EXPERIENCE PLATFORM™ DIE ERFAHRUNGEN VON KUNDEN UND MITARBEITERN VERBESSERT



Stellen Sie eine mühelose Kundenerfahrung mit einem einfach zu nutzenden, stets verfügbaren Contact Center bereit.

Avaya Experience Platform™ bietet einen reibungslosen Weg in die Cloud und leistungsstarke Customer Experience-Tools vom branchenführenden Anbieter. Avaya bietet Ihnen alle Funktionen, die Ihr Contact Center benötigt, um die Anforderungen Ihrer Kunden und Agenten zu erfüllen, und nutzt dabei die Leistung und Vielseitigkeit einer echten Cloud-Lösung.

Avaya Experience Platform erleichtert es Ihrem Unternehmen, eine nahtlose Kundenerfahrung über alle Kontaktmedien hinweg zu schaffen, während gleichzeitig die Produktivität von Mitarbeitern und Teams gesteigert wird.



Geschäftskontinuität

Schaffen Sie Möglichkeiten für Remote-Büros und Homeoffice-Mitarbeiter. Sichern Sie sich so zusätzliche Ressourcen, wenn Sie sie benötigen.

1



Förderung der Kundenloyalität

Bieten Sie während der gesamten Interaktion ein bestmögliches Kundenerlebnis – über Sprach- und digitale Kanäle und Geräte hinweg. Es ist intuitiv, proaktiv und bietet den konsistenten, personalisierten Service, der für den Aufbau einer festen Kundenbindung erforderlich ist.

2

Customer Journey Intelligence

Seien Sie jeder Interaktion einen Schritt voraus, indem Sie Bedürfnisse vorhersagen und Kunden proaktiv mit einer Übersicht über ihre Kaufhistorie ansprechen.



4

Intelligentes Routing

Bringen Sie Kunden mit den besten Mitarbeitern zusammen, indem Sie Geschäftsregeln, den internen und externen Kontext und die gewünschten Geschäftsergebnisse berücksichtigen.



3



Maximierung von Leistung und Produktivität

Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität mit einem intuitiven webbasierten Agentendesktop, der Kundeneinblicke aus verschiedenen Anwendungen und Systemen, wie AI Agent Assist, in einer einzigen Ansicht zusammenführt.

5



Tun Sie, was Sie am besten können

Konzentrieren Sie sich auf die Betreuung Ihrer Kunden und verlassen Sie sich bei der Betreuung Ihrer Kommunikationsumgebung auf Avaya.

6

Beginnen Sie noch heute



Beginnen Sie noch heute oder erfahren Sie mehr auf www.avaya.com/de/produkte/experience-platform.