

## Leistungsbeschreibung Networking Consulting Basic

Ausgabe Nr.: NCB\_V01\_2\_DE\_E  
Stand: August 2011

### A) Allgemeines

Bei dem Networking Consulting Basic Service führt Avaya eine herstellerneutrale Beratung durch, bei welcher dem Kunden die Voraussetzung für den Einsatz einer VoIP Lösung unter Berücksichtigung der vorhandenen LAN/WAN Infrastruktur erklärt.

- ⇒ Unter Berücksichtigung des vorhandenen Netzwerkes erhält der Kunde ein Überblick bezüglich Voraussetzungen und Möglichkeiten für eine Voice over IP (VoIP) Kommunikationslösung.

### B) Vorgehensweise

- ⇒ Telefonisches Auditgespräch mit dem IT-Verantwortlichen des Kunden.
- ⇒ Vorbereiten der Kundenpräsentation mit Bezug auf das vorhandene Kunden-Netzwerk.
- ⇒ Die Kundenpräsentation (max. 1 - 1,5 Std.) erfolgt remote via WEB Conferencing.

### C) Durchführung

#### Auditgespräch

Basis des Avaya Networking Consulting Basic Services ist ein detailliertes telefonisches Auditgespräch mit dem IT-Verantwortlichen.

Er liefert Informationen zu Kunden-Netzwerk (LAN/WAN) und deren Infrastruktur, verwendete aktive Komponenten und eingesetzte Software Releases.

### D) Voraussetzungen und Hinweise

Der Networking Consulting Basic Service erfolgt auf Grundlage der übermittelten Informationen des Kunden bezüglich des Kunden-Netzwerks sowie der aktiven Komponenten als auch eingesetzte Software Releases zu dem Zeitpunkt der Beratung! Jede Änderung der Netzwerkinfrastruktur des Kunden (Netzwerkaufbau, Netzwerktopologie, Konfiguration, Applikationen, Traffic, usw.) oder unzureichende Angaben können Auswirkungen auf das Arbeitsergebnis haben.

### E) Personal

Die Analyse und Beratung erfolgt mit Hilfe eines erfahrenen und zertifizierten Avaya Netzwerk Consulting Spezialisten.

### F) Arbeitsergebnis

Die Kundenpräsentation (1 - 1,5 Std.) wird remote via WEB Conferencing durchgeführt. Unter Berücksichtigung der vorhandenen Kunden-Netzwerk Infrastruktur, erhält der Kunde einen Überblick zu Voraussetzungen und Möglichkeiten für eine VoIP Lösung.

### G) Ergebnisbesprechung

- ⇒ Im Rahmen einer Ergebnisbesprechung erhält der Kunde remote einen Überblick zu Voraussetzungen und Möglichkeiten für eine VoIP Lösung sowie der Quality of Service (QoS) Mechanismen dargestellt.
- ⇒ Weiterhin wird der Kunde in der Planung und Vorbereitung des Datennetzwerks für eine IP-basierende Kommunikationslösung unterstützt.
- ⇒ Es werden „problematische“ Netzwerkkomponenten identifiziert sofern dies aufgrund der Kundenangaben möglich ist.
- ⇒ Empfehlungen für Hard-/Softwareaustausch.
- ⇒ Die Beratung ist herstellerneutral.

Enthalten ist das telefonische Auditgespräch, die Auswertung sowie die Kundenpräsentation.

Auditgespräch und Kundenpräsentation finden remote statt, optional auch vorort möglich.

### H) Preise

Networking Consulting Basic Service wird gemäß der aktuellen Preisliste abgerechnet.