



## Avaya Cloud Office® by RingCentral

### **Vereinfachen Sie Ihre Kommunikation, damit Sie sich auf Ihr Geschäft konzentrieren können**

Einnahmen steigern, Kunden zufriedenstellen und dafür sorgen, dass Ihre Mitarbeiter produktiv sind. Alle Geräte am Laufen zu halten, ist schon ohne die Probleme einer schlechten Kommunikation schwierig genug. Avaya Cloud Office kann Ihre Kommunikation mit Kunden, Partnern und innerhalb Ihrer Organisation optimieren, indem es die Art und Weise, wie Sie telefonieren, Besprechungen abhalten, chatten und zusammenarbeiten, vereinfacht.

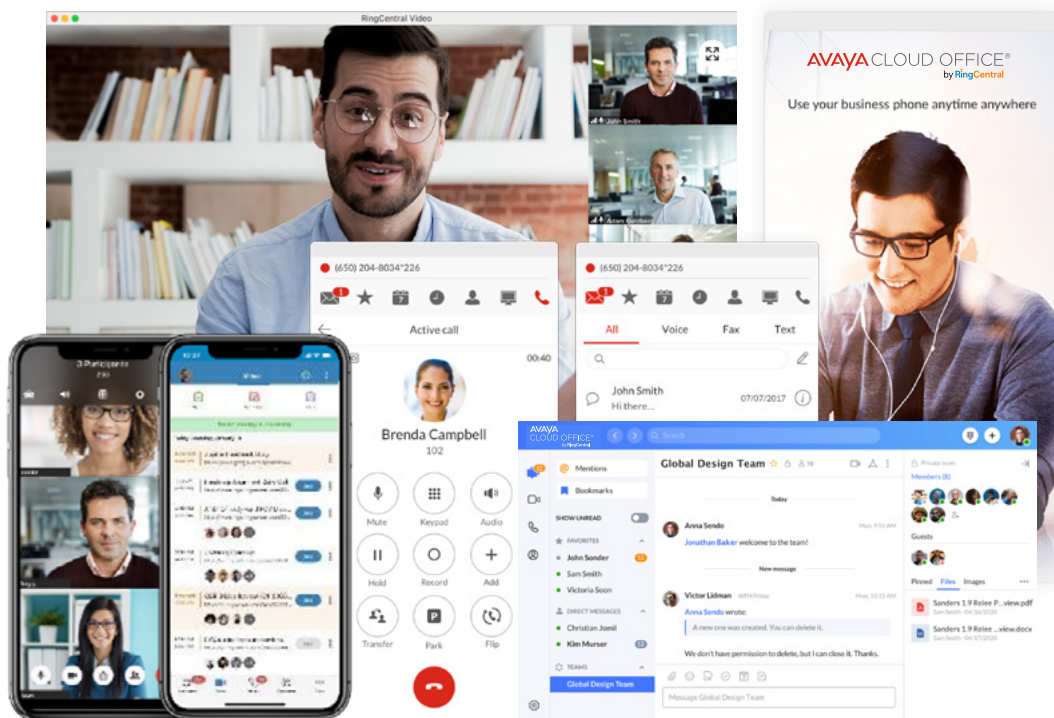
Mit Avaya Cloud Office erhalten Sie und Ihre Benutzer die Kontrolle über ihre Kommunikation, außerdem bietet die Lösung eine einheitliche Kommunikationserfahrung, die intuitiv ist und von einem Telefon, einem Browser oder einem beliebigen Mobilgerät aus genutzt werden kann. Sie können über eine einzige Oberfläche mit Kollegen chatten, Anrufe starten und entgegennehmen, Besprechungen planen und diesen beitreten, mithilfe von Bildschirmfreigabe und Videoanruf mit anderen zusammenarbeiten und mit Dateifreigabe,

Aufgabenverwaltung und virtuellen Teamräumen dafür sorgen, dass Ihre Teams alles teilen und auf dem neuesten Stand bleiben.

Hört es sich so an, als ob all diese Funktionen mit viel Verwaltungsarbeit verbunden sind? Machen Sie sich keine Sorgen, wir übernehmen diese Aufgaben für Sie. Diese Public-Cloud-Lösung von Avaya macht es einfach. Wir kümmern uns darum, dass Ihre Lösung stets aktuell und sicher ist – Sie müssen keinen Finger rühren. Dank der Flexibilität von Avaya Cloud Office lässt sich die Lösung leicht mit dem Wachstum Ihres Unternehmens (sei es hinsichtlich der Anzahl Ihrer Mitarbeiter oder Ihrer Standorte) erweitern.

### **Bringen Sie Ihre Kommunikation ins 21. Jahrhundert**

Telefonate sind nicht länger die einzige – und bei weitem nicht die bevorzugte – Möglichkeit, um mit Kunden und Kollegen in Kontakt zu bleiben. Stattdessen starten Chats/ Instant Messaging (IM) häufig eine Interaktion, die zu einer Audio-, Video- oder Content-Sharing-Sitzung führt.



Avaya Cloud Office bietet eine einzige Lösung für all Ihre Kommunikationsanforderungen:

- Telefonie
- Chat
- Besprechungen und Zusammenarbeit
- Datei- und Desktop-Freigabe
- Aufgabenverwaltung



Die Realität sieht so aus, dass Ihre Mitarbeiter und Kunden mehr erwarten – sie wollen ein nahtloses und intuitives Kommunikationserlebnis, das sich in ihre Arbeitsweise einfügt, anstatt die Art und Weise zu ändern, wie sie arbeiten.

Avaya Cloud Office schafft ein Portal für die Kommunikation und ermöglicht es Ihren Mitarbeitern, jederzeit schnell in den für sie genau richtigen Modus zu wechseln. Es bedarf nur eines Klicks, um einen Anruf zu starten, einer Besprechung beizutreten, einen Team-Chat zu führen oder Inhalte zu teilen.

## Integrierte Besprechungen sorgen für Einfachheit und senken Ihre Kosten.

Mit Avaya Cloud Office müssen Sie nicht mehr für separate Besprechungsdienste zahlen. Mit Hunderten Audio- oder Videokonferenzteilnehmern genießen Sie unbegrenzte Audio- und Videokonferenzen. Geben Sie Ihren Bildschirm frei und teilen Sie Ihre Dateien mit Kollegen, integrieren Sie die Lösung in Ihre vorhandenen Konferenzraumsysteme und schaffen Sie wirkungsvolle Webinar-Erfahrungen für ein großes Publikum.

## Eine Nummer für alles

Mit Avaya Cloud Office brauchen Sie nur eine Nummer für Sprachanrufe, Fax- und Multimedia-Nachrichten – einfache Verwaltung, einfache Steuerung und einfacher Überblick. Und Sie bleiben dank Sofortbenachrichtigungen und Faxnachrichten per E-Mail oder über die Avaya-Cloud-Office-App stets auf dem Laufenden, selbst wenn Sie einen Anruf nicht entgegennehmen können.

## Sichere, zuverlässige Kommunikation für Ihre kritischen Geschäftsbedürfnisse

Die Plattform des Avaya Cloud Office bietet Ihnen die Sicherheit, Zuverlässigkeit und Abdeckung, die Sie benötigen, um Ihr Unternehmen voranzubringen. Enterprise-Funktionen wie mehrere, global verteilte Rechenzentren, unternehmensweites Single Sign-On sowie flexible Rollen und Berechtigungen für Administratoren gewährleisten, dass Ihre kritische Geschäftskommunikation sicher und jederzeit verfügbar ist.

## Integrationen, die für Ihre Arbeitsweise sinnvoll sind

Sie verlassen sich auf verschiedene Tools, um Ihre tägliche Arbeit zu erledigen: Desktop-Apps, Workflow-Automatisierung und Customer Relationship Management von Anbietern wie Google, Salesforce, Oracle und Microsoft. Mit Avaya Cloud Office können Sie diese Anwendungen in Ihre Kommunikation integrieren und eine nahtlose Erfahrung schaffen, die den Wechsel zwischen verschiedenen Anwendungen überflüssig macht. Einfach, intuitiv und schnell. Die Lösung ermöglicht Ihnen, mehr zu erledigen.

## Verstehen Sie Ihre Kommunikation. Verstehen Sie Ihr Geschäft

Verstehen Sie ohne Rätselraten, wie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen funktioniert. Avaya Cloud Office wird mit einem hochmodernen, erweiterten Call Management System und Analysefunktionen bereitgestellt. Verwenden Sie die integrierten Berichte oder erstellen Sie Ihre eigenen Dashboards mit über 30 Leistungskennzahlen (KPIs). Sie werden Kennzahlen wie Nutzung, verpasste Anrufe, Antwortzeit, abgelehnte Anrufe, die Häufigkeit von Meetings und die System-Quality-of-Service (QoS) verstehen.

## Gehen Sie einen Schritt weiter

Mit Avaya Cloud Office gehen Sie über Sprachkommunikation hinaus und betreten eine Welt, in der Multimedia-Zusammenarbeit beispiellose Produktivität für Ihre Benutzer und beispiellose Reaktionsfähigkeit für Ihre Kunden bietet. Die flexible, benutzerfreundliche, funktionsreiche, für mobile Geräte optimierte und von dem ausgezeichneten Support von Avaya unterstützte Lösung, Avaya Cloud Office, ist heute verfügbar, um Ihre Kommunikation zu vereinfachen, sodass Sie sich darauf konzentrieren können, Ihr Geschäft voranzutreiben.



## Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Wir gestalten die Zukunft der Zusammenarbeit mit Innovationskraft, starken Partnerschaften und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Wegweisende Cloudlösungen aus unserem Multi-Cloud-Application-Ecosystem ermöglichen individuelle, intelligente und benutzerfreundliche Kunden- und Mitarbeiterkommunikation, die dazu beiträgt, strategische Ziele und gewünschte Ergebnisse zu erreichen. Gemeinsam stärken wir mit exzellenten Kundenerlebnissen Ihr Business – Experiences that Matter. Mehr erfahren: [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).