



Avaya Cloud Office® für Salesforce Sales Cloud

Verbessern Sie Ihre CRM-Erfahrung, optimieren Sie Arbeitsabläufe und steigern Sie die Produktivität durch die nahtlose Integration von Avaya Cloud Office by RingCentral und Salesforce.

Mit Avaya Cloud Office für Salesforce können Sie Anrufe innerhalb von Salesforce tätigen, indem Sie einfach auf Kontakt- oder Kontodatenätze klicken. Eingehende Anrufe lösen Bildschirm-Popups mit relevanten Kontoinformationen des Anrufers und Aufzeichnungen aus vorhergehenden Anrufen aus. Sie können außerdem Anrufnotizen anhängen und die Anrufdauer für Berichte und Analysen genau nachverfolgen.

Funktionen

- In-App-Anrufe
- Hochgeschwindigkeitsverkauf (High Velocity Sales, HVS)
- Click-to-Call (zum Anruf klicken)
- Sofortiges Bildschirm-Popup
- Anrufprotokolle in Echtzeit
- Besprechungen planen
- Integration mit der Salesforce-App
- Performance-Übersicht
- Kompatibel mit Windows und Mac

**Mit Avaya
Cloud Office
für Salesforce
können
Sie Anrufe
innerhalb von
Salesforce
tätigen, indem
Sie einfach auf
Kontakt- oder
Kontodaten-
sätze klicken.**

Vorteile



Verbessern Sie die Qualität der Kundeninteraktionen

Der Zugriff auf wichtige Kundeninformationen und den Anrufverlauf ermöglicht es, Agenten, jederzeit ein zeitnahes und personalisiertes Kundenerlebnis zu bieten.



Optimierte Geschäftskommunikation

Avaya Cloud Office für Salesforce reduziert für Agenten die Notwendigkeit, zwischen mehreren Geräten und Anwendungen zu wechseln, um auf wichtige Geschäftsfunktionen zuzugreifen, um ihre täglichen Aufgaben zu erledigen.

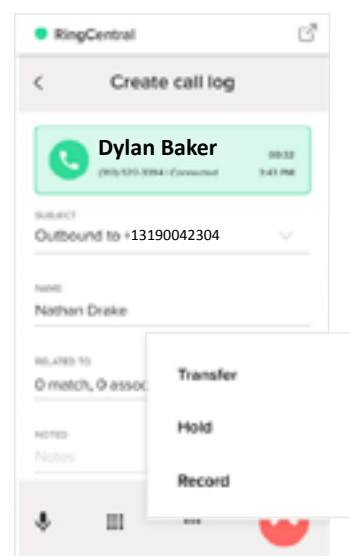
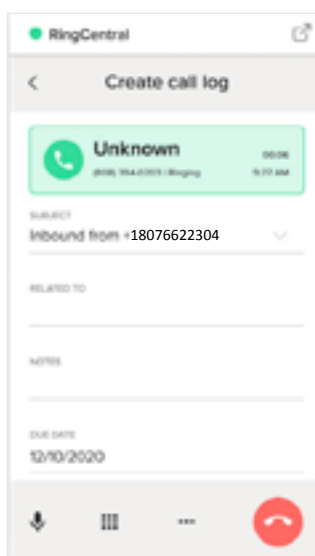


Arbeiten Sie so, wie Sie möchten

Erweitern Sie die Funktionen Ihres Telefonsystems innerhalb der mobilen Salesforce-Anwendung, die sowohl in Salesforce Classic als auch in Lightning verfügbar ist.

In-App-Anrufe

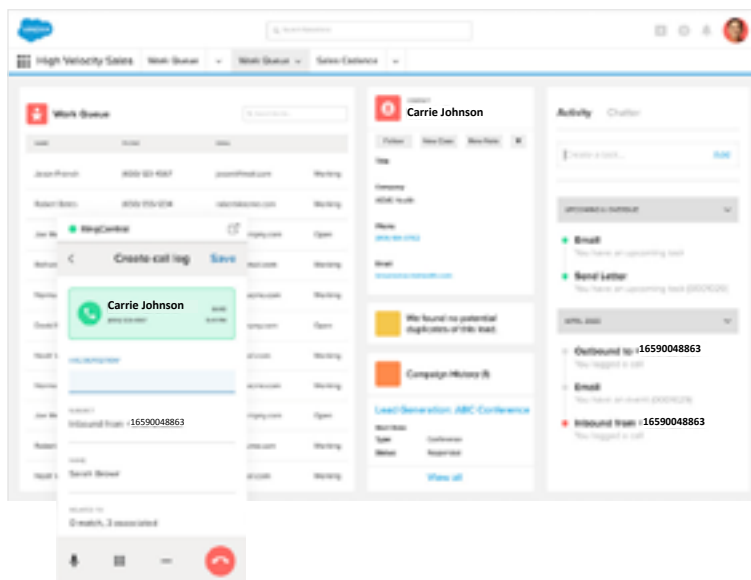
Nutzen Sie jetzt die WebRTC-Technologie und das RingCentral-Plug-In, um auf Avaya Cloud Office-Anruffunktionen wie Anrufsteuerung und eingehende und ausgehende Anrufe zuzugreifen, ohne jemals Salesforce verlassen zu müssen. Sie können aktive Anrufe zwischen verschiedenen Avaya Cloud Office-Endpunkten umschalten.



Hochgeschwindigkeitsverkauf (High Velocity Sales, HVS)

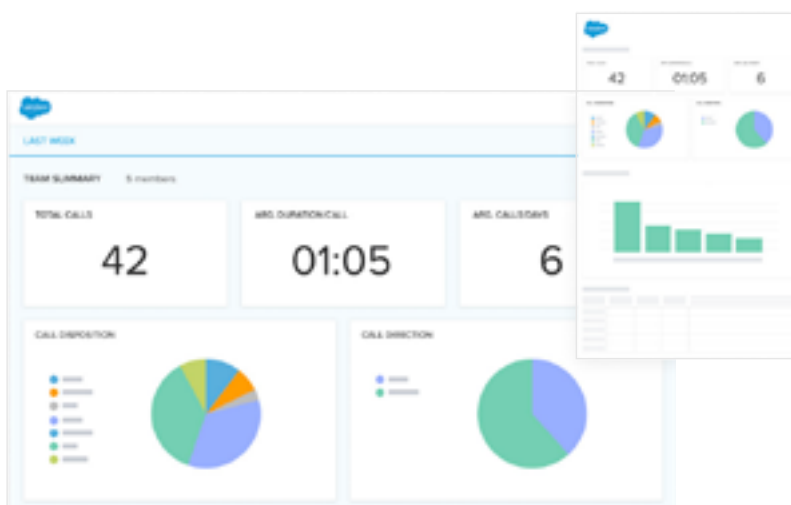
Indem wir die telefonische Kommunikation in der Vertriebsphase unterstützen, ermöglichen wir es Vertriebsmitarbeitern, direkt aus ihrer Prozesswarteschlange heraus anzurufen und sie mit einer HVS-Disposition zu protokollieren, um Ihren Verkaufsrhythmus zu verbessern. Nur für Salesforce Lightning verfügbar.

Avaya Cloud Office für Salesforce reduziert für Agenten die Notwendigkeit, zwischen mehreren Geräten zu wechseln, um auf wichtige Geschäftsfunktionen zuzugreifen, um ihre täglichen Aufgaben zu erledigen.



Performance-Übersicht

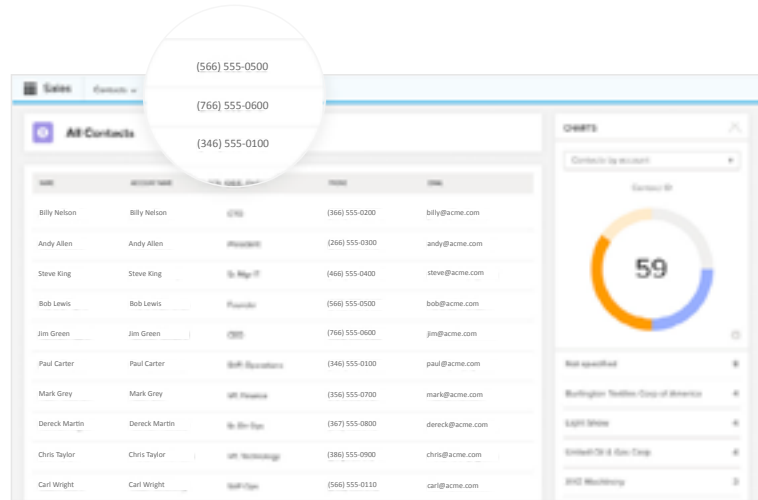
Verschaffen Sie sich einen tieferen Einblick in die Leistung Ihres Teams, indem Sie ein vollständiges Dashboard der Leistungskennwerte Ihres Teams anzeigen. Bearbeiten und passen Sie die Avaya Cloud Office-Analysedaten in Form eines nativen Salesforce-Bericht über unseren Cloud-Telefonbericht an.



Agenten können in der Salesforce-Anwendung bleiben und Kunden direkt anrufen, indem sie einfach auf die Telefonnummer von „Kontakt“, „Konto“, „Vorgang“ usw. klicken.

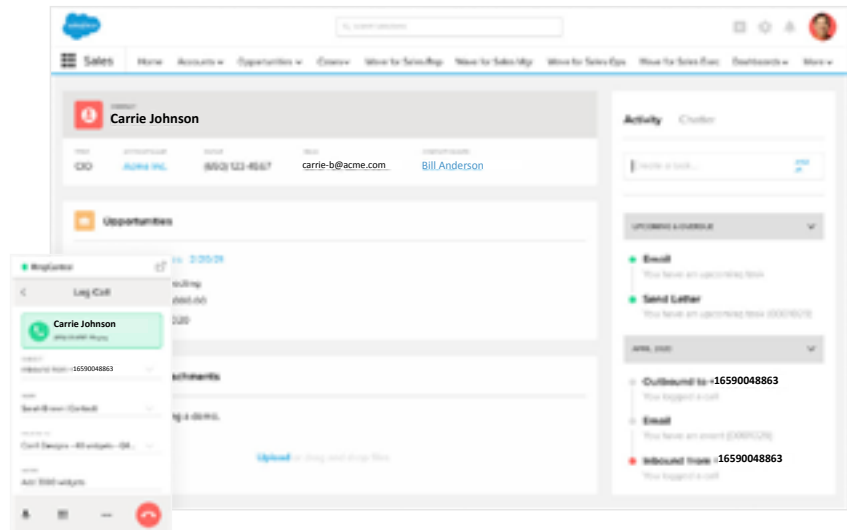
Click-to-Call (zum Anruf klicken)

Agenten können in der Salesforce-Anwendung bleiben und ausgehende Anrufe direkt an Kunden tätigen, indem sie einfach auf die Telefonnummer von „Kontakt“, „Konto“, „Vorgang“ usw. klicken.



Anrufprotokollierung

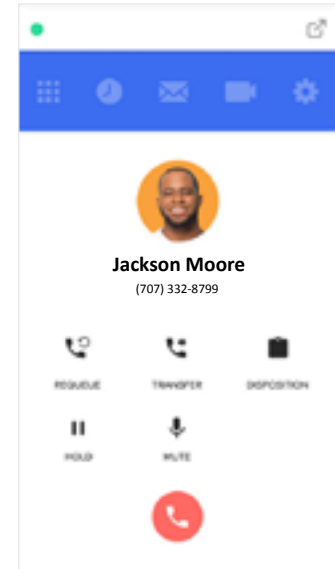
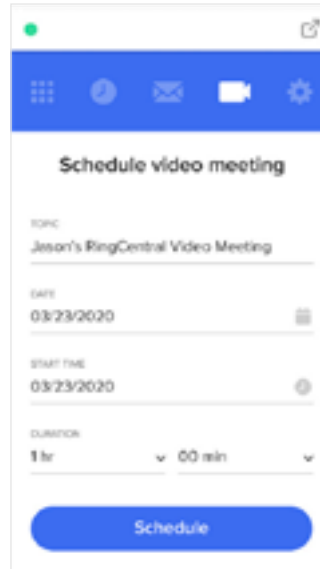
Automatisches Protokollieren von Notizen während oder nach Ihren Anrufen. Die Offline-Anrufprotokollierung erleichtert das Protokollieren von Notizen zu verpassten Anrufen.



Besprechungen planen

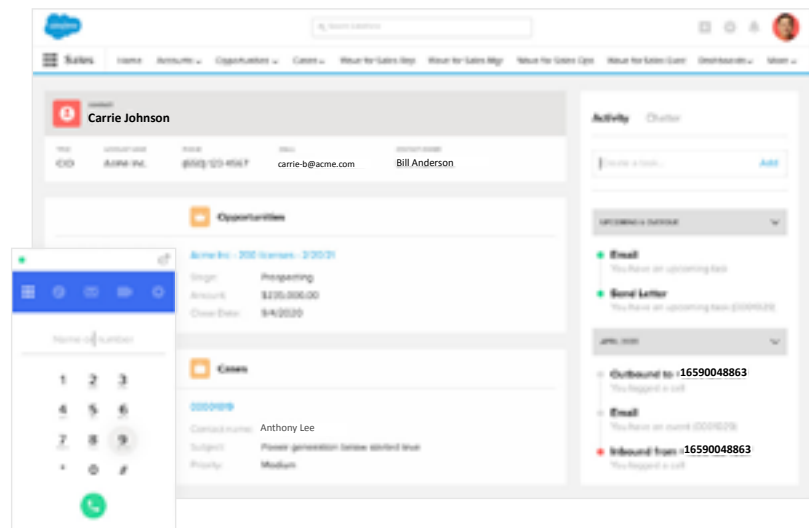
Planen Sie Avaya Cloud Office Video-Besprechungen nahtlos von Salesforce aus.

Eingehende Anrufe werden mit Fall- und Kundendatensätzen abgeglichen, und eine Ansicht mit sämtlichen Informationen zum Anrufer wird angezeigt.



Sofortiges Bildschirm-Popup

Eingehende Anrufe werden mit Fall- und Kundendatensätzen abgeglichen, und eine Ansicht mit sämtlichen Informationen zum Anrufer wird angezeigt.





Avaya Cloud Office für Salesforce ist für Kunden von Avaya Cloud Office Premium und Ultimate verfügbar.

Systemanforderungen

- Avaya Cloud Office für Salesforce ist für Kunden von Avaya Cloud Office Premium und Ultimate verfügbar.
- Sie müssen über eine Salesforce Professional, Enterprise oder Unlimited Edition verfügen.
- Erfordert Windows XP oder höher oder Mac OS X 10.8 Mountain Lion oder höher.
- Zu den unterstützten Browsern gehören: Internet Explorer 11+ (Windows 7, 8, 10 oder höher), IE Edge 38+ (Windows 7, 8, 10 oder höher), Firefox 52+ (Windows, Mac), Chrome 56+ (Windows, Mac) und Safari 11+ (Mac).

Anleitung zum Herunterladen

Avaya Cloud Office für Salesforce ist für Kunden von Avaya Cloud Office Premium und Ultimate verfügbar und kann von der [App Gallery](#) heruntergeladen und installiert werden.



Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Wir gestalten die Zukunft der Zusammenarbeit mit Innovationskraft, starken Partnerschaften und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Wegweisende Cloudlösungen aus unserem Multi-Cloud-Application-Ecosystem ermöglichen individuelle, intelligente und benutzerfreundliche Kunden- und Mitarbeiterkommunikation, die dazu beiträgt, strategische Ziele und gewünschte Ergebnisse zu erreichen. Gemeinsam stärken wir mit exzellenten Kundenerlebnissen Ihr Business – Experiences that Matter. Mehr erfahren: www.avaya.com/de.