

AVAYA CLOUD OFFICE®
by RingCentral

AVAYA CLOUD OFFICE® FÜR DIE FERTIGUNGS-INDUSTRIE



Hersteller stehen unter starkem Druck, mehr Dienstleistungen und Standorte hinzuzufügen, die Vertriebskanäle zu erweitern und einen schnelleren ROI zu erzielen – bei gleichzeitiger Kostensenkung.

Dazu werden die bestehenden Systeme und Prozesse durch diese ständige Nachfrage überlastet. Die digitale Transformation und die Entwicklung hin zu Industrie 4.0 versprechen eine gewisse Entspannung in den betrieblichen Arbeitsabläufen. Doch hinkt in den meisten Fertigungsbetrieben die echte Innovation hinterher.

Zurückhaltung beim Wechsel zu neuen Technologien

Moderne Mitarbeitende und moderne Kunden haben eines gemeinsam: Beide verlangen nach intelligenten, optimierten Kommunikations- und Kollaborationstools und -erfahrungen, um ihre Bedürfnisse effizient zu erfüllen. Doch wenn es darum geht, veraltete Kommunikationskanäle und -infrastrukturen durch

Technologien zu ersetzen, die diesen Anforderungen gerecht werden, lassen viele Unternehmen auf sich warten. Was hält sie zurück? Oft geht es darum, einfach anzufangen.

Selbst wenn der Bedarf an einer Lösung erkannt wird, kann die Anzahl der Lösungen für die Hersteller überwältigend sein. Und wenn sie sich für eine Lösung entscheiden, können der Aufwand, die Kosten und die Unterbrechungen, die mit der Überholung von Altsystemen verbunden sind, als unüberwindbar empfunden werden.

Unternehmerischer Wandel

Es ist ein hohes Tempo erforderlich, um in der Fertigung an der Spitze zu bleiben. Neue Standorte, Dienstleistungsangebote, Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit Kunden, Mitarbeitern vor Ort und mobilen Mitarbeitern – die Anforderungen ändern sich ständig. Allzu oft kann die alte Kommunikationsinfrastruktur einfach nicht mehr mithalten, was Herausforderungen in Bezug auf die Erfüllung bestehender Kapazitäten sowie das Schritthalten mit sich ändernden Geschäftsanforderungen angeht.

Unified Communications as a Service wird in der Fertigungsindustrie voraussichtlich über den Prognosezeitraum 2020–2025 eine kumulierte jährliche Wachstumsrate von 14,74 % verzeichnen.¹



Isolierte Kommunikation

Wachstum ist großartig, aber wenn Hersteller neue Werke und Standorte, Mitarbeitende und Kundenservice-Tools hinzufügen, steigt der Bedarf an nahtloser, effizienter und belastbarer Kommunikation, die zwischen allen Endpunkten fließt und sicherstellt, dass keine kritischen Informationen verloren gehen oder Gelegenheiten verpasst werden.

Rationalisierte Kommunikation und Zusammenarbeit für moderne Hersteller

Während die Industrie 4.0 in den Fabriken für Vorteile sorgt, müssen die Vorteile der Technologie und der Cloud-Innovation erst noch in den Büros der Hersteller ankommen – vor allem, was die Kommunikation betrifft. Zu viele Hersteller verbinden sich mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden über alte PBX-Systeme, die ihren aktuellen Anforderungen bei Weitem nicht gerecht werden. Es ist Zeit für eine Revolution.

Eine intelligente Fertigung verdient eine mühelose Kommunikation und Zusammenarbeit mit einer Technologie, die nahtlose, sichere und kostengünstige Verbindungen an allen Fronten ermöglicht.

Unified Communications hilft Herstellern, den Anforderungen des modernen Arbeitsplatzes gerecht zu werden. In der Praxis sieht dies folgendermaßen aus:

Eine einzige, sichere, moderne Cloud-Plattform

Das produzierende Gewerbe sieht nicht mehr so aus wie vor Jahrzehnten, und die Kommunikationssysteme sollten dies auch nicht.

Mitarbeiter erwarten ein umfassendes digitales Set an Unified Communications- und Collaboration-Tools, das ihren Fähigkeiten entspricht und sie in die Lage versetzt, mit anderen überall auf der Welt zusammenzuarbeiten – mit jedem Gerät.

Avaya Cloud Office bietet mit seinen vereinheitlichten Nachrichten-, Video- und Telefonfunktionen:

- Echtzeit-Messaging mit nahtlosem Dateiaustausch
- Multifunktionale Videokonferenzen, die sofort und auf jedem Gerät gestartet werden können
- Die Flexibilität, reine Sprachanrufe von einem Mobilgerät, einer Softphone-App oder einem Schreibtischtelefon aus zu tätigen – unabhängig vom Remote-Standort

Avaya Cloud Office verbindet moderne Hersteller an allen Fronten und sorgt dafür, dass sie in einem wettbewerbsintensiven, sich schnell entwickelnden Umfeld immer einen Schritt voraus sind.

Kosteneinsparungen und Kundenbindung

Die Aktualisierung von Telefon- und Call Center-Systemen in Unternehmen kann die Produktivität und die Kostenkontrolle um bis zu 30 % verbessern.¹

Gleichzeitig bietet die Integration in die Avaya Experience Platform, Avayas cloudbasiertem Contact Center, Ihren Teams die Tools, um die Kundenbindung zu maximieren.

Verbinden Sie die Büroetage mit der Werkshalle

Die meisten großen Hersteller sind über viele Standorte verteilt – mit Werken, Prozessen und Teams, die sich über Zeitzonen und sogar Kontinente erstrecken. Die breite geografische Streuung ist zwar geschäftlich sinnvoll, aber die Zusammenarbeit zwischen den Einrichtungen erfordert ein Kommunikationssystem, das sich über das gesamte Unternehmen erstreckt.

Zu den Funktionen von Avaya Cloud Office gehören Echtzeit-Messaging- und Videokonferenzfunktionen – eine einfache und kostengünstige Möglichkeit, Teams in der Fertigung, im Werk, im Vertrieb, beim Kunden und im Außendienst zu vernetzen. So ist es einfacher, Ideen auszutauschen, Feedback zu geben und in Echtzeit über ausstehende Projekte auf dem Laufenden zu bleiben, selbst bei räumlich entfernten Teams.

Um neue Herausforderungen zu meistern, brauchen moderne Hersteller Lösungen, die eine nahtlose, kosteneffiziente Zusammenarbeit ermöglichen – von jedem Gerät oder Standort aus. Mit Messaging, Video und Telefonie in einer einzigen Plattform verbindet Avaya Cloud Office moderne Hersteller an allen Fronten und sorgt dafür, dass sie in einem wettbewerbsintensiven, sich schnell entwickelnden Umfeld immer einen Schritt voraus sind.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an einen unserer Lösungsexperten. Besuchen Sie [avaya.com/de](https://www.avaya.com/de).

¹ <https://www.mordorintelligence.com>

Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Unternehmen vertrauen auf Avaya, wenn es darum geht, innovative Lösungen für einige ihrer wichtigsten Ziele und Herausforderungen bereitzustellen, die ihnen die Freiheit geben, ihre Kunden und Mitarbeiter auf eine Art und Weise einzubeziehen, die ihnen den größten geschäftlichen Nutzen bringt.

Avaya Contact Center- und Kommunikationslösungen ermöglichen intensive, personalisierte und unvergessliche Kundenerfahrungen, die das Geschäft voranbringen. Mit der Freiheit, ihre Customer Journey selbst zu bestimmen, sind den Erfahrungen, die Avaya-Kunden schaffen können, keine Grenzen gesetzt.

